

# Encuesta de Calidad de Vida 2025

P!ensa



# Objetivo general

Describir la opinión sobre la calidad de vida de los habitantes de la Región de Valparaíso en dimensiones tales como

seguridad ciudadana

transporte

trabajo

vivienda

desarrollo de la región

oportunidades

otros —

# Ficha metodológica

## Tipo de encuesta

Encuesta presencial en hogares, mediante sistema CAPI, con una duración aproximada de 25 minutos.

## Tamaño de muestra

La muestra final lograda a nivel total fue de

**n=1.650**

## Ajuste post-encuesta

Se construyeron factores de ponderación considerando el peso relativo por comuna, sexo y edad, de modo de garantizar la representatividad de la muestra sobre estos parámetros.

## Población objetivo

**+18 zonas urbanas**

Población de 18 años y más de las zonas urbanas de las comunas de Los Andes, La Ligua, Quillota, San Antonio, San Felipe, Concón, Valparaíso, Viña del Mar, Quilpué y Villa Alemana en la Región de Valparaíso.

## Error muestral

Máximo de

**2,5%**

A nivel total calculado considerando varianza máxima, un nivel de confianza del 95%, efecto de diseño estimado de 1,1.

Máximo de

**9,8%**

A nivel de estratos

## Fechas de desarrollo de campo

**06 de sep.**

**21 de oct.**

## Tipo de muestreo

Aleatoria estratificada trietápica.

*P!ensa y Caja 18 agradecen la colaboración de Datavoz / Statcom*

# Muestra

Distribución de la muestra no ponderada y ponderada por comuna:

PROVINCIA	COMUNA	MUESTRA PONDERADA	MUESTRA SIN PONDERAR	MARGEN DE ERROR*
Los Andes	Los Andes	76	110	9,8%
Petorca	La Ligua	43	110	9,8%
Quillota	Quillota	113	110	9,8%
San Antonio	San Antonio	109	130	9,0%
San Felipe de Aconcagua	San Felipe	95	110	9,8%
	Concón	54	110	9,8%
	Valparaíso	366	300	5,9%
Valparaíso	Viña del Mar	432	300	5,9%
	Quilpué	198	200	7,3%
Marga - Marga	Villa Alemana	165	170	7,9%
	<b>Total</b>	<b>1.650</b>	<b>1.650</b>	<b>2,5%</b>



\* Considerando varianza máxima, un nivel de confianza del 95% y un efecto de diseño estimado de 1,1.

# Caracterización

## Muestra ponderada

### Género



Hombre – 48,1%  
Mujer – 51,9%

### Edad



18 a 34 años – 31,4%  
35 a 44 años – 17,2%  
45 a 54 años – 15,3%  
55 años o más – 36,1%

### Grupo socioeconómico



ABC1 – 9,5%  
C2-C3 – 54,3%  
D-E – 35,7%  
Sin información – 0,5%

### Nivel educacional



Básica – 11,6%  
Secundaria – 42,6%  
Superior – 45,7%  
NS-NR – 0,0%

# Variables sociodemográficas

Distribución por comunas: sexo, edad y rol en el hogar

PERFIL DEMOGRÁFICO		COMUNA									
		CONCÓN	LA LIGUA	LOS ANDES	QUILLOTA	QUILPUÉ	SAN ANTONIO	SAN FELIPE	VALPARAÍSO	VILLA ALEMANA	VIÑA DEL MAR
Sexo	Hombre	48,12%	48,84%	48,55%	48,25%	47,61%	48,65%	48,40%	48,64%	47,68%	47,57%
	Mujer	51,88%	51,16%	51,45%	51,75%	52,39%	51,35%	51,60%	51,36%	52,32%	52,43%
Subtotal		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Edad	18 a 34 años	29,49%	26,71%	28,77%	29,72%	28,43%	28,25%	30,97%	32,58%	29,50%	32,32%
	35 a 44 años	18,54%	18,00%	19,60%	17,91%	17,29%	18,49%	19,19%	16,95%	18,22%	16,03%
	45 a 54 años	17,32%	17,54%	16,17%	15,51%	15,78%	16,52%	15,94%	14,74%	15,94%	14,08%
	55 años y más	34,66%	37,75%	35,46%	36,86%	38,50%	36,74%	33,90%	35,72%	36,35%	37,57%
Subtotal		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Rol en el hogar	Jefe/a de hogar	63,06%	61,14%	71,61%	58,01%	65,09%	66,35%	79,93%	61,53%	59,78%	58,34%
	Otro	36,94%	38,86%	28,39%	41,99%	34,91%	33,65%	20,07%	38,47%	40,22%	41,66%
Subtotal		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

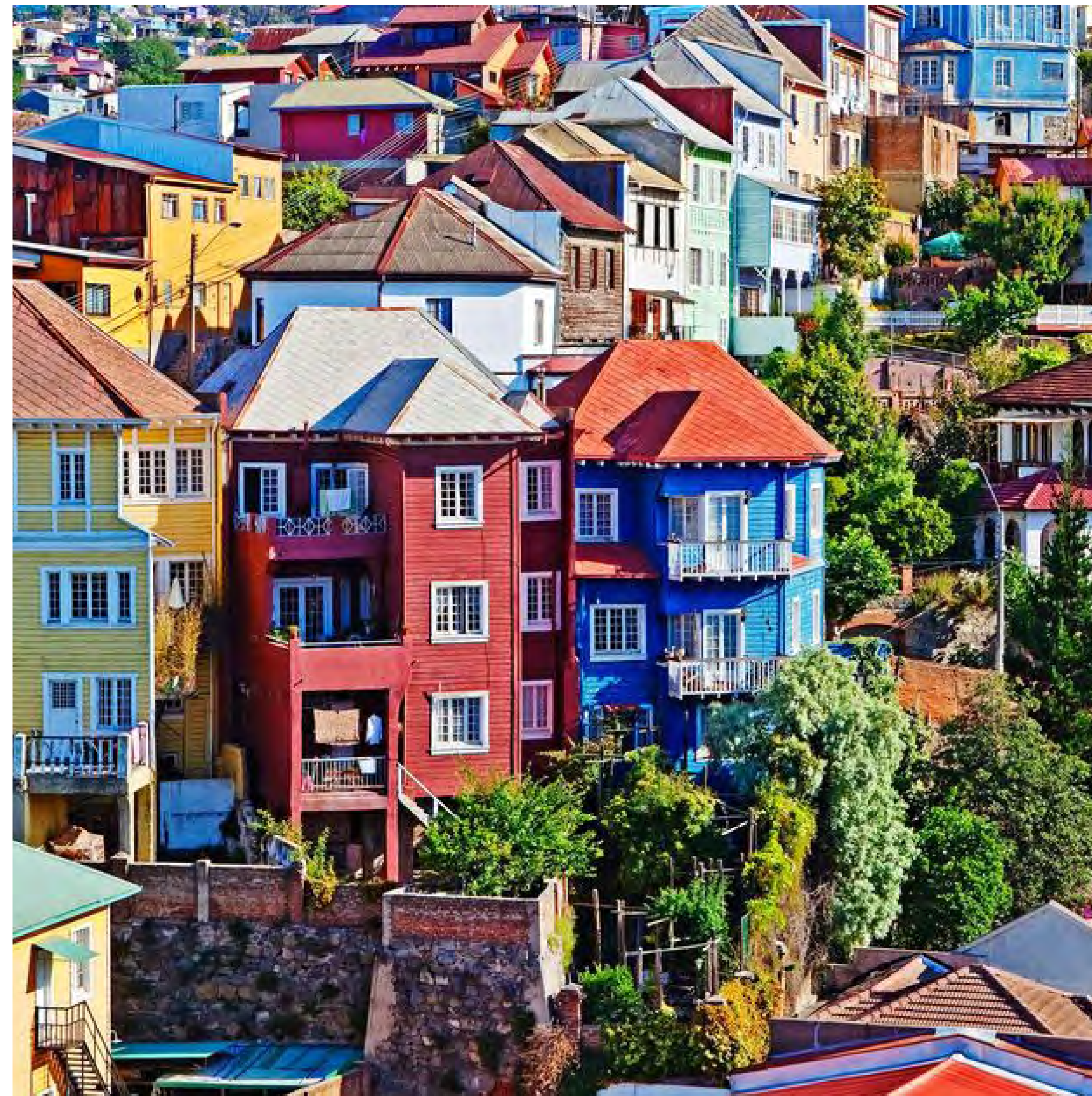
# VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS

## Distribución por comunas: estado civil, nivel de enseñanza y ocupación

PERFIL DEMOGRÁFICO		COMUNA									
		CONCÓN	LA LIGUA	LOS ANDES	QUILLOTA	QUILPUÉ	SAN ANTONIO	SAN FELIPE	VALPARAÍSO	VILLA ALEMANA	VIÑA DEL MAR
Estado civil	Soltero(a)	31,98%	47,32%	37,44%	45,67%	43,12%	47,50%	43,39%	43,31%	43,84%	41,58%
	Casado(a)	44,85%	32,66%	32,23%	37,74%	27,31%	32,70%	23,49%	27,83%	30,97%	29,02%
	Conviviente	0,00%	1,27%	0,00%	2,46%	5,28%	0,00%	0,97%	1,70%	1,02%	1,50%
	Conviviente Civil	7,67%	6,72%	7,35%	2,58%	7,06%	5,85%	13,35%	11,53%	9,49%	9,38%
	Viudo	8,88%	5,82%	7,06%	3,45%	6,68%	7,95%	6,99%	4,73%	5,19%	8,51%
	Divorciado, anulado	6,63%	6,20%	15,92%	10,27%	10,27%	6,00%	11,82%	10,56%	9,48%	9,68%
	NS/NR	0,00%	0,00%	0,00%	0,28%	0,28%	0,00%	0,00%	0,34%	0,00%	0,33%
Subtotal		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Nivel de enseñanza	Básica	15,86%	15,93%	12,24%	5,22%	5,22%	14,43%	26,09%	8,33%	12,46%	8,10%
	Secundaria	52,31%	43,47%	40,41%	47,31%	47,31%	52,05%	35,27%	40,99%	42,08%	32,94%
	Superior	31,83%	43,47%	47,35%	47,47%	47,47%	33,52%	38,65%	50,30%	45,46%	58,63%
	NS/NR	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,38%	0,00%	0,33%
Subtotal		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Ocupación	Alto ejecutivo	0,00%	1,40%	0,00%	2,90%	2,90%	0,00%	1,19%	0,34%	0,46%	2,78%
	Profesionales, científicos e intelectuales	7,50%	6,23%	5,28%	10,93%	10,93%	2,66%	1,03%	14,30%	15,72%	15,47%
	Técnicos y profesionales de nivel medio	11,76%	1,87%	0,00%	9,46%	9,46%	1,93%	1,03%	7,46%	4,44%	6,29%
	Empleados de oficina	6,95%	8,95%	18,27%	14,91%	14,91%	12,00%	16,41%	9,35%	12,97%	11,00%
	Trabajadores de los servicios	11,25%	21,33%	13,67%	16,81%	16,81%	12,51%	19,26%	22,69%	28,17%	23,22%
	Agricultores y trabajadores calificados agropecuarios y pesqueros	4,66%	1,40%	4,37%	0,28%	0,28%	0,89%	5,33%	0,24%	3,38%	0,00%
	Obreros, operarios y artesanos	10,56%	4,33%	13,16%	13,47%	13,47%	8,34%	10,27%	11,91%	6,01%	9,87%
	Operadores de instalaciones y máquinas	11,09%	2,55%	8,06%	1,53%	1,53%	4,22%	6,29%	3,11%	2,00%	2,34%
	Trabajadores no calificados	6,82%	4,13%	22,62%	2,46%	2,46%	6,97%	19,04%	8,24%	6,18%	3,90%
	Otros grupos no identificados	28,65%	36,33%	11,44%	21,17%	21,17%	38,46%	10,36%	15,88%	19,62%	15,48%
NS/NR	0,77%	11,50%	3,12%	6,09%	6,09%	12,03%	9,81%	6,50%	1,03%	9,64%	
Subtotal		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

01

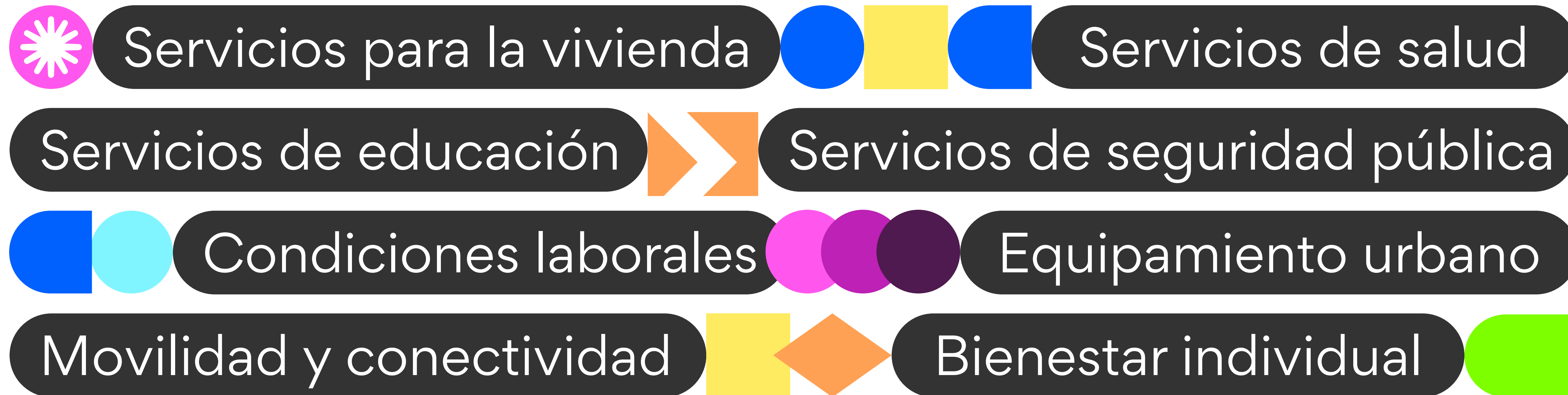
# Índice de Percepción de Calidad de Vida



# Índice de percepción de calidad de vida

## Metodología de construcción

El Índice de Percepción de Calidad de Vida está compuesto por 8 dimensiones:

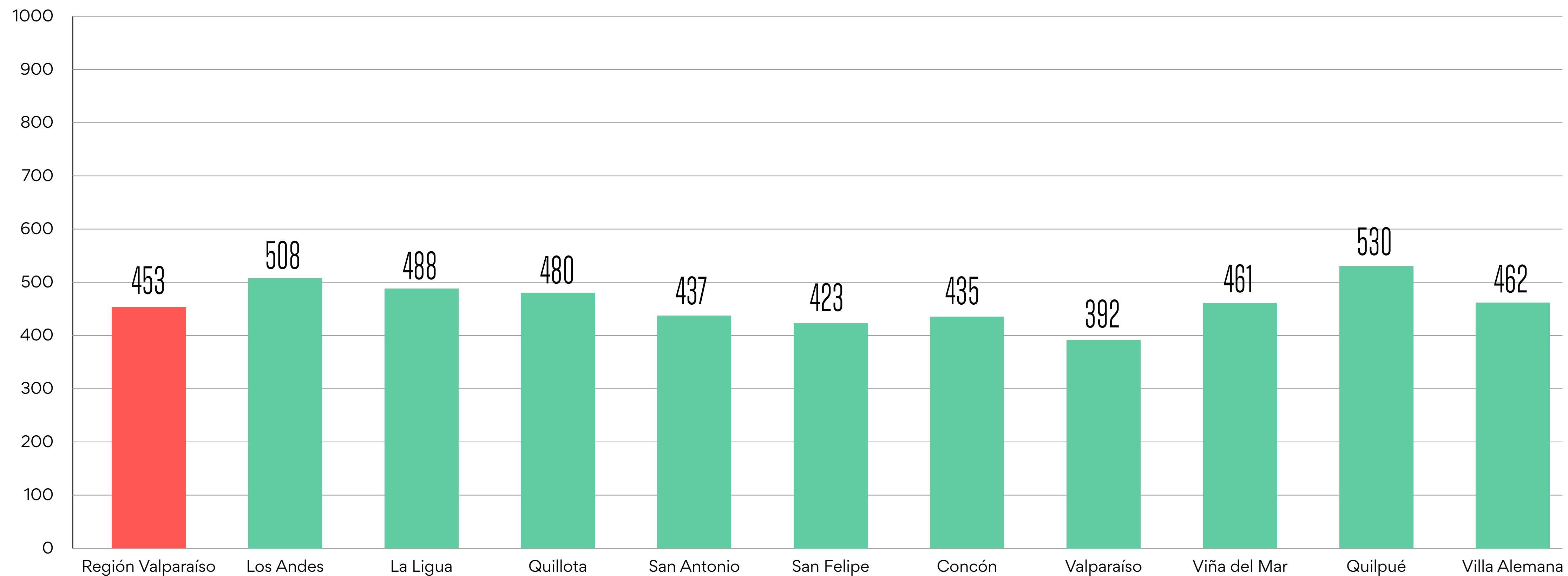


## ¿Cómo se calcula?

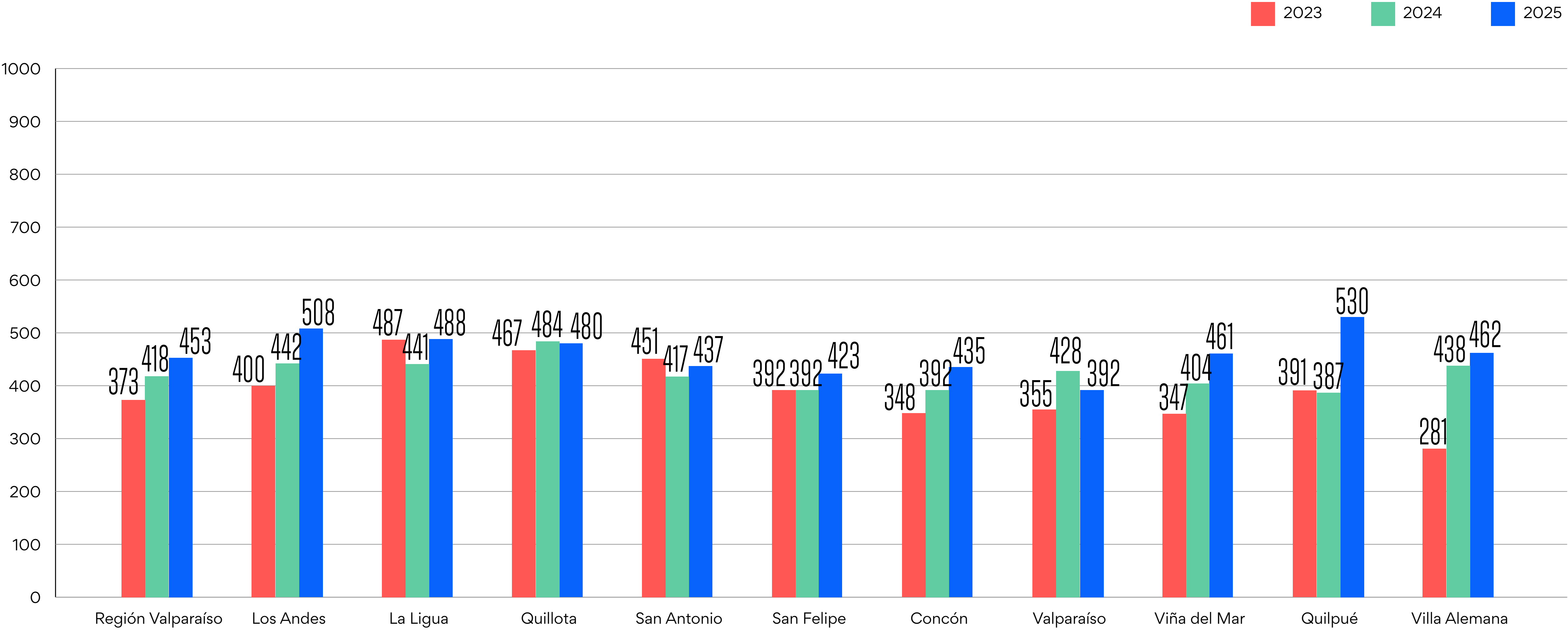
Se calcula como un promedio simple del valor de cada dimensión y varía entre 0 y 1000. Los valores de cada dimensión se construyen a partir de la suma de los porcentajes de las evaluaciones 6 y 7 de todas las

preguntas que componen cada dimensión, luego se multiplica por 1000. El denominador se ajusta en función de variables que conforman cada una de las dimensiones. En cada sección se detalla la construcción de las dimensiones.

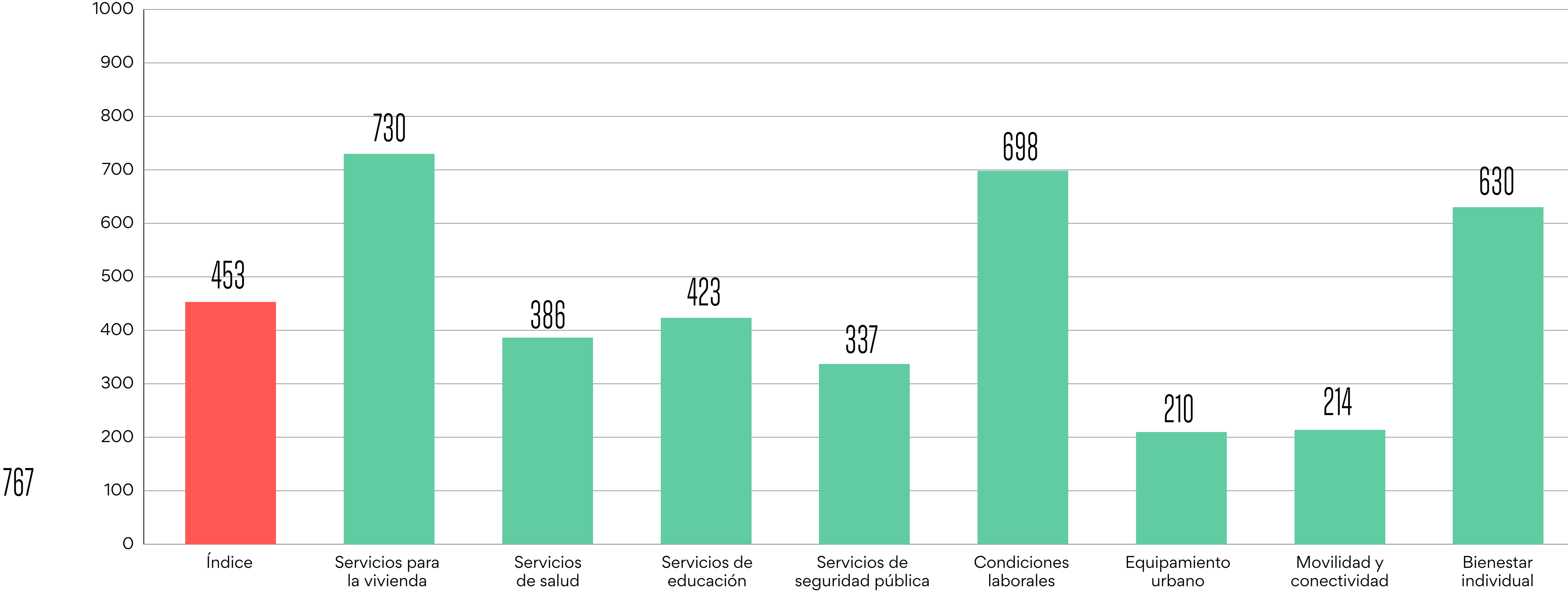
# Índice de percepción de calidad de vida 2025



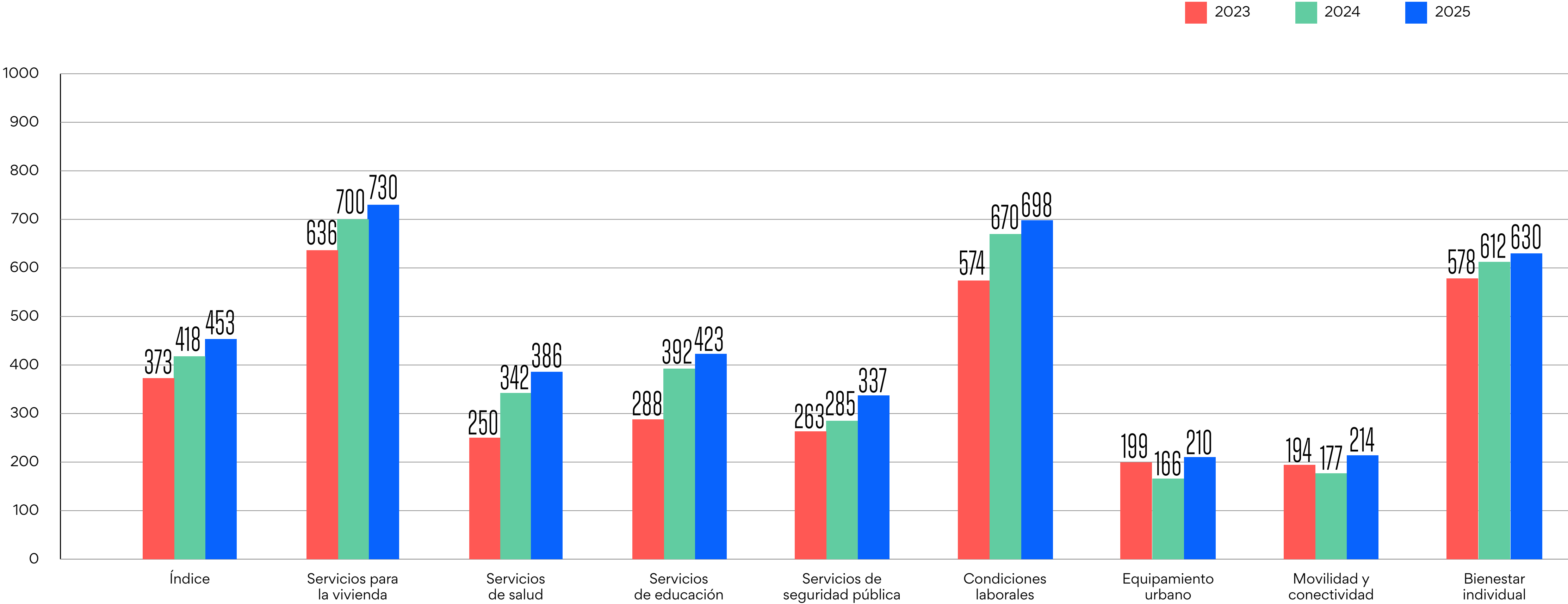
# Evolutivo índice de percepción de calidad de vida 2025



# Componentes del índice de percepción de calidad de vida 2025



# Evolutivo componentes del índice de percepción de Calidad de Vida 2025



# Resultados



3.1

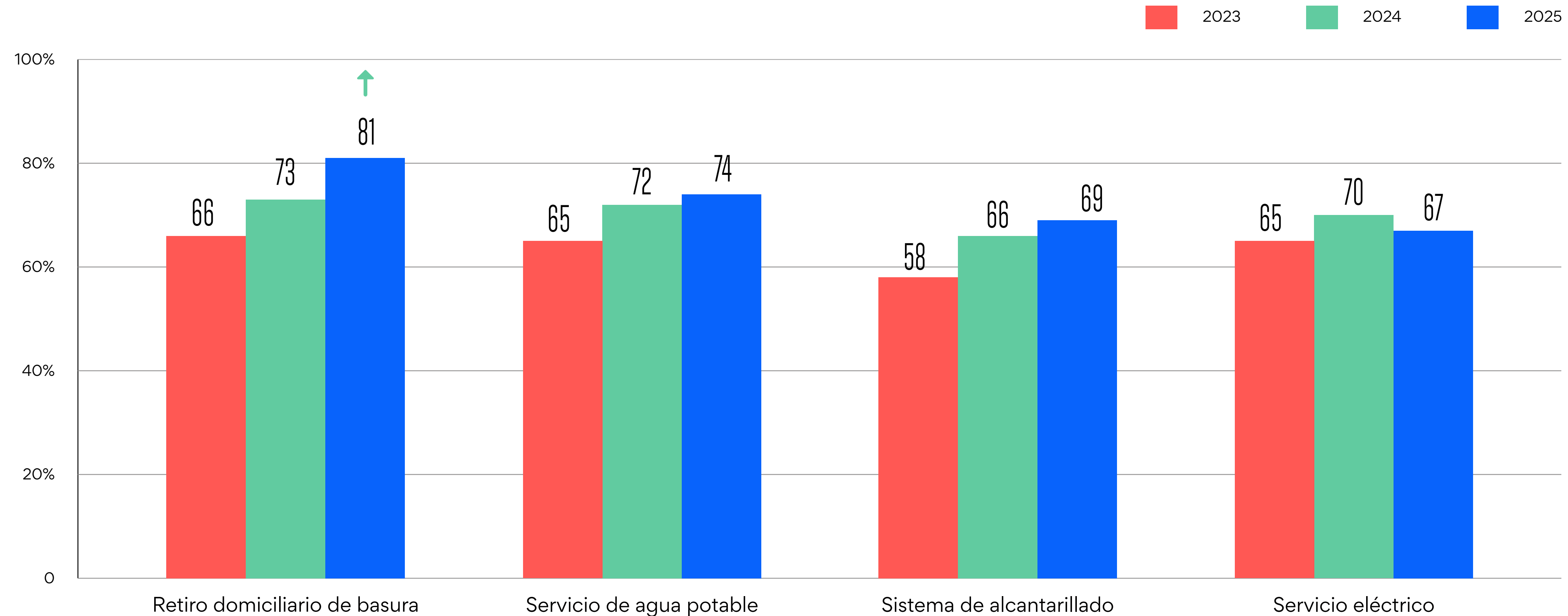
# Servicios para la vivienda



# Región de Valparaíso: Servicio para la vivienda

De 1 a 7, como en el colegio, ¿con qué nota evalúa los siguientes servicios en su ciudad? (n=1.650)

(% Notas 6 y 7)



↑↓ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

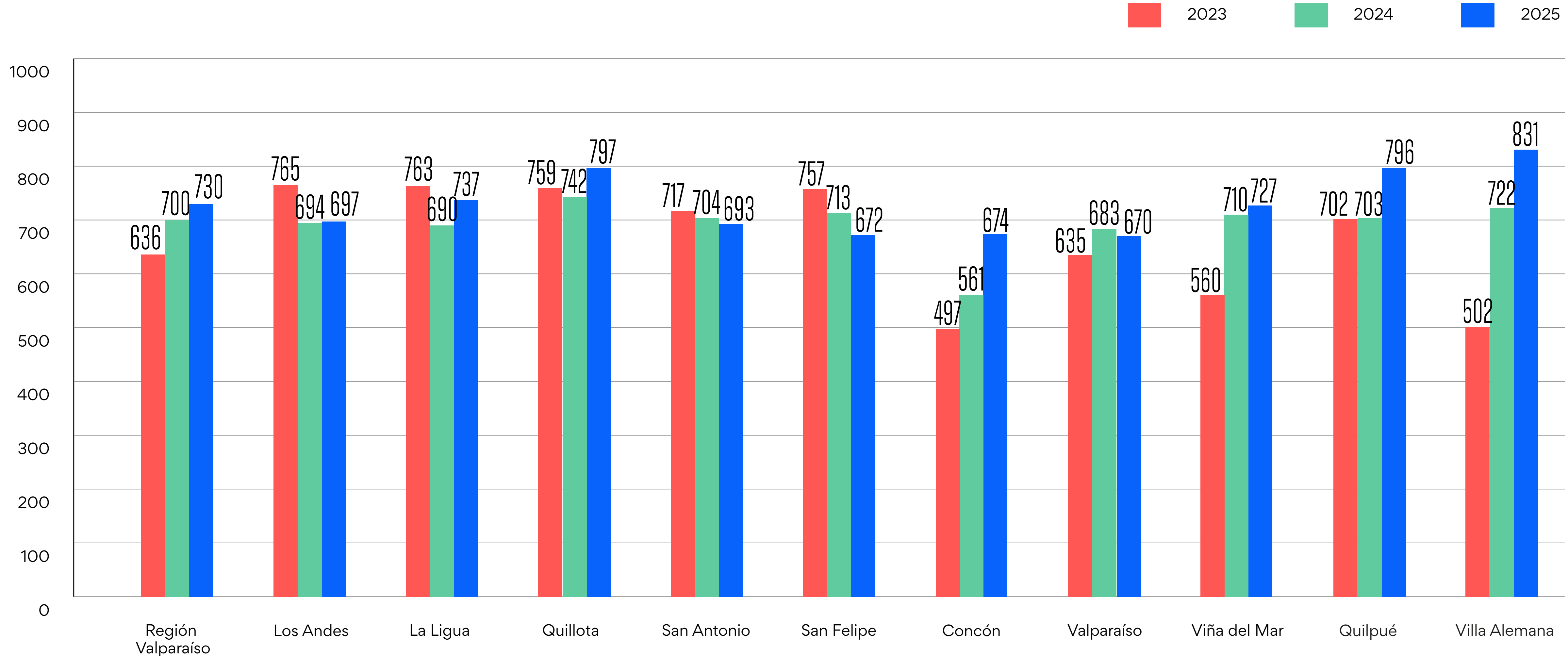
# Índice de evaluación: Servicios para la vivienda

COMUNA	RETIRO DOMICILIARIO DE BASURA	SERVICIO DE AGUA POTABLE	SISTEMA DE ALCANTARILLADO	SERVICIO ELÉCTRICO	SUMA EVALUACIÓN	ÍNDICE
Los Andes	82	70	71	56	279	697
La Ligua	90	65	65	74	295	737
Quillota	94	77	68	79	319	797
San Antonio	76	72	65	65	277	693
San Felipe	87	63	75	44	269	672
Concón	89	61	61	59	270	674
Valparaíso	71	73	61	64	268	670
Viña del Mar	78	74	71	69	291	727
Quilpué	88	78	76	76	318	796
Villa Alemana	93	86	79	75	333	831
<b>Región Valparaíso</b>	<b>81</b>	<b>74</b>	<b>69</b>	<b>67</b>	<b>292</b>	<b>730</b>

**Cálculo del Índice** = (Suma de % de evaluaciones 6 y 7 \* 1000) / 800 puntos  
 Valor del índice varía entre 0 y 1000 puntos.

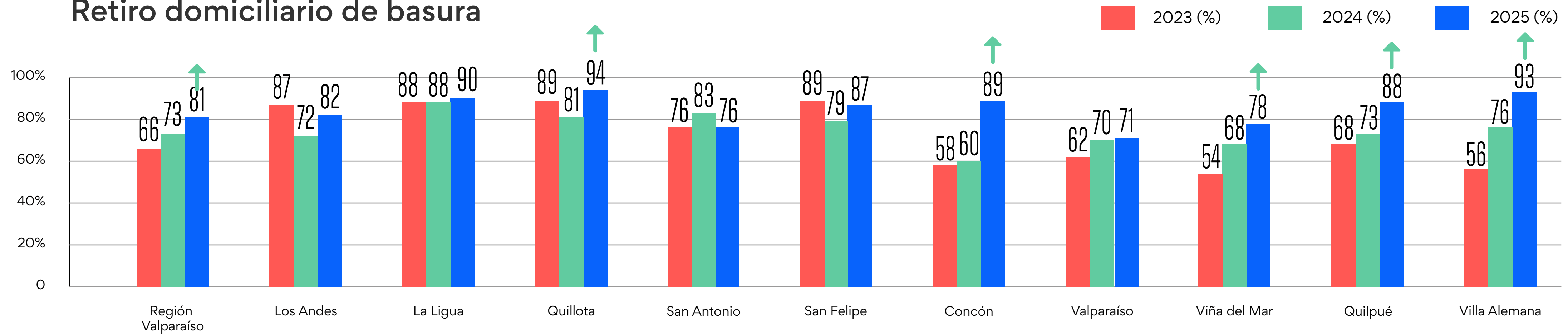
**Nota:** Al realizar los cálculos del índice se incluyeron todos los decimales por lo que, en caso de realizar la operación con los datos aproximados, puede que ocurran diferencias en los valores finales.

# Evaluación por comuna: Servicios para la vivienda

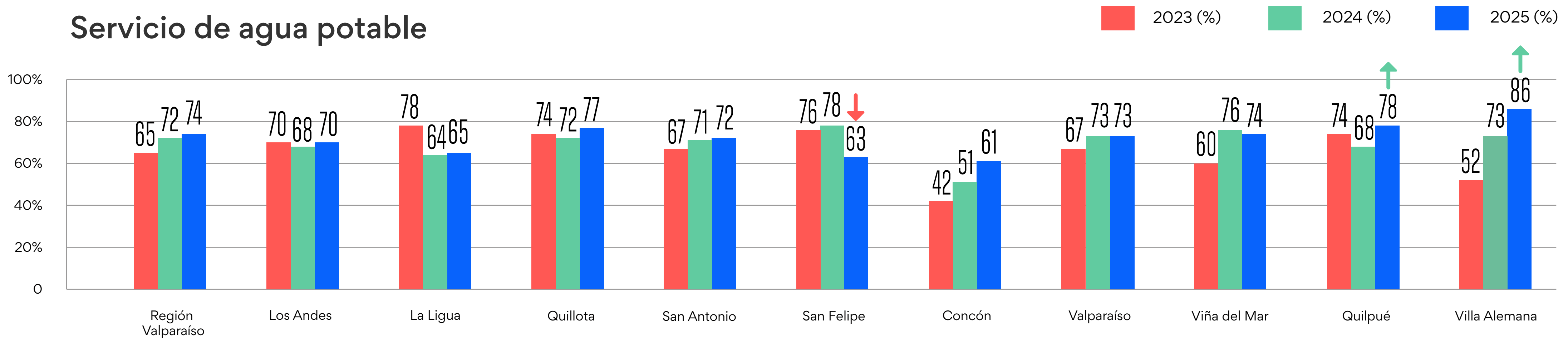


# Evaluación por comuna: Servicios para la vivienda

## Retiro domiciliario de basura



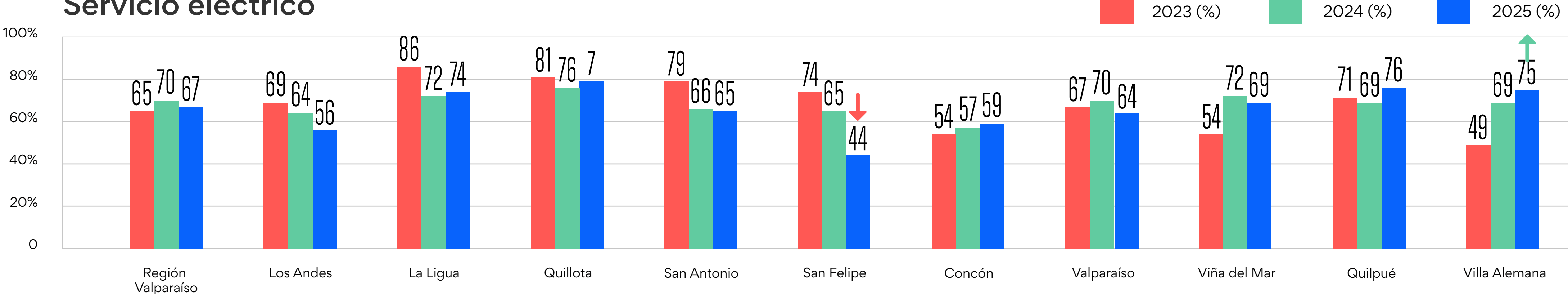
## Servicio de agua potable



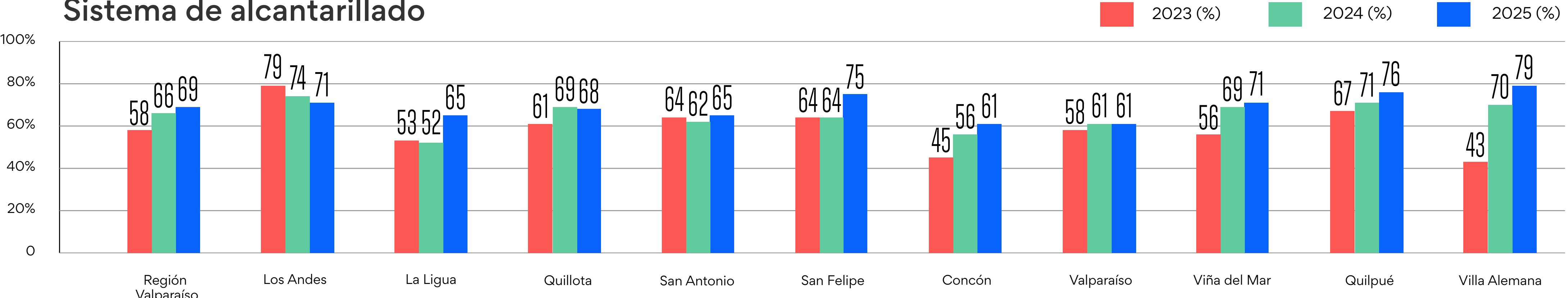
↑ ↓ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

# Evaluación por comuna: Servicios para la vivienda

## Servicio eléctrico



## Sistema de alcantarillado



↑ ↓ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

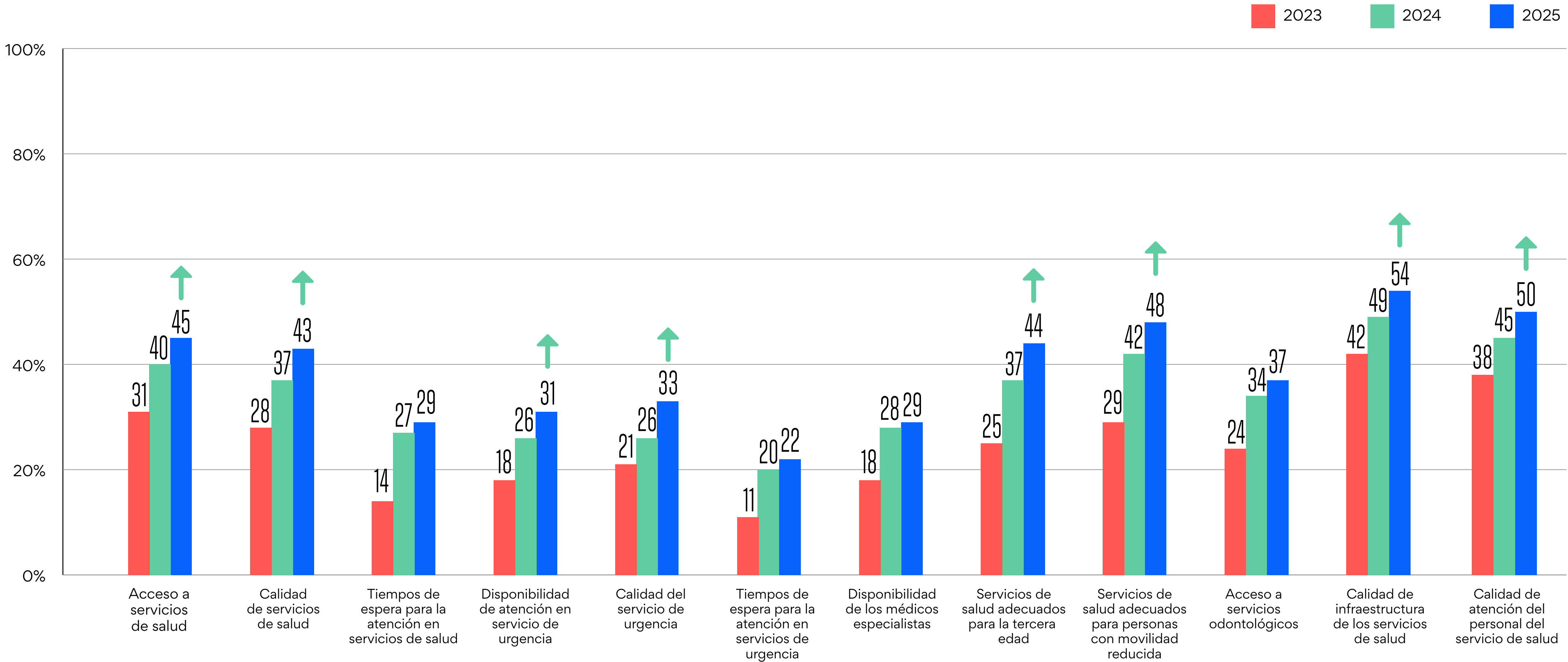
3.2

# Servicios de salud



# Región de Valparaíso: Servicios de salud

De 1 a 7, como en el colegio, ¿con qué nota evalúa los siguientes aspectos del servicio de salud? (n=1.650)  
 (% Notas 6 y 7)



# Índice de evaluación: Servicios de salud

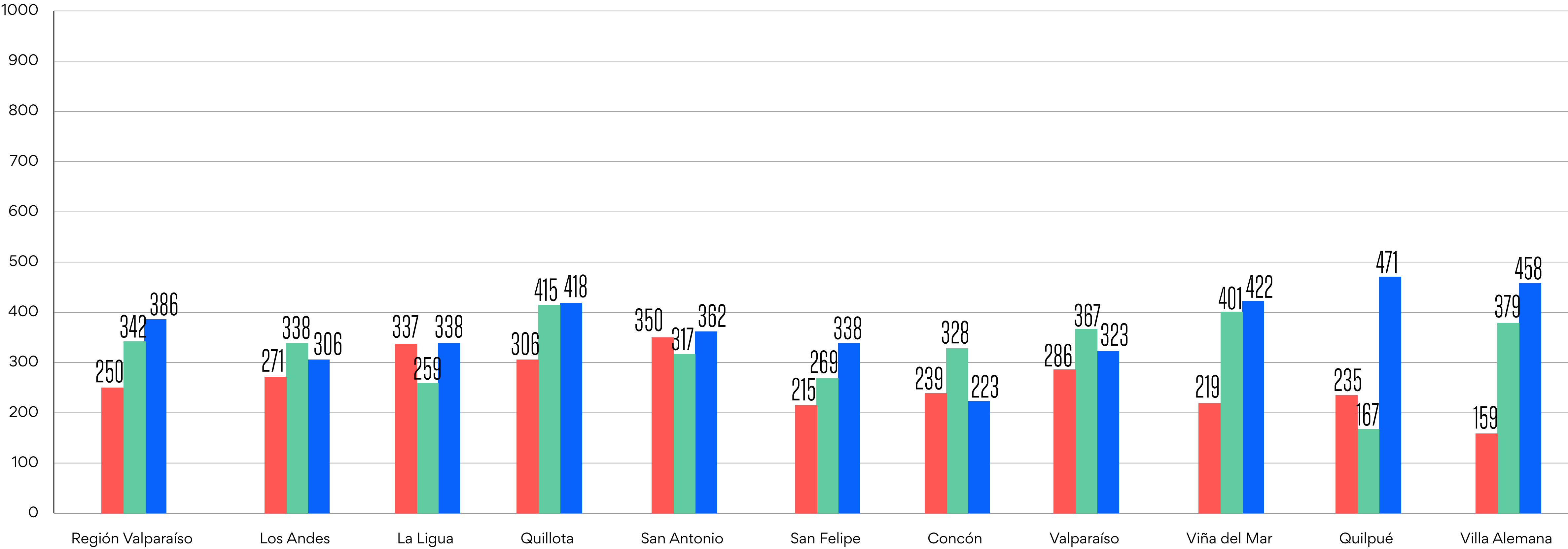
COMUNA	ACCESO A SERVICIOS DE SALUD	CALIDAD DE SERVICIOS DE SALUD	TIEMPOS DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN EN SERVICIOS DE SALUD	DISPONIBILIDAD DE ATENCIÓN EN SERVICIO DE URGENCIA	CALIDAD DEL SERVICIO DE URGENCIA	TIEMPOS DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN EN SERVICIOS DE URGENCIA	DISPONIBILIDAD DE LOS MÉDICOS ESPECIALISTAS	SERVICIOS DE SALUD ADECUADOS PARA LA TERCERA EDAD	SERVICIOS DE SALUD ADECUADOS PARA PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA	ACCESO A SERVICIOS ODONTOLÓGICOS	CALIDAD DE INFRAESTRUCTURA DE LOS SERVICIOS DE SALUD	CALIDAD DE ATENCIÓN DEL PERSONAL DEL SERVICIO DE SALUD	SUMA EVALUACIÓN	ÍNDICE
Los Andes	27	24	31	21	20	15	29	34	43	28	57	39	367	306
La Ligua	40	32	21	23	26	15	15	42	54	41	50	45	405	338
Quillota	54	49	24	25	31	17	26	53	56	39	77	50	502	418
San Antonio	48	37	17	30	34	13	23	40	49	33	68	43	435	362
San Felipe	35	38	32	22	21	14	27	51	45	30	53	38	406	338
Concón	29	23	13	24	18	12	16	26	24	19	35	30	268	223
Valparaíso	38	36	20	26	27	19	26	34	37	36	43	46	387	323
Viña del Mar	50	50	32	35	39	26	35	45	49	36	54	55	506	422
Quilpué	49	54	42	36	41	31	34	59	59	52	52	56	565	471
Villa Alemana	53	51	39	42	40	28	31	48	61	35	59	63	550	458
<b>Región Valparaíso</b>	<b>45</b>	<b>43</b>	<b>29</b>	<b>31</b>	<b>33</b>	<b>22</b>	<b>29</b>	<b>44</b>	<b>48</b>	<b>37</b>	<b>54</b>	<b>50</b>	<b>464</b>	<b>386</b>

**Cálculo del Índice** = (Suma de % de evaluaciones 6 y 7 \* 1000) / 800 puntos  
 Valor del índice varía entre 0 y 1000 puntos.

**Nota:** Al realizar los cálculos del índice se incluyeron todos los decimales por lo que, en caso de realizar la operación con los datos aproximados, puede que ocurran diferencias en los valores finales.

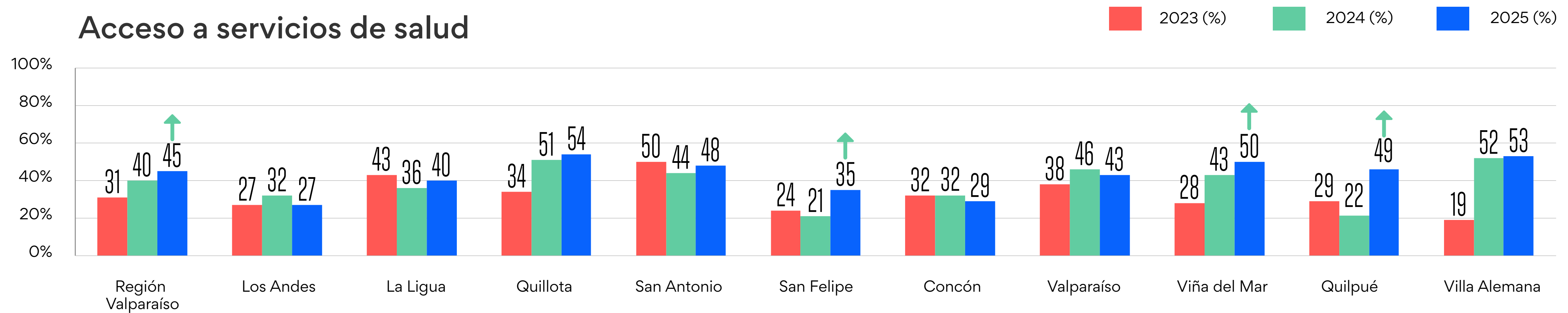
# Índice de evaluación: Servicios de salud

2023 2024 2025

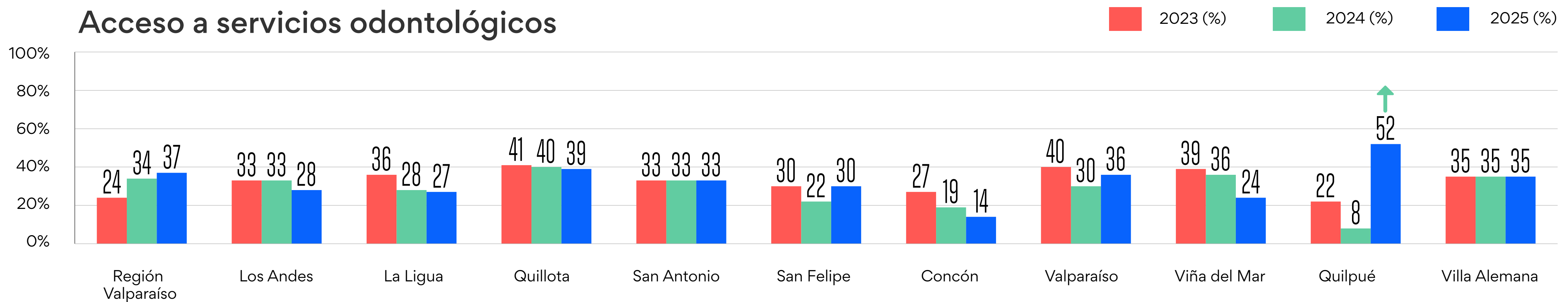


# Evaluación por comuna: Servicios de salud

## Acceso a servicios de salud



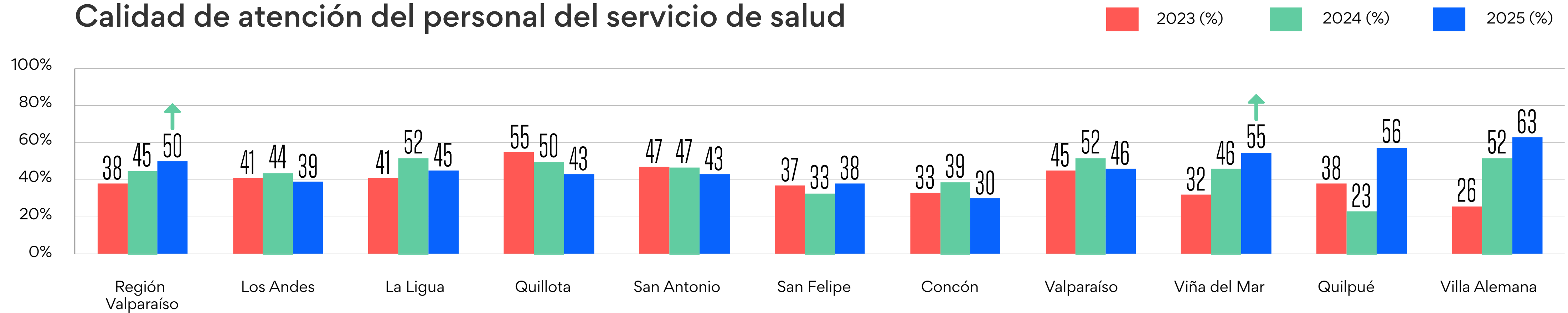
## Acceso a servicios odontológicos



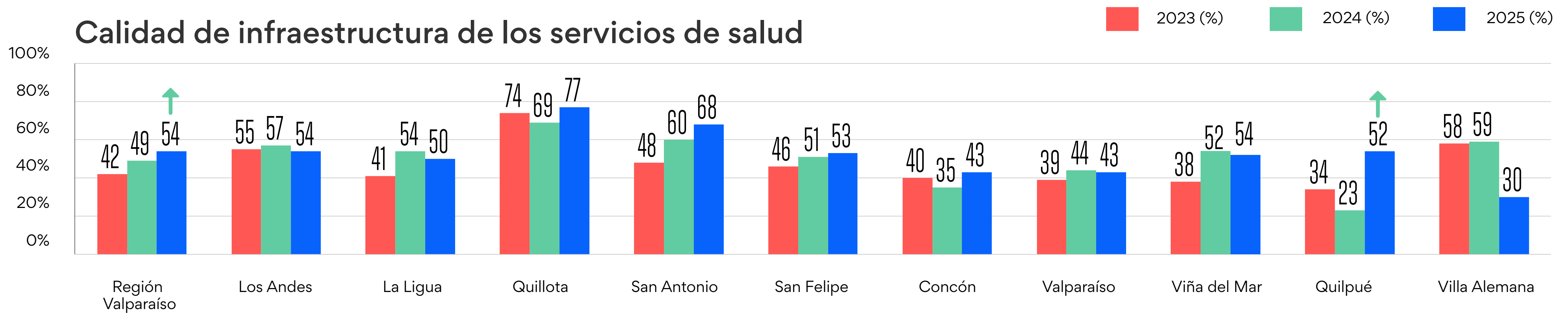
↑ ↓ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

# Evaluación por comuna: Servicios de salud

## Calidad de atención del personal del servicio de salud



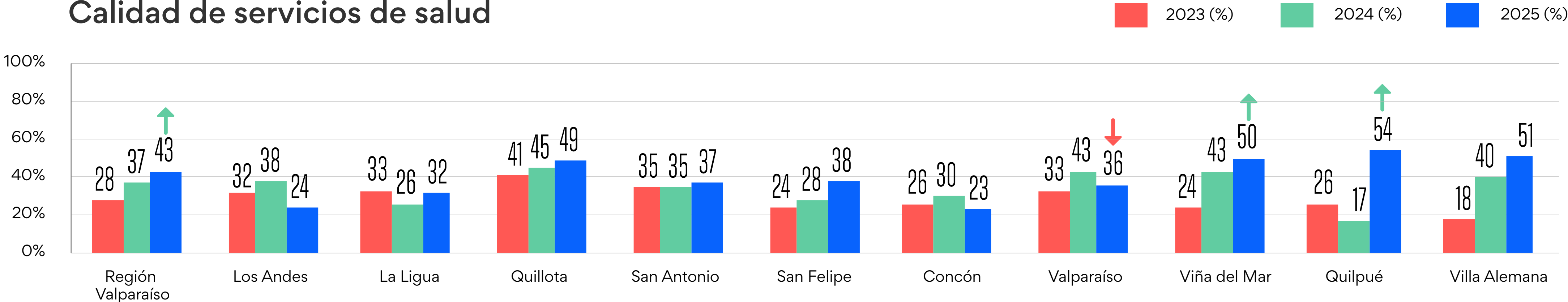
## Calidad de infraestructura de los servicios de salud



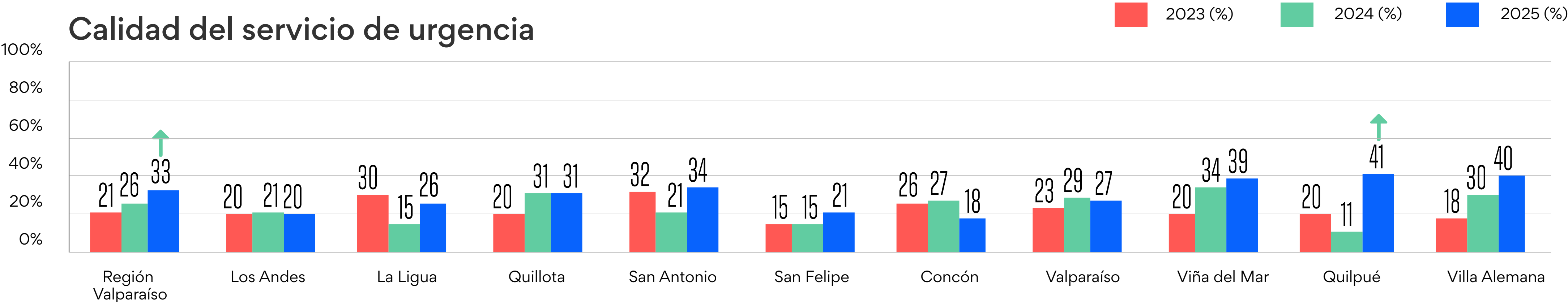
↑ ↓ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

# Evaluación por comuna: Servicios de salud

## Calidad de servicios de salud



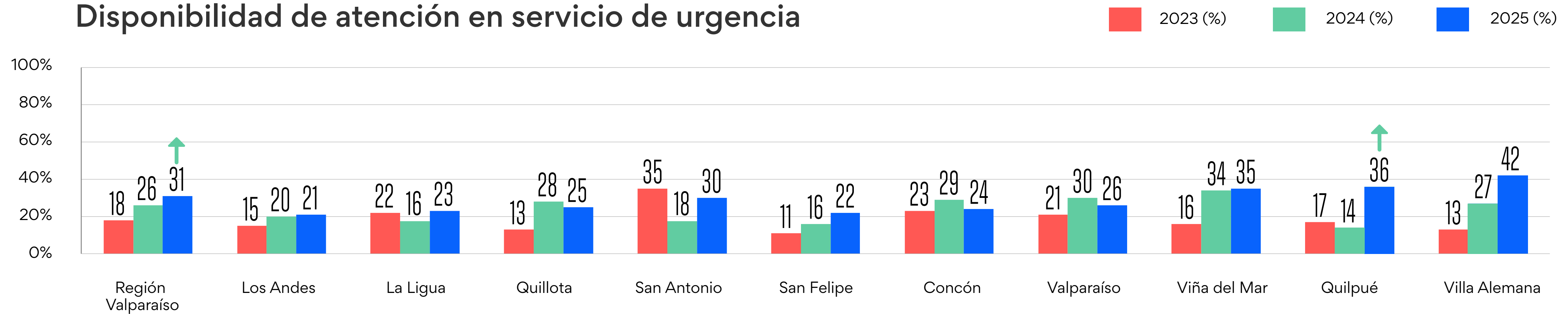
## Calidad del servicio de urgencia



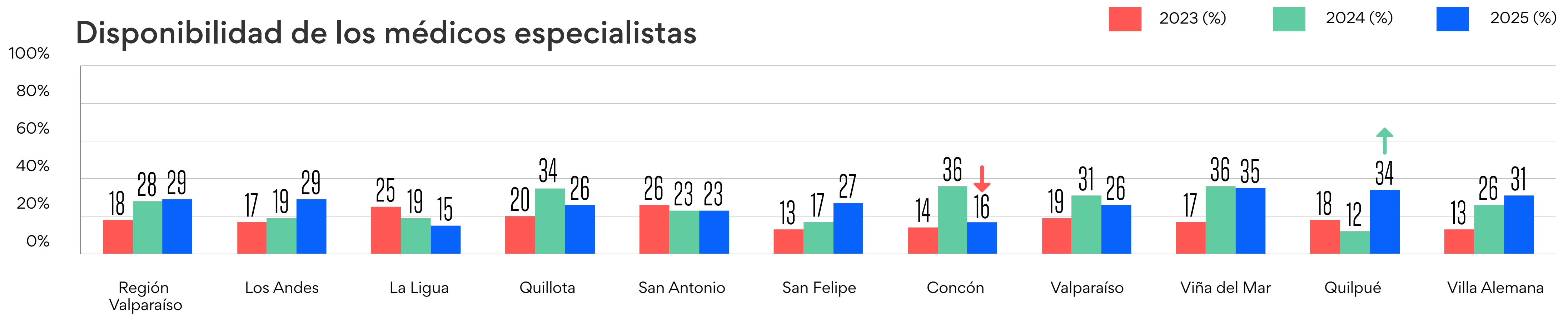
↑ ↓ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

# Evaluación por comuna: Servicios de salud

## Disponibilidad de atención en servicio de urgencia



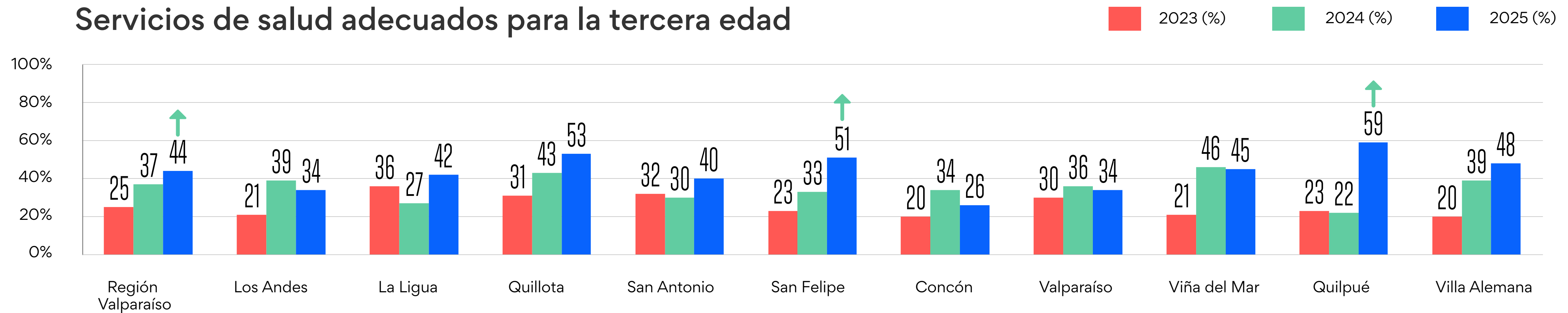
## Disponibilidad de los médicos especialistas



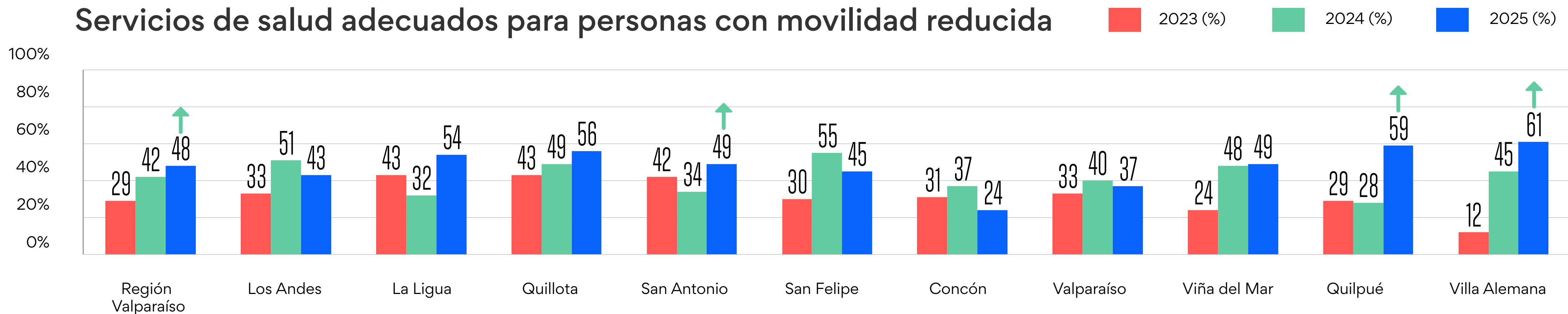
↑↓ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

# Evaluación por comuna: Servicios de salud

## Servicios de salud adecuados para la tercera edad



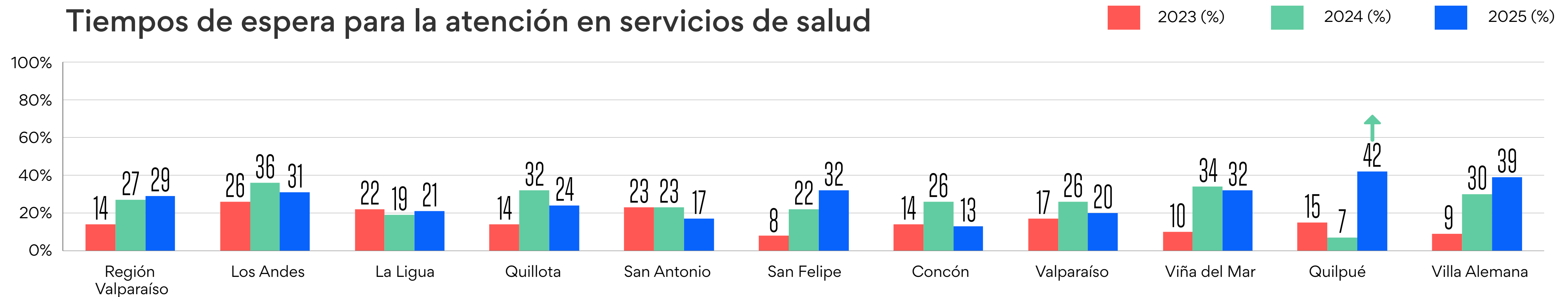
## Servicios de salud adecuados para personas con movilidad reducida



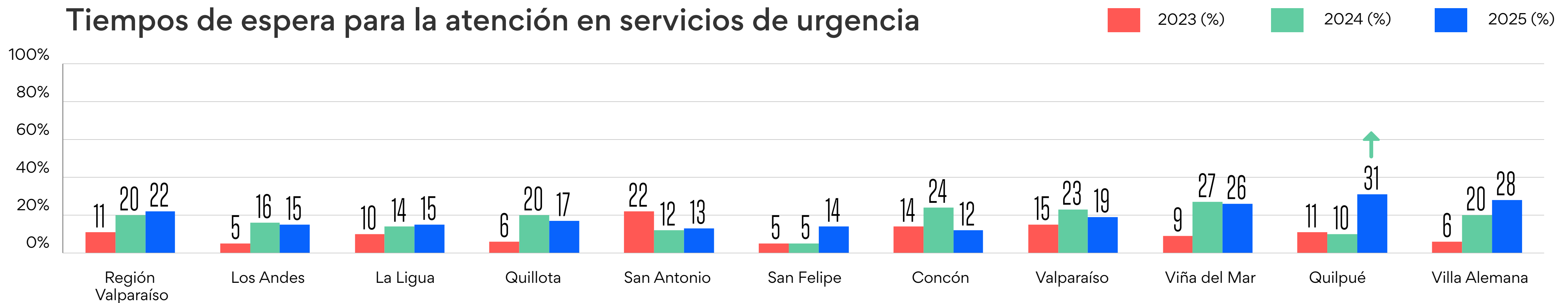
↑ ↓ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

# Evaluación por comuna: Servicios de salud

## Tiempos de espera para la atención en servicios de salud



## Tiempos de espera para la atención en servicios de urgencia



↑↓ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

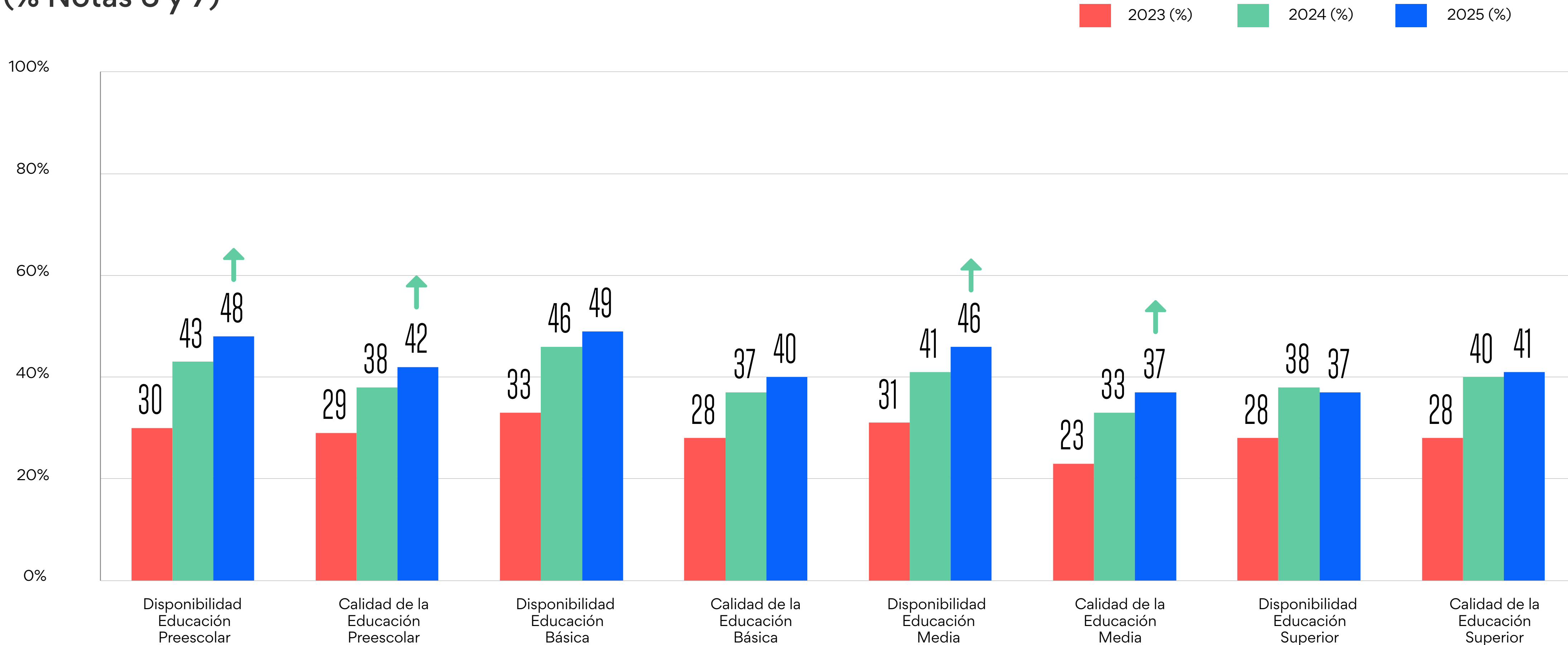
3.3

# Servicios de educación



# Región de Valparaíso: Sistema de educación

Y pensando en el sistema de educación de su ciudad, de 1 a 7, ¿con qué nota evalúa los siguientes aspectos? (n=1.650)  
 (% Notas 6 y 7)



↑↓ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

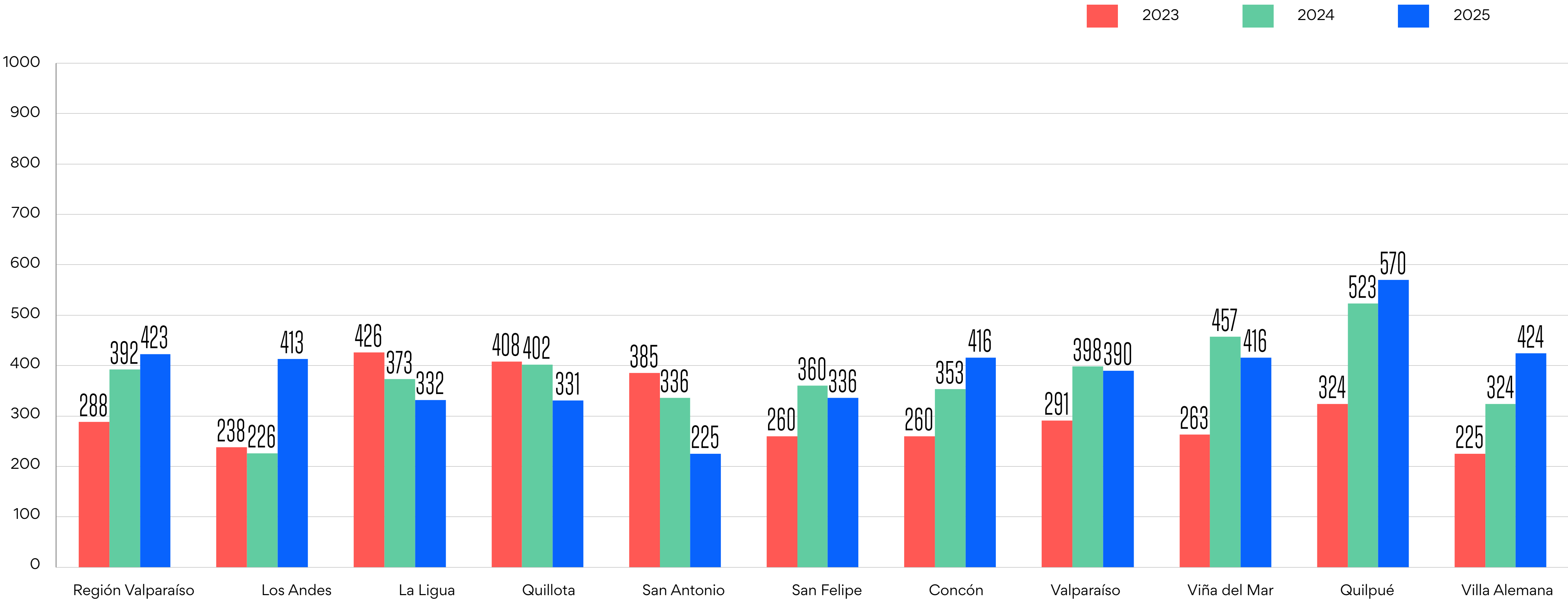
# Índice de evaluación: Sistema de educación

COMUNA	DISPONIBILIDAD DE LA EDUCACIÓN PREESCOLAR	CALIDAD DE LA EDUCACIÓN PREESCOLAR	DISPONIBILIDAD DE LA EDUCACIÓN BÁSICA	CALIDAD DE LA EDUCACIÓN BÁSICA	DISPONIBILIDAD DE LA EDUCACIÓN MEDIA	CALIDAD DE LA EDUCACIÓN MEDIA	DISPONIBILIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR	CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR	SUMA EVALUACIÓN	ÍNDICE
Los Andes	54	46	50	46	45	38	25	26	330	413
La Ligua	45	49	41	40	32	26	14	19	265	332
Quillota	51	54	47	41	47	40	19	22	321	402
San Antonio	26	29	30	24	26	20	10	15	180	225
San Felipe	39	33	42	42	37	31	33	32	288	360
Concón	42	38	53	43	51	38	35	33	333	416
Valparaíso	41	39	43	35	38	28	49	46	319	398
Viña del Mar	44	43	45	42	47	43	48	53	366	457
Quilpué	62	51	67	44	61	50	55	65	456	570
Villa Alemana	70	37	68	42	62	38	5	16	339	424
<b>Región Valparaíso</b>	<b>48</b>	<b>42</b>	<b>49</b>	<b>40</b>	<b>46</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>41</b>	<b>338</b>	<b>423</b>

**Cálculo del Índice** = (Suma de % de evaluaciones 6 y 7 \* 1000) / 800 puntos  
 Valor del índice varía entre 0 y 1000 puntos.

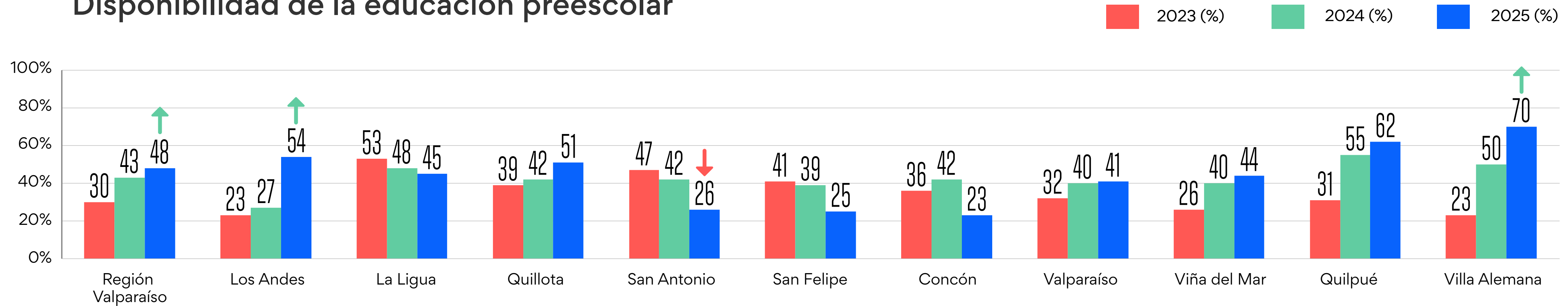
**Nota:** Al realizar los cálculos del índice se incluyeron todos los decimales por lo que, en caso de realizar la operación con los datos aproximados, puede que ocurran diferencias en los valores finales.

# Índice de evaluación: Sistema de educación

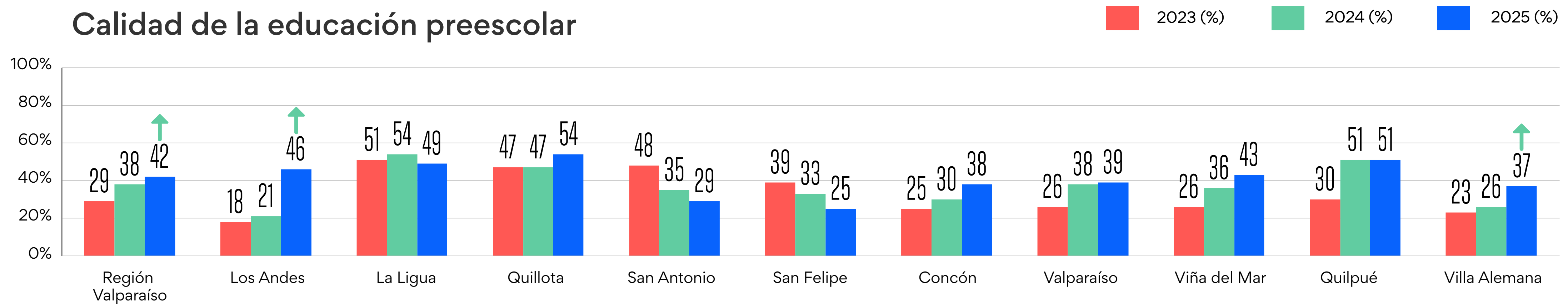


# Evaluación por comuna: Sistema de educación

## Disponibilidad de la educación preescolar



## Calidad de la educación preescolar

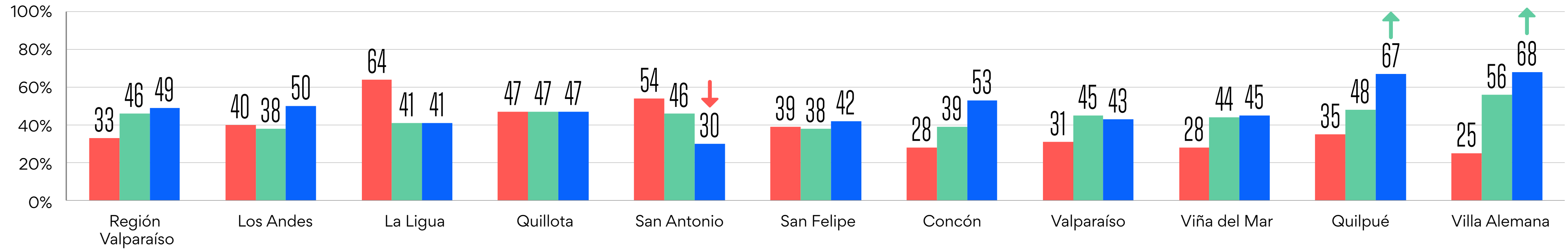


↑ ↓ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

# Evaluación por comuna: Sistema de educación

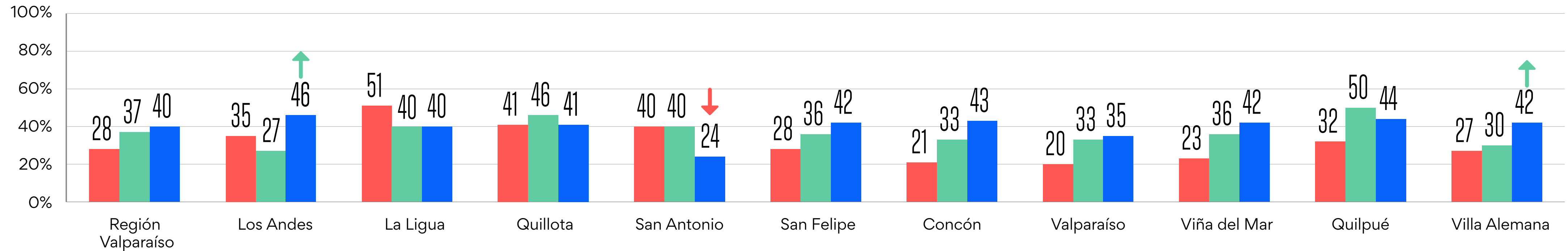
## Disponibilidad de la educación básica

2023 (%) 2024 (%) 2025 (%)



## Calidad de la educación básica

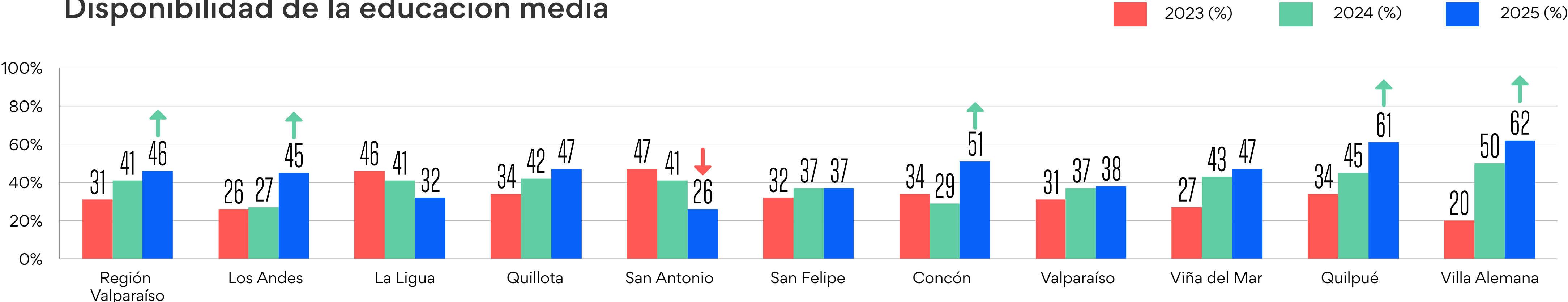
2023 (%) 2024 (%) 2025 (%)



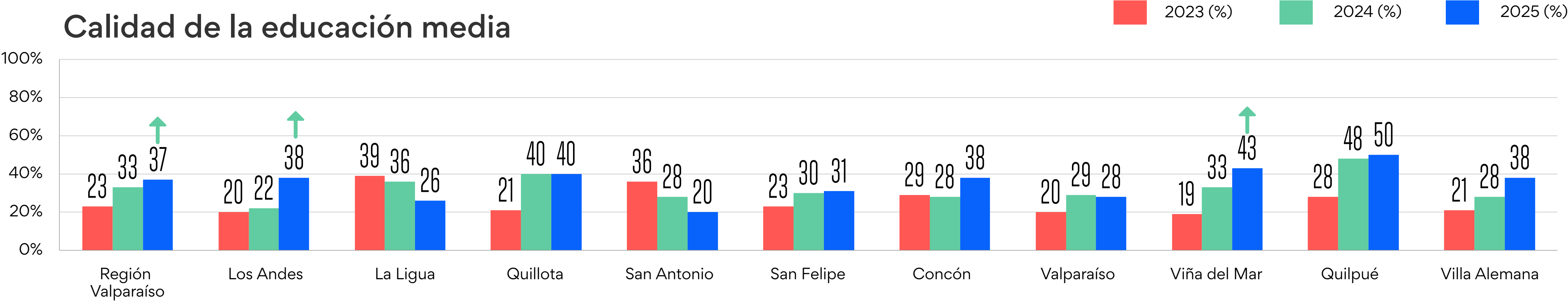
↑ ↓ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

# Evaluación por comuna: Sistema de educación

## Disponibilidad de la educación media



## Calidad de la educación media

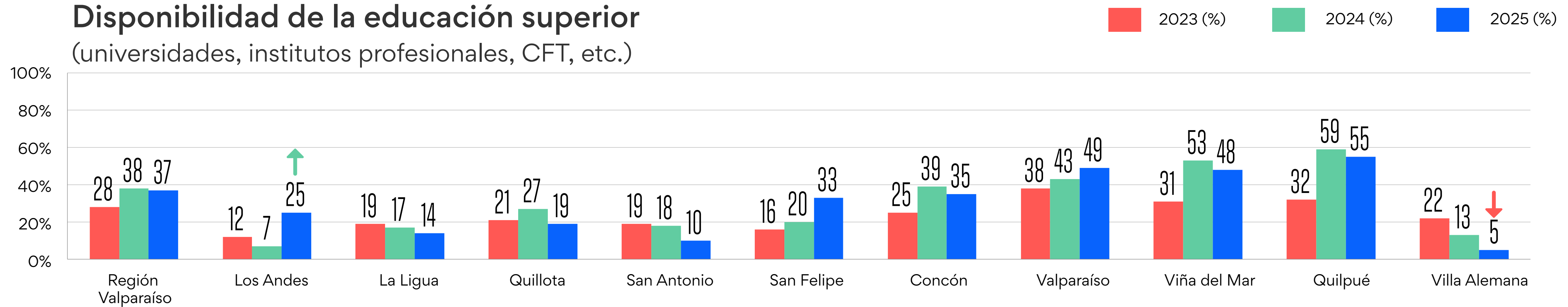


↑ ↓ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

# Evaluación por comuna: Sistema de educación

## Disponibilidad de la educación superior

(universidades, institutos profesionales, CFT, etc.)



## Calidad de la educación superior

(universidades, institutos profesionales, CFT, etc.)



↑ ↓ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

3.4

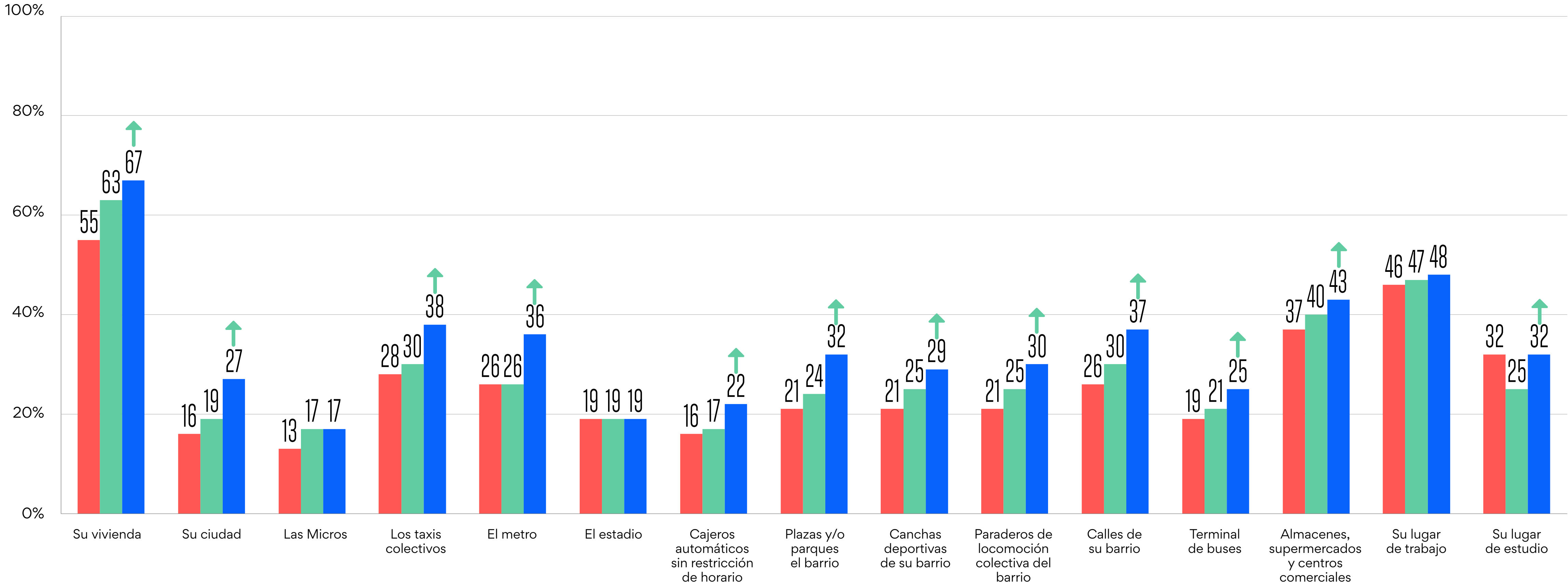
# Servicios de seguridad pública



# Región de Valparaíso: Servicio de seguridad pública

Usando la siguiente escala, donde 1 es “Muy inseguro” y 7 es “Muy Seguro”, ¿en su opinión qué número representa mejor el nivel de seguridad de los siguientes lugares? (n=1.650)  
 (% Notas 6 y 7)

2023 (%) 2024 (%) 2025 (%)



↑ ↓ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

Nota: El cálculo para esta dimensión se realiza sobre la totalidad de los casos con respuestas válidas (evaluaciones de 1 a 7 y No sabe/No responde), excluyendo los casos donde se responde la opción “No aplica”.

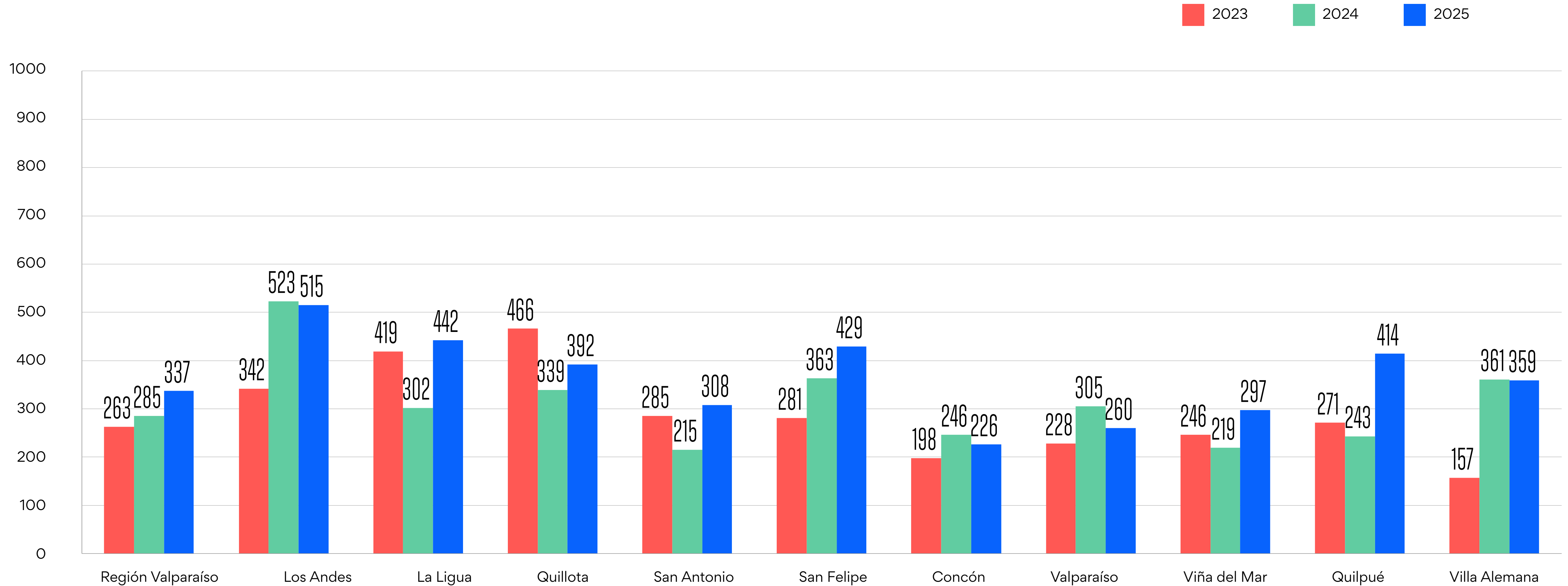
# Índice de evaluación: Servicio de seguridad pública

COMUNA	SU VIVIENDA	SU CIUDAD	LAS MICROS	LOS TAXIS-COLECTIVOS	EL METRO	EL ESTADIO	CAJEROS AUTOMÁTICOS SIN RESTRICCIÓN DE HORARIO	PLAZAS Y/O PARQUES DEL BARRIO	CANCHAS DEPORTIVAS DE SU BARRIO	PARADEROS DE LOCOMOCIÓN COLECTIVA DEL BARRIO	CALLES DE SU BARRIO	TERMINAL DE BUSES	ALMACENES, SUPERMERCADOS Y CENTROS COMERCIALES DE SU BARRIO	SU LUGAR DE TRABAJO	SU LUGAR DE ESTUDIO	SUMA EVALUACIÓN	ÍNDICE
Los Andes	69	45	38	57	18	49	51	55	43	45	61	55	51	71	66	772	515
La Ligua	67	37	47	67	11	36	41	38	34	37	49	28	61	58	52	663	442
Quillota	68	45	19	52	42	25	21	34	35	33	49	40	60	35	28	588	392
San Antonio	68	16	25	35	0	13	24	31	23	35	34	32	52	63	11	462	308
San Felipe	78	38	27	47	8	30	39	49	39	45	50	41	54	54	44	643	429
Concón	64	18	6	15	10	18	11	24	21	14	27	11	28	30	40	339	226
Valparaíso	55	12	12	25	35	15	17	18	22	21	27	12	37	41	42	390	260
Viña del Mar	68	23	16	30	32	13	15	31	27	29	30	18	39	46	29	445	297
Quilpué	78	44	16	46	46	19	22	49	36	34	48	34	49	57	44	621	414
Villa Alemana	70	31	18	56	47	29	29	25	31	35	40	29	38	49	11	539	359
<b>Región Valparaíso</b>	<b>67</b>	<b>27</b>	<b>17</b>	<b>38</b>	<b>36</b>	<b>19</b>	<b>22</b>	<b>32</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>37</b>	<b>25</b>	<b>43</b>	<b>48</b>	<b>32</b>	<b>505</b>	<b>337</b>

**Cálculo del Índice** = (Suma de % de evaluaciones 6 y 7 \* 1000) / 1500 puntos  
 Valor del índice varía entre 0 y 1000 puntos.

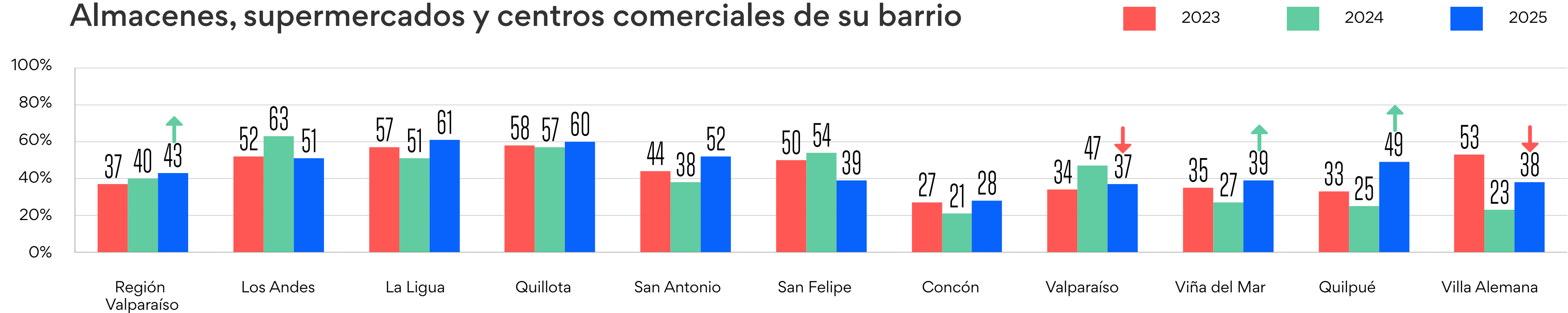
**Nota:** Al realizar los cálculos del índice se incluyeron todos los decimales por lo que, en caso de realizar la operación con los datos aproximados, puede que ocurran diferencias en los valores finales.

# Índice de evaluación: Servicio de seguridad pública

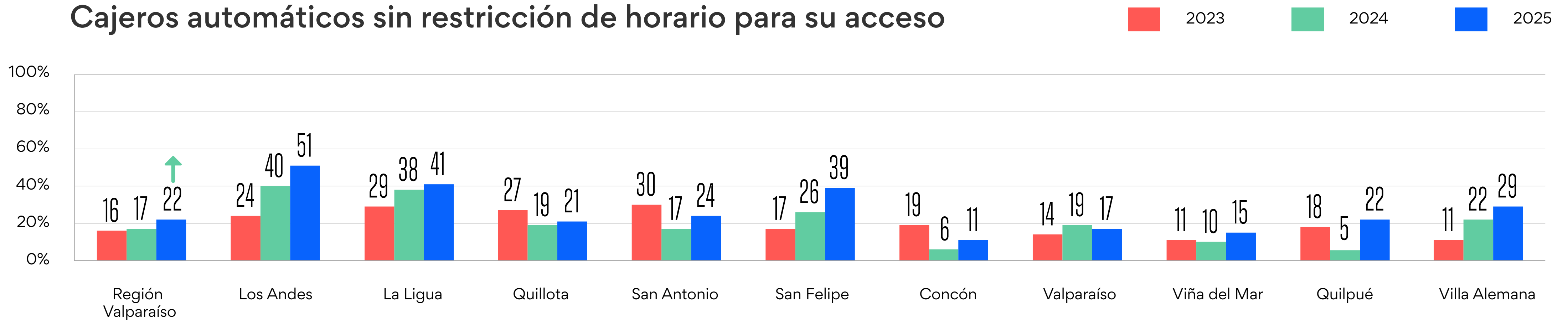


# Evaluación por comuna: Servicio de seguridad pública

## Almacenes, supermercados y centros comerciales de su barrio



## Cajeros automáticos sin restricción de horario para su acceso

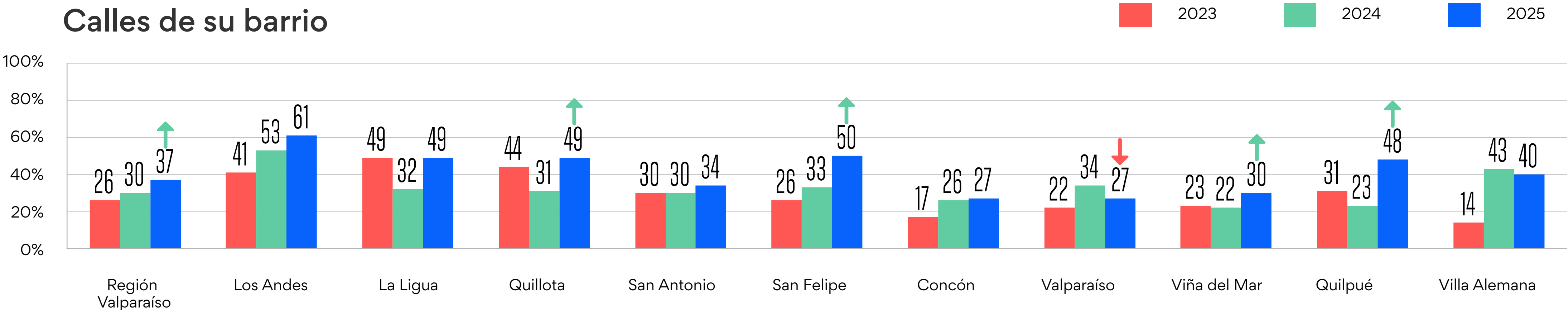


↑ ↓ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

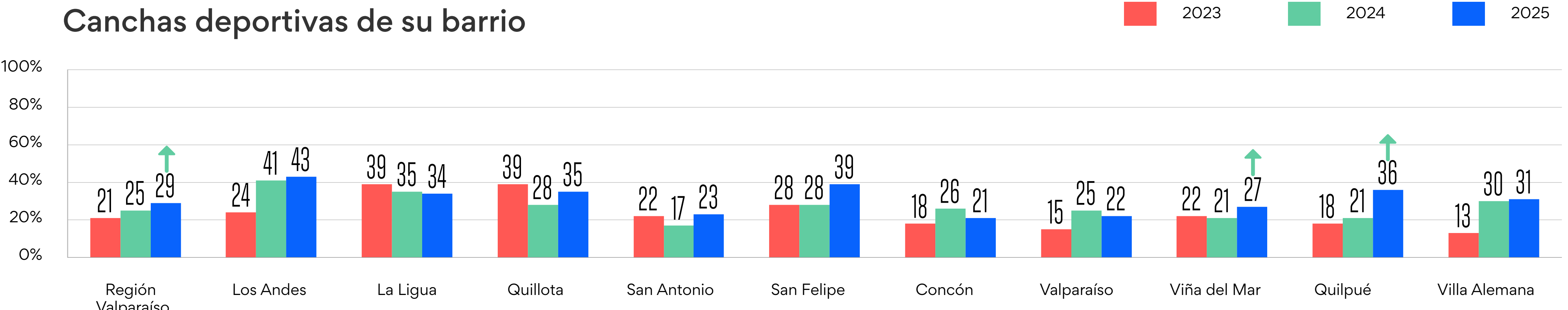
Nota: El cálculo para esta dimensión se realiza sobre la totalidad de los casos con respuestas válidas (evaluaciones de 1 a 7 y No sabe/No responde), excluyendo los casos donde se responde la opción "No aplica".

# Evaluación por comuna: Servicio de seguridad pública

## Calles de su barrio



## Canchas deportivas de su barrio

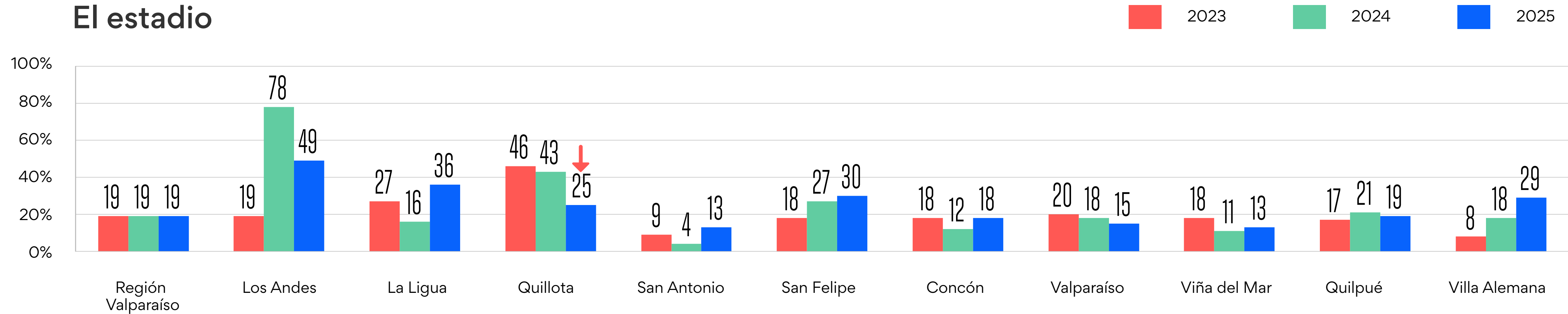


↑ ↓ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

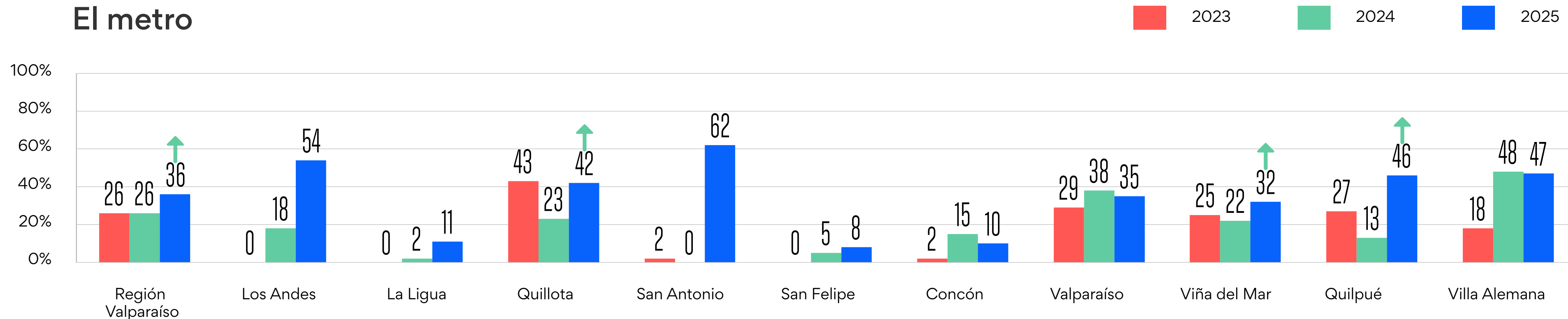
Nota: El cálculo para esta dimensión se realiza sobre la totalidad de los casos con respuestas válidas (evaluaciones de 1 a 7 y No sabe/No responde), excluyendo los casos donde se responde la opción "No aplica".

# Evaluación por comuna: Servicio de seguridad pública

## El estadio



## El metro

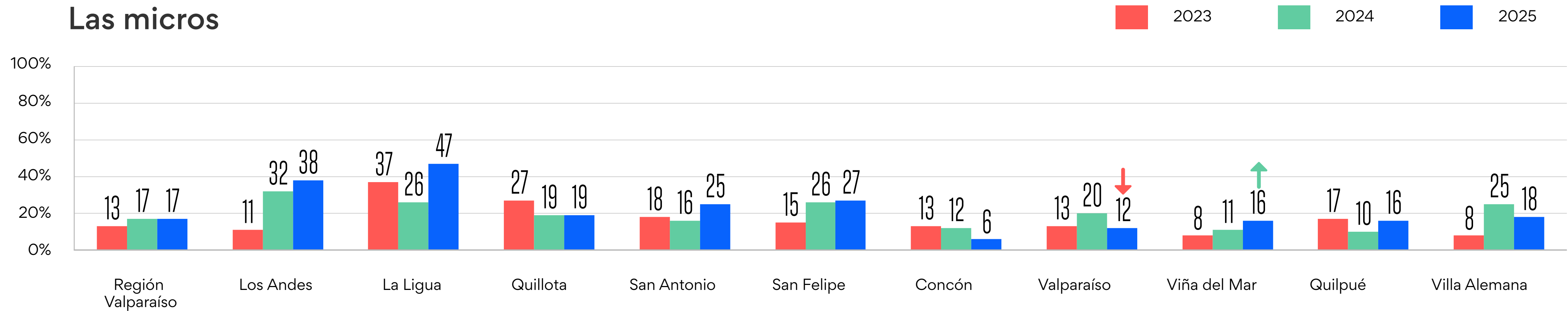


↑ ↓ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

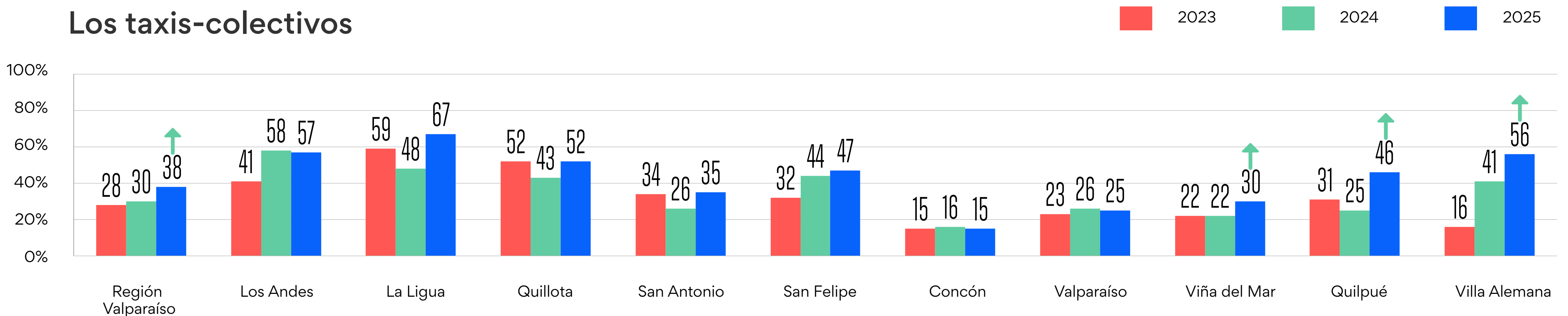
Nota: El cálculo para esta dimensión se realiza sobre la totalidad de los casos con respuestas válidas (evaluaciones de 1 a 7 y No sabe/No responde), excluyendo los casos donde se responde la opción "No aplica".

# Evaluación por comuna: Servicio de seguridad pública

## Las micros



## Los taxis-colectivos

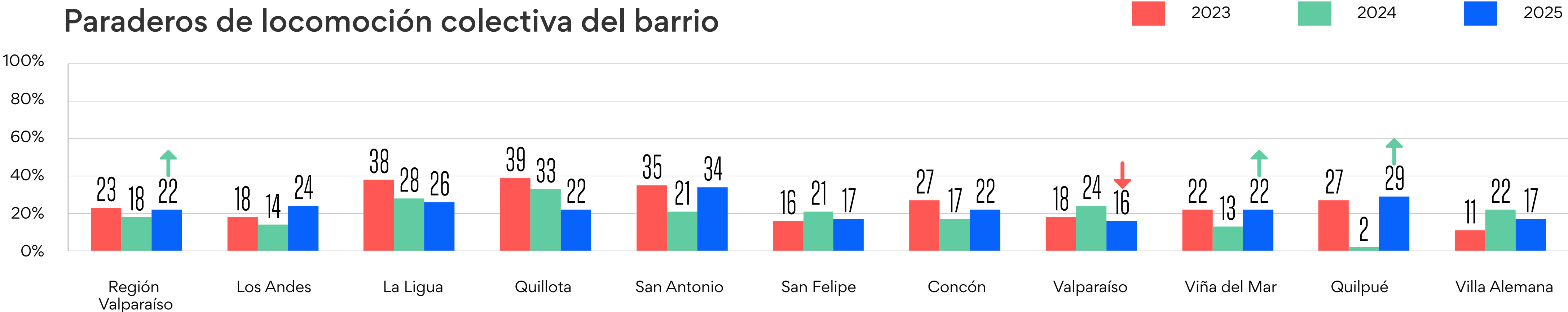


↑ ↓ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

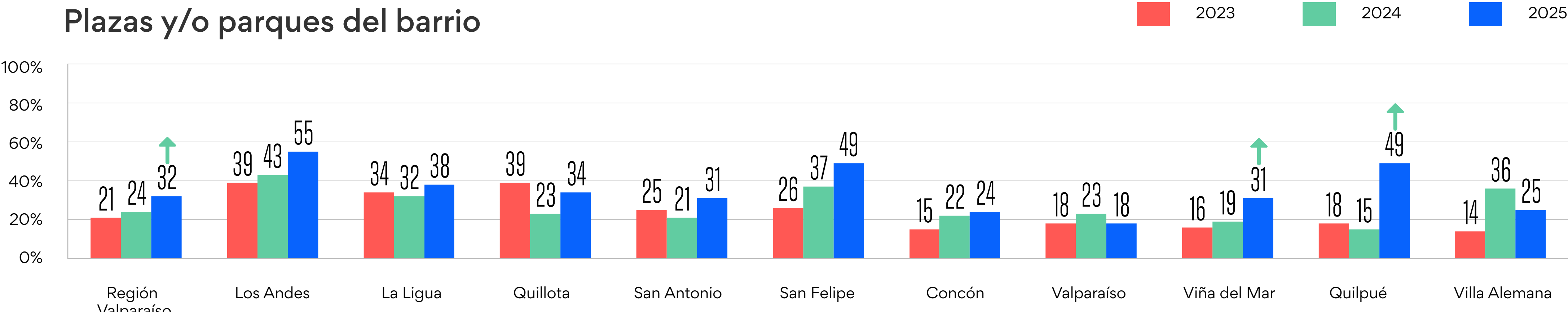
Nota: El cálculo para esta dimensión se realiza sobre la totalidad de los casos con respuestas válidas (evaluaciones de 1 a 7 y No sabe/No responde), excluyendo los casos donde se responde la opción "No aplica".

# Evaluación por comuna: Servicio de seguridad pública

## Paraderos de locomoción colectiva del barrio



## Plazas y/o parques del barrio

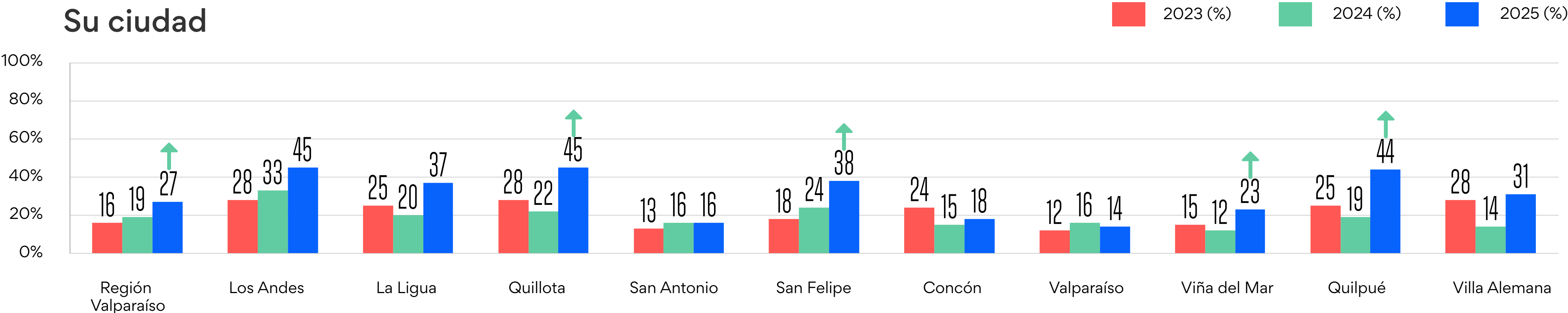


↑ ↓ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

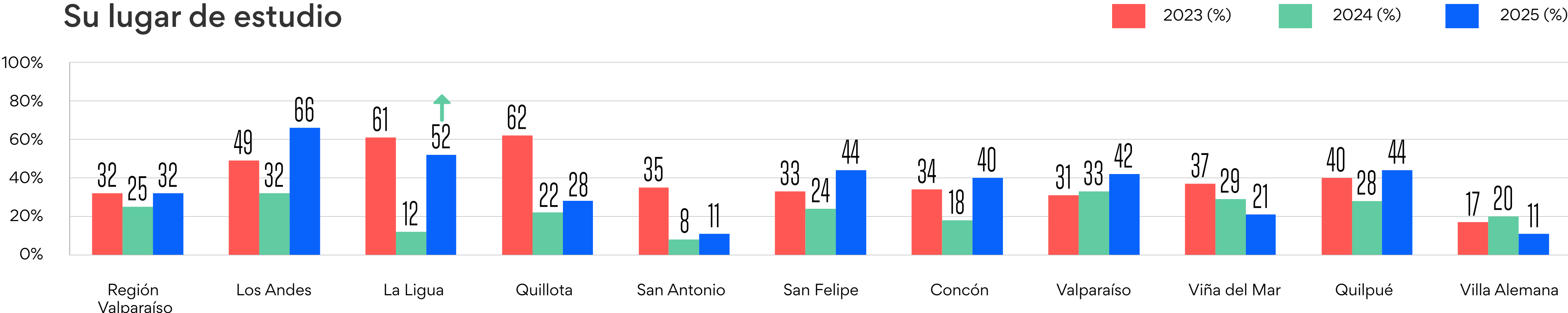
Nota: El cálculo para esta dimensión se realiza sobre la totalidad de los casos con respuestas válidas (evaluaciones de 1 a 7 y No sabe/No responde), excluyendo los casos donde se responde la opción "No aplica".

# Evaluación por comuna: Servicio de seguridad pública

## Su ciudad



## Su lugar de estudio

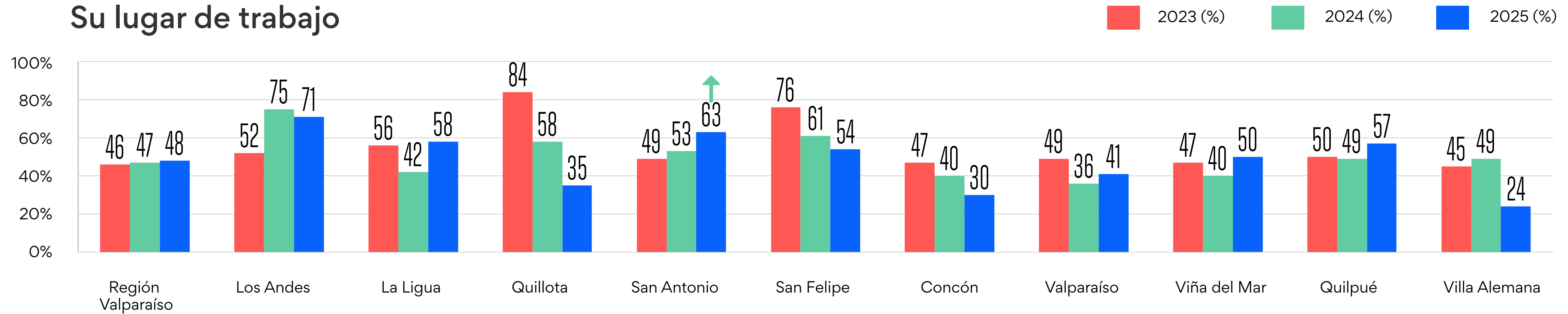


↑ ↓ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

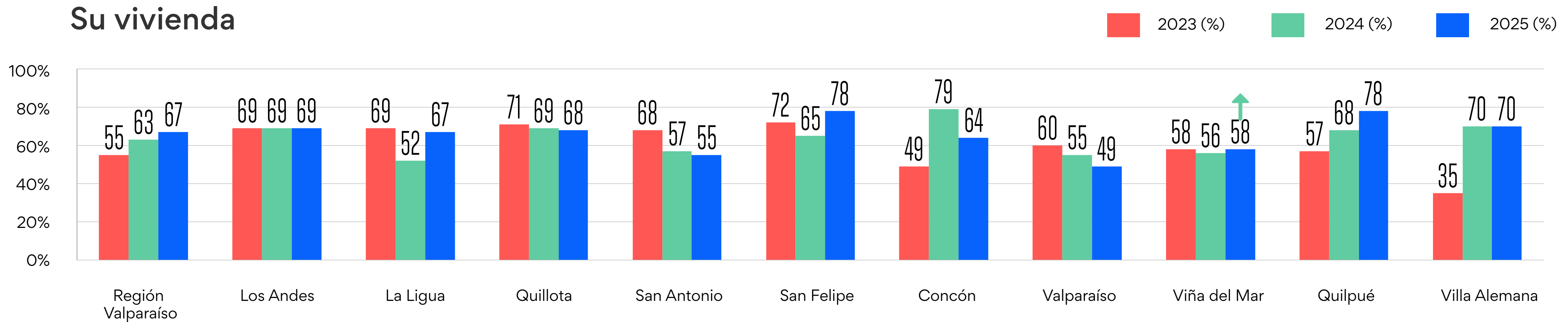
Nota: El cálculo para esta dimensión se realiza sobre la totalidad de los casos con respuestas válidas (evaluaciones de 1 a 7 y No sabe/No responde), excluyendo los casos donde se responde la opción "No aplica".

# Evaluación por comuna: Servicio de seguridad pública

## Su lugar de trabajo



## Su vivienda

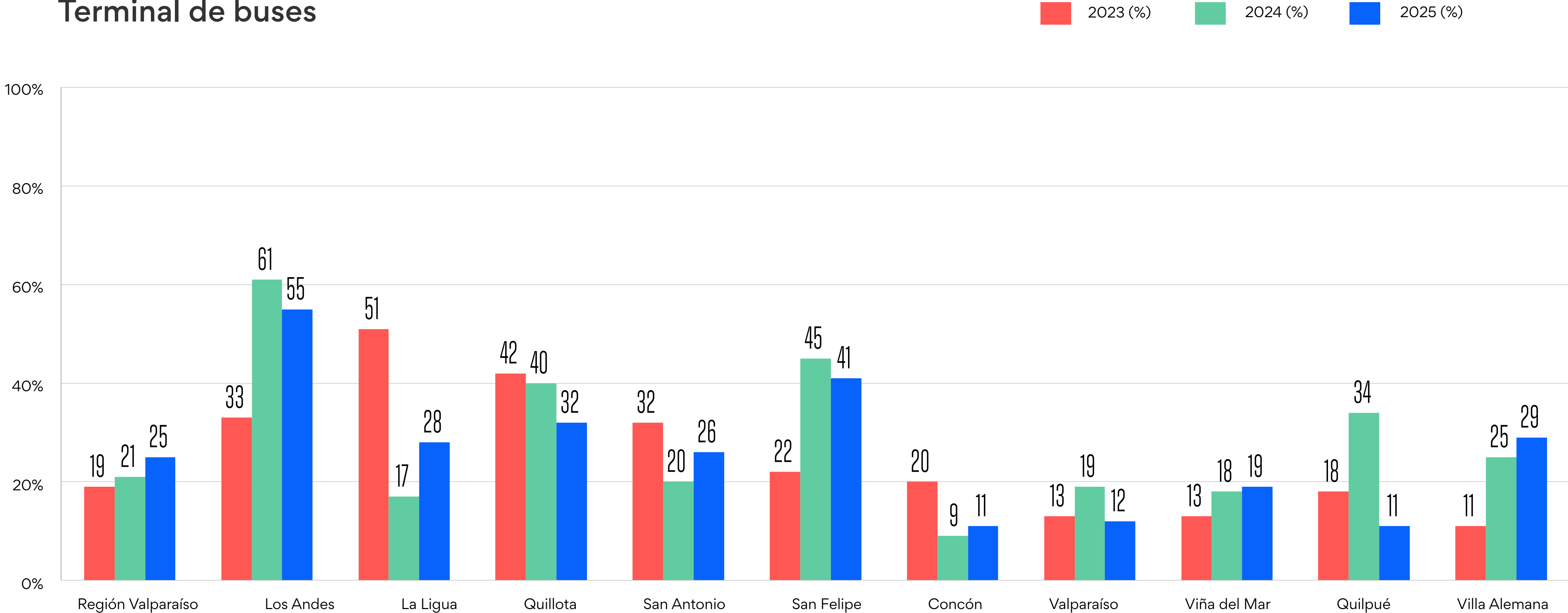


↑ ↓ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

Nota: El cálculo para esta dimensión se realiza sobre la totalidad de los casos con respuestas válidas (evaluaciones de 1 a 7 y No sabe/No responde), excluyendo los casos donde se responde la opción "No aplica".

# Evaluación por comuna: Servicio de seguridad pública

## Terminal de buses

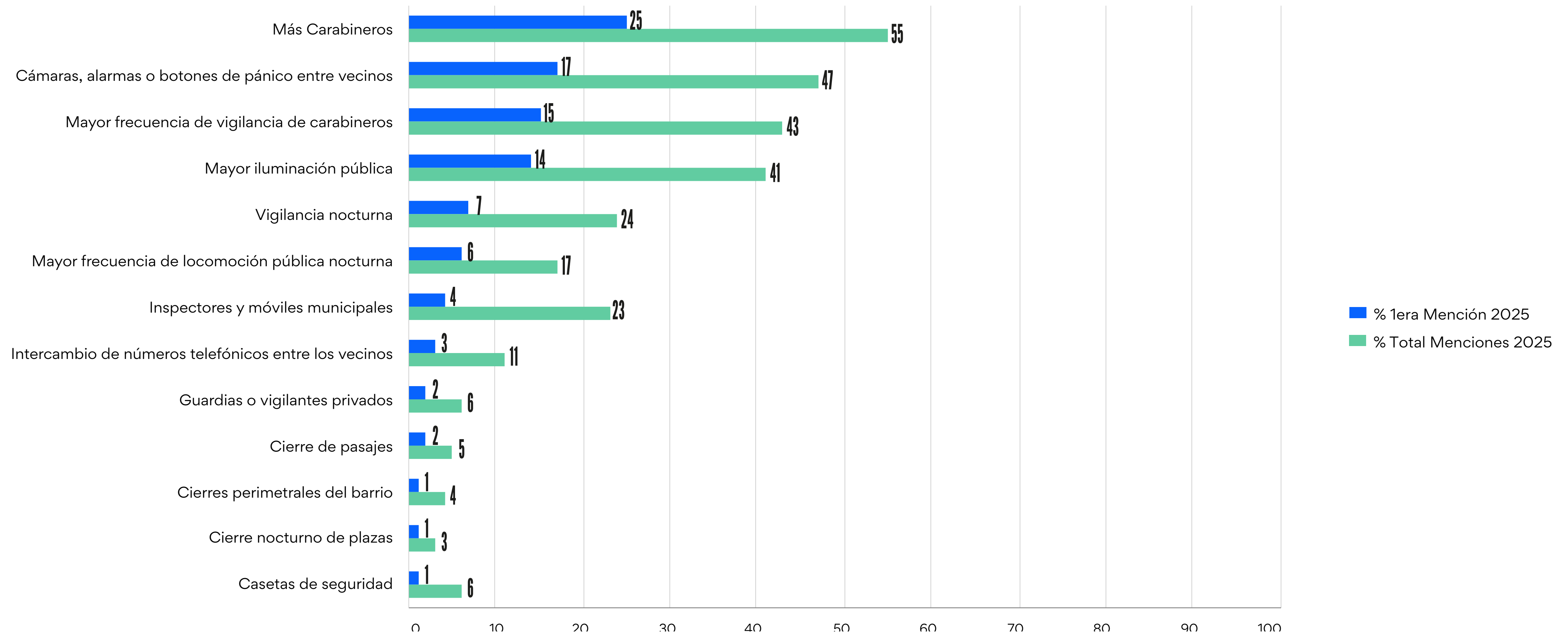


↑ ↓ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

Nota: El cálculo para esta dimensión se realiza sobre la totalidad de los casos con respuestas válidas (evaluaciones de 1 a 7 y No sabe/No responde), excluyendo los casos donde se responde la opción "No aplica".

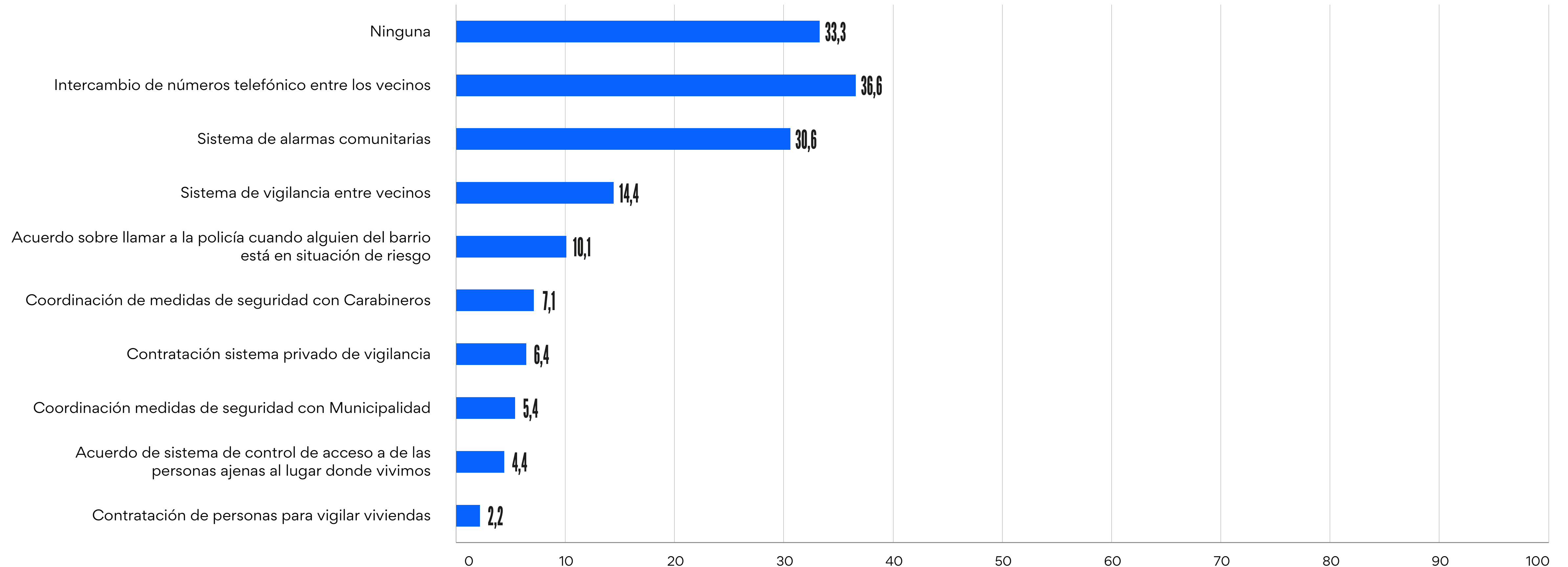
# Región de Valparaíso: Servicio de seguridad pública

Si usted pudiera elegir de este listado 3 medidas para mejorar la seguridad en su barrio, ¿cuáles elegiría?  
(n=1.650)



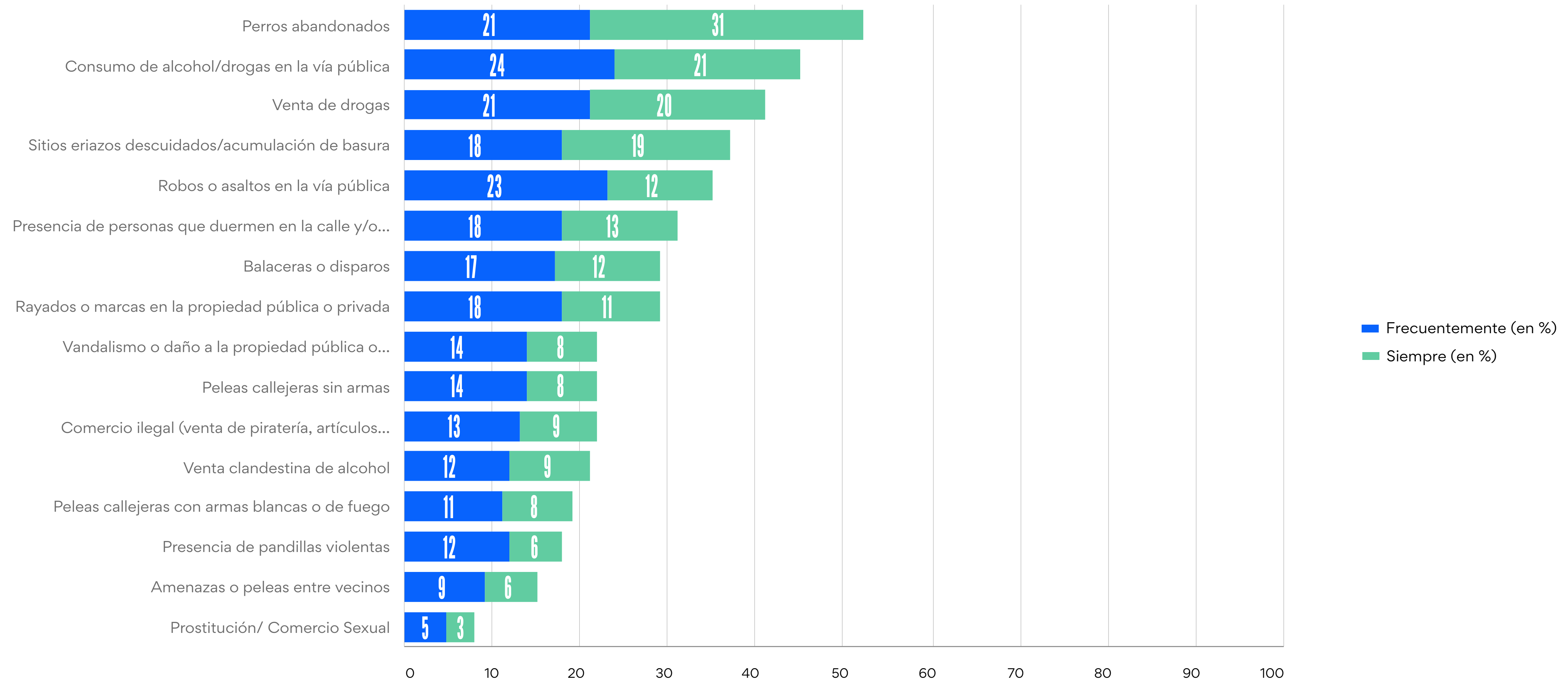
# Región de Valparaíso: Servicio de seguridad pública

¿Qué medidas han tomado para la seguridad de su barrio? (n=1.650)



# Región de Valparaíso: Servicio de seguridad pública

¿Durante los últimos 12 meses, con qué frecuencia diría usted que suceden/existen las siguientes situaciones en su barrio o sector? (n=1.650)



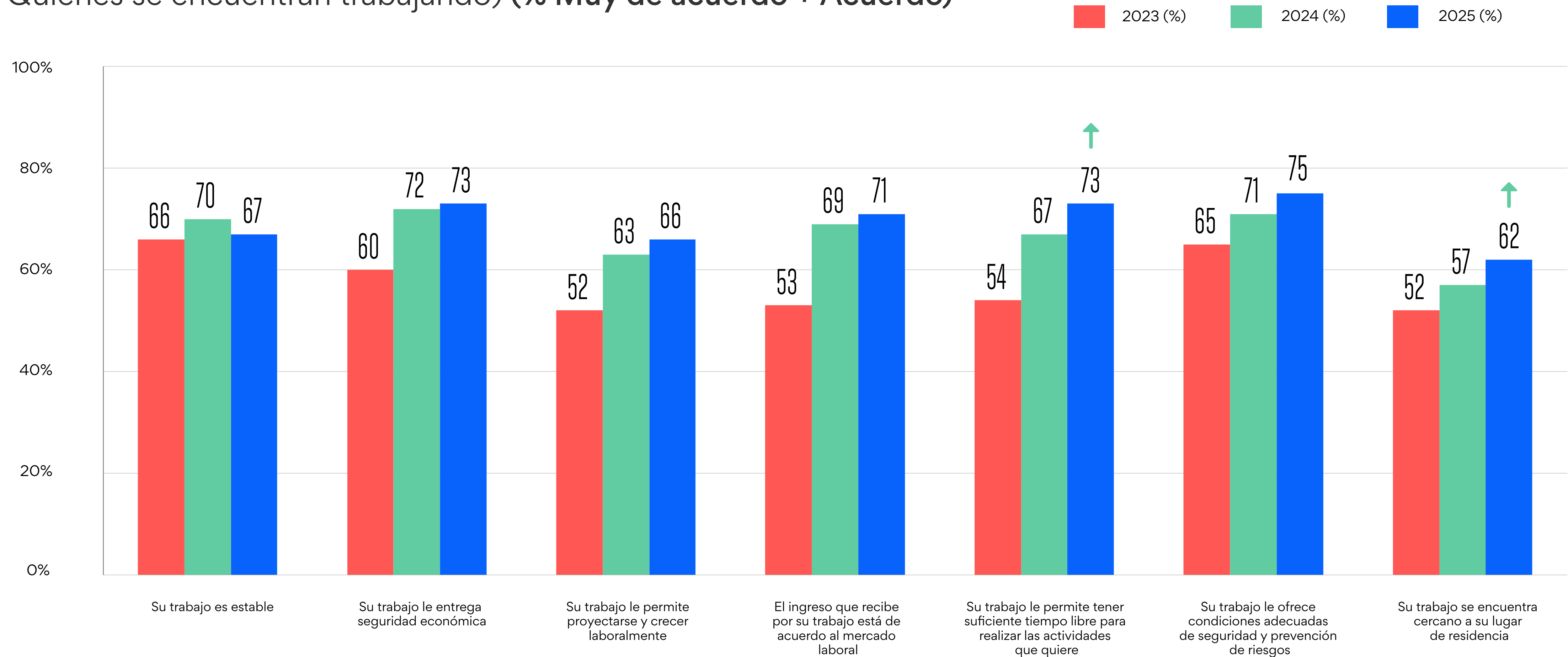
3.5

# Condiciones laborales



# Región de Valparaíso: Condiciones laborales

Respecto a su actual trabajo, ¿qué tan de acuerdo está con las siguientes afirmaciones... (n= 797) (Submuestra: Quienes se encuentran trabajando) (% Muy de acuerdo + Acuerdo)



↑↓ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

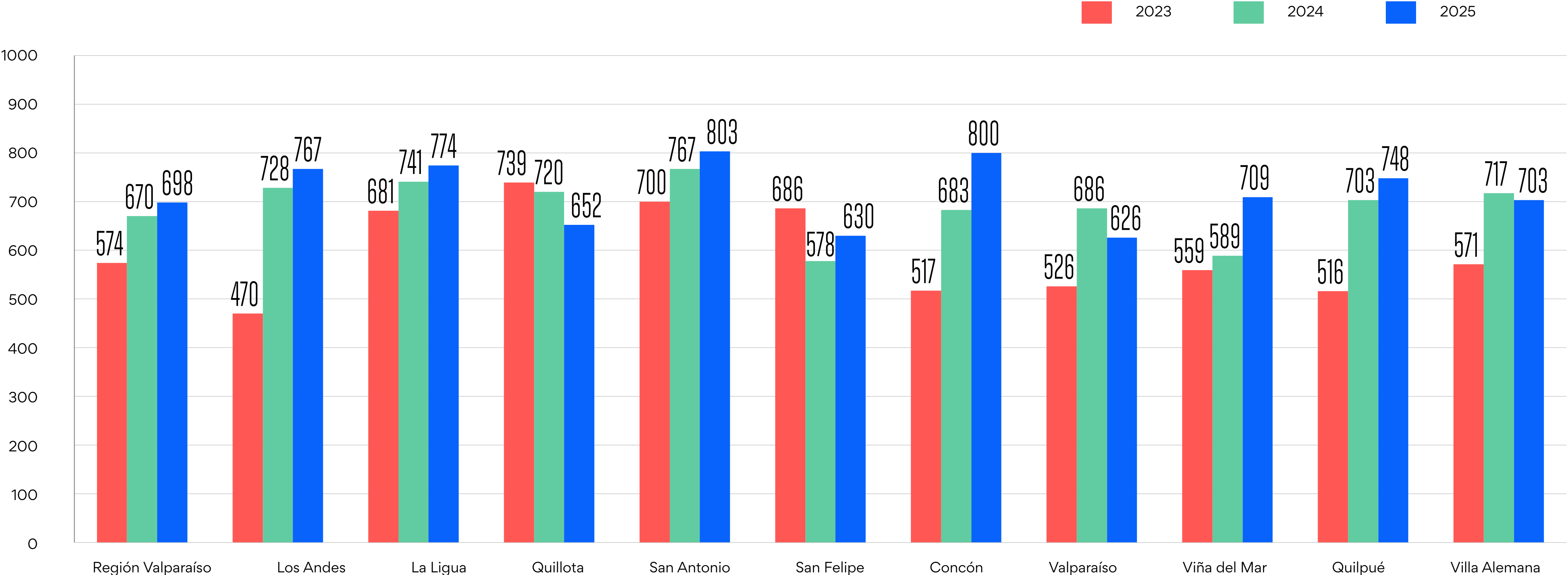
# Índice de evaluación: Condiciones laborales

COMUNA	SU TRABAJO ES ESTABLE	SU TRABAJO LE ENTREGA SEGURIDAD ECONÓMICA	SU TRABAJO LE PERMITE PROYECTARSE Y CRECER LABORALMENTE	EL INGRESO QUE RECIBE POR SU TRABAJO ESTÁ DE ACUERDO AL MERCADO LABORAL	SU TRABAJO LE PERMITE TENER SUFICIENTE TIEMPO LIBRE PARA REALIZAR LAS ACTIVIDADES QUE QUIERE	SU TRABAJO LE OFRECE CONDICIONES ADECUADAS DE SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE RIESGOS	SU TRABAJO SE ENCUENTRA CERCANO A SU LUGAR DE RESIDENCIA	SUMA EVALUACIÓN	ÍNDICE
Los Andes	70	84	69	89	78	79	67	537	767
La Ligua	77	81	67	85	81	79	73	542	774
Quillota	51	64	51	67	84	72	69	456	652
San Antonio	80	85	75	76	82	87	78	562	803
San Felipe	69	69	51	55	67	79	51	441	630
Concón	85	86	71	82	86	90	59	560	800
Valparaíso	62	63	59	65	62	66	61	438	626
Viña del Mar	68	74	71	71	76	73	64	497	709
Quilpué	69	77	77	76	81	83	61	524	748
Villa Alemana	70	81	66	75	70	81	50	492	703
<b>Región Valparaíso</b>	<b>67</b>	<b>73</b>	<b>66</b>	<b>71</b>	<b>73</b>	<b>75</b>	<b>62</b>	<b>489</b>	<b>698</b>

**Cálculo del Índice** = (Suma de % de evaluaciones 6 y 7 \* 1000) / 700 puntos  
 Valor del índice varía entre 0 y 1000 puntos.

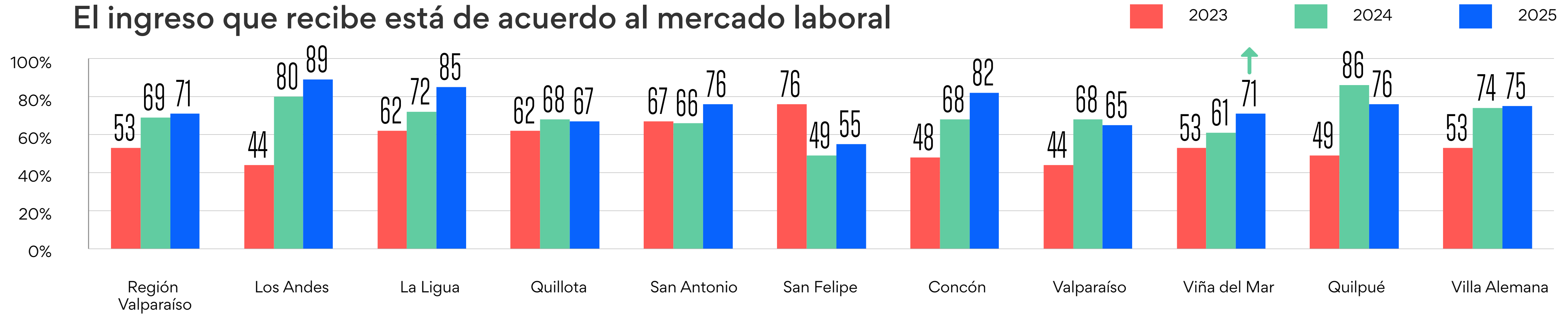
**Nota:** Al realizar los cálculos del índice se incluyeron todos los decimales por lo que, en caso de realizar la operación con los datos aproximados, puede que ocurran diferencias en los valores finales.

# Índice de evaluación: Condiciones laborales

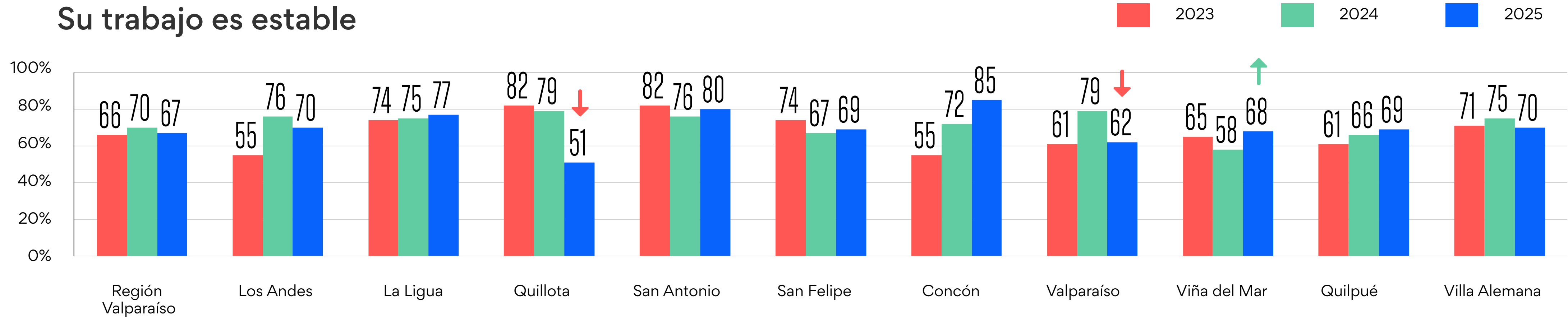


# Evaluación por comuna: Condiciones laborales

## El ingreso que recibe está de acuerdo al mercado laboral



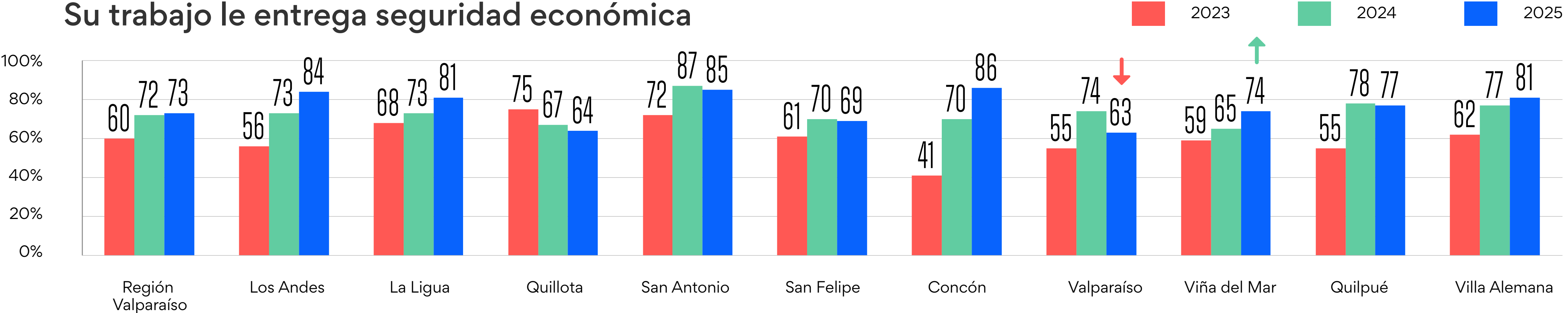
## Su trabajo es estable



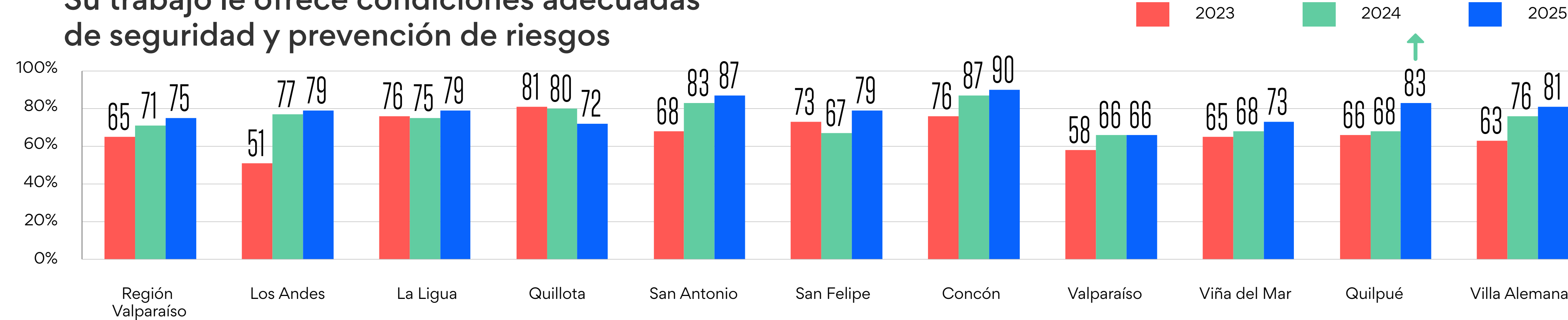
↑↓ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

# Evaluación por comuna: Condiciones laborales

## Su trabajo le entrega seguridad económica



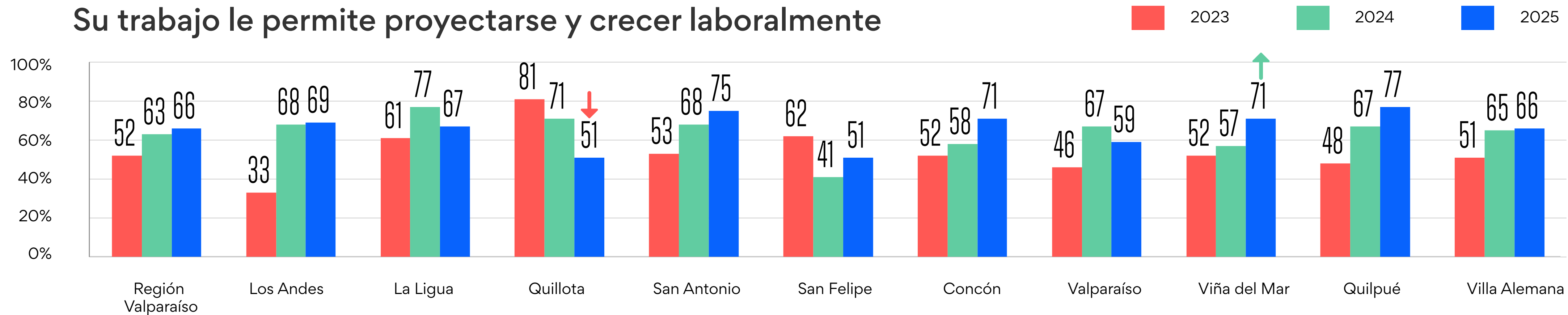
## Su trabajo le ofrece condiciones adecuadas de seguridad y prevención de riesgos



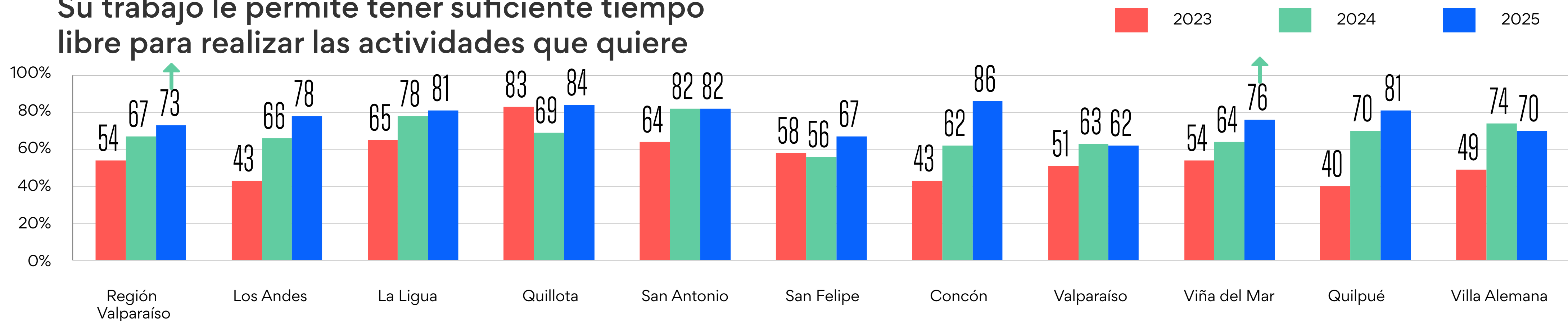
↑ ↓ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

# Evaluación por comuna: Condiciones laborales

## Su trabajo le permite proyectarse y crecer laboralmente

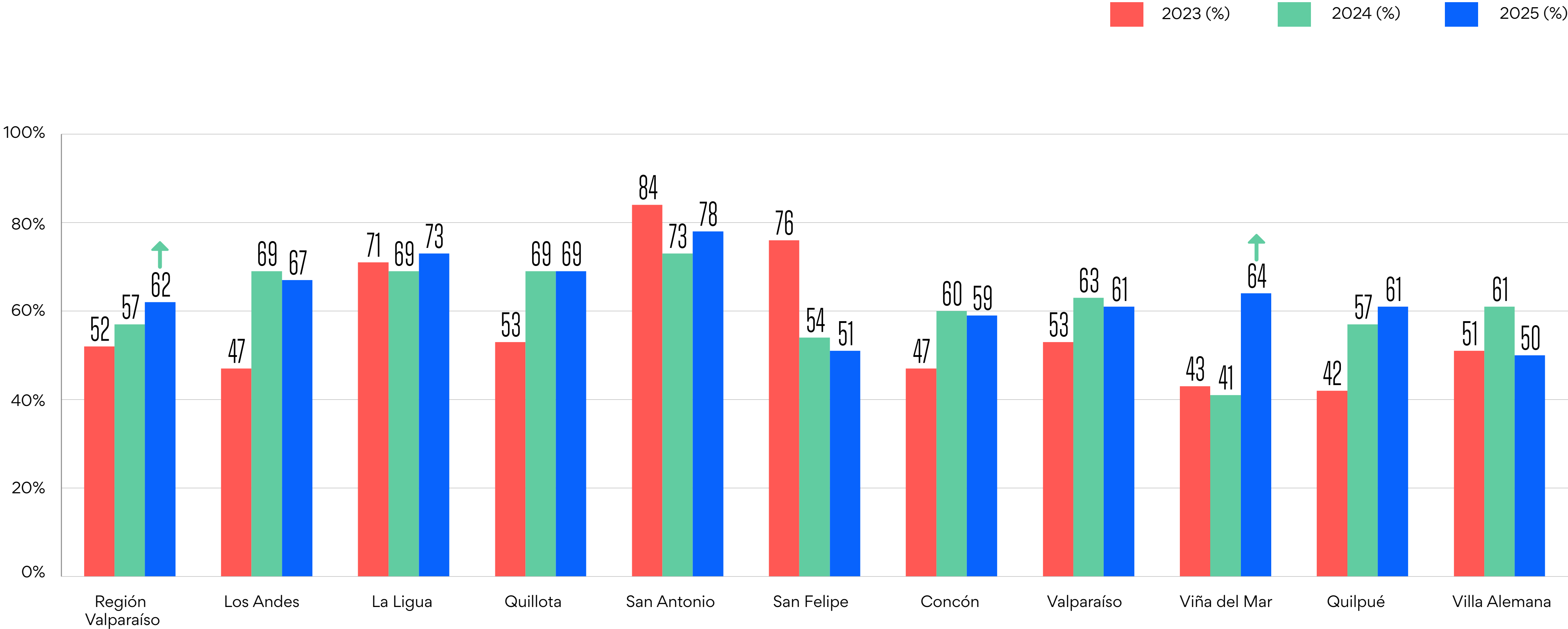


## Su trabajo le permite tener suficiente tiempo libre para realizar las actividades que quiere



↑ ↓ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

# Evaluación por comuna: Condiciones laborales

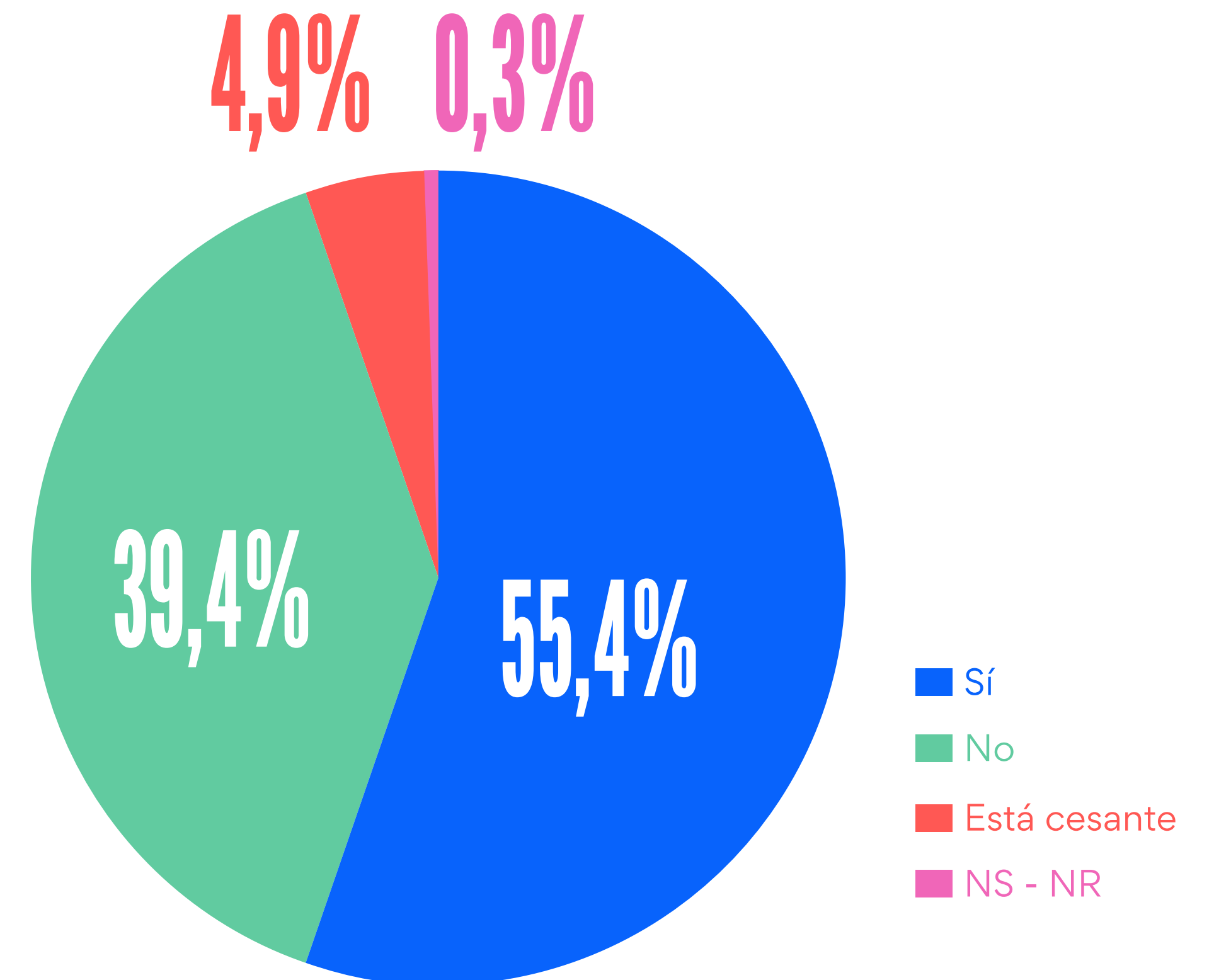


↑ ↓ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

# Región de Valparaíso: Situación laboral

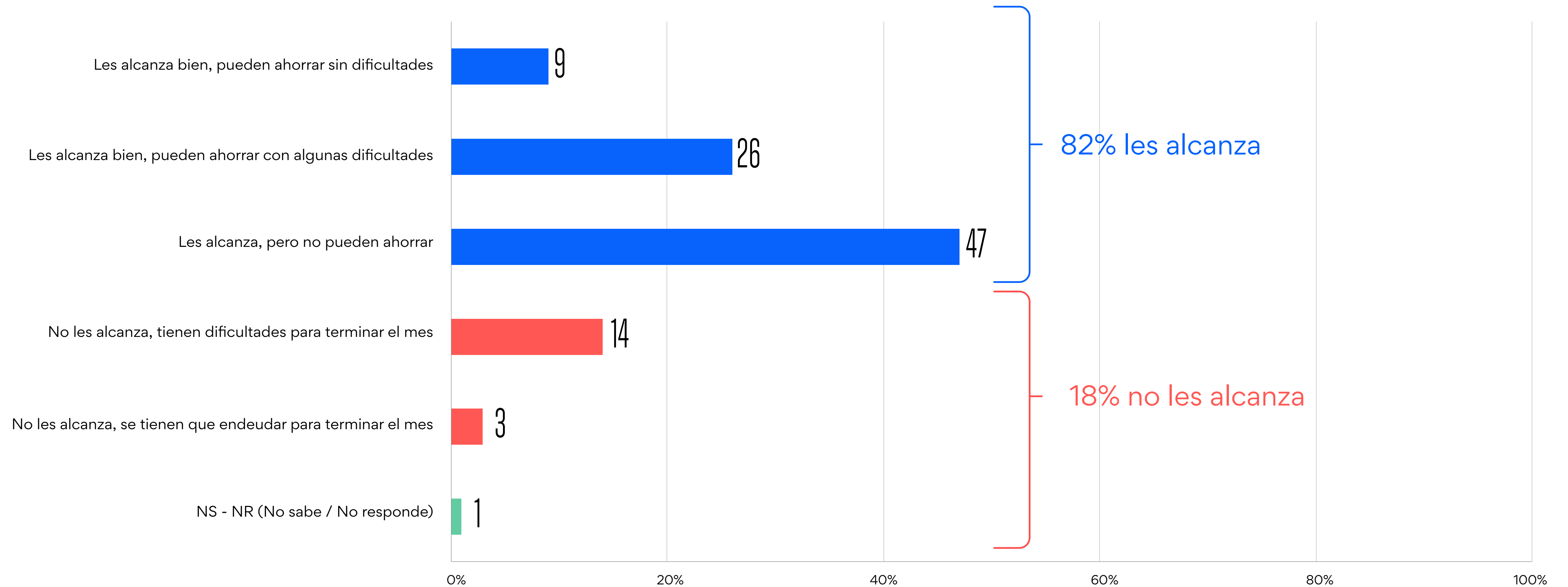
Ahora le consultaré sobre distintos aspectos de su vida laboral. ¿Usted trabaja actualmente? (n=1.650)

COMUNA	% sí	% NO	% ESTÁ CESANTE	% NO SABE/NO RESPONDE	% TOTAL
Región de Valparaíso	55	39	5	0	100
Los Andes	49	44	6	0	100
La Ligua	54	44	2	0	100
Quillota	45	45	10	0	100
San Antonio	54	44	2	0	100
San Felipe	54	38	8	0	100
Concón	47	46	7	0	100
Valparaíso	58	37	4	0	100
Viña del Mar	62	34	4	1	100
Quilpué	49	45	6	0	100
Villa Alemana	55	40	5	0	100

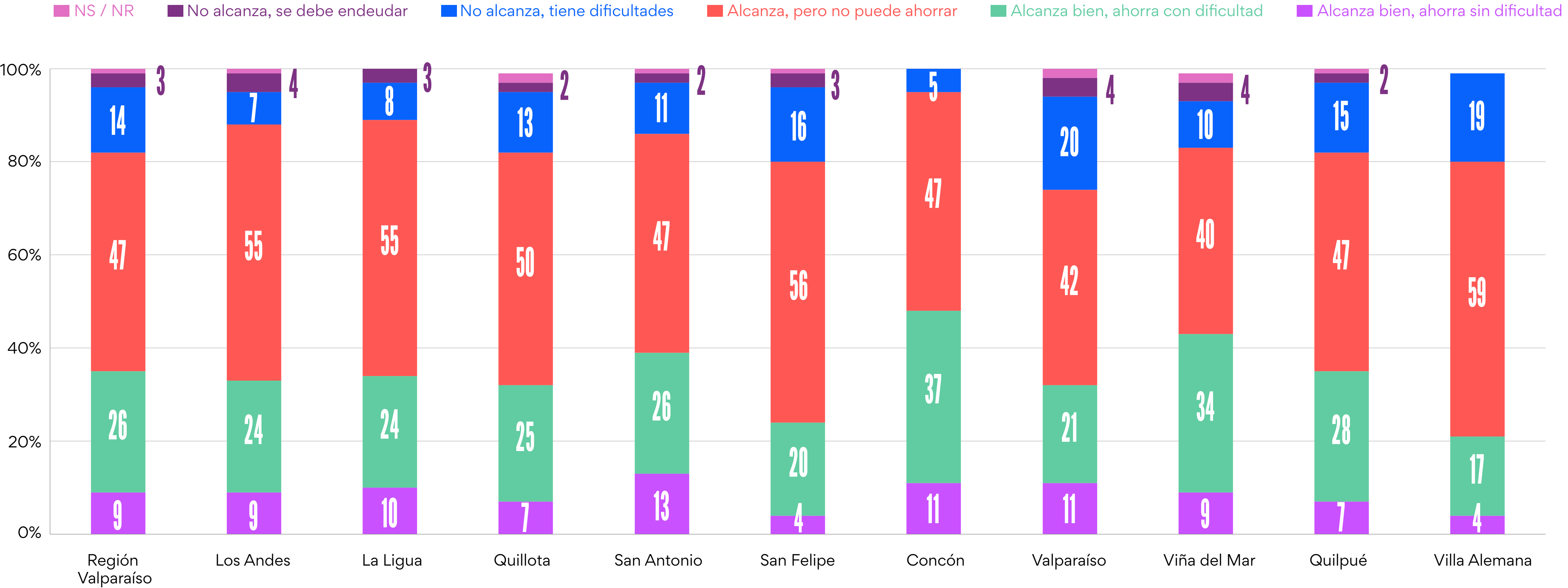


# Región de Valparaíso: Ingreso familiar

Pensando en el sueldo total de su familia, usted diría que... (n=1.650)



# Región de Valparaíso: Ingreso familiar



3.6

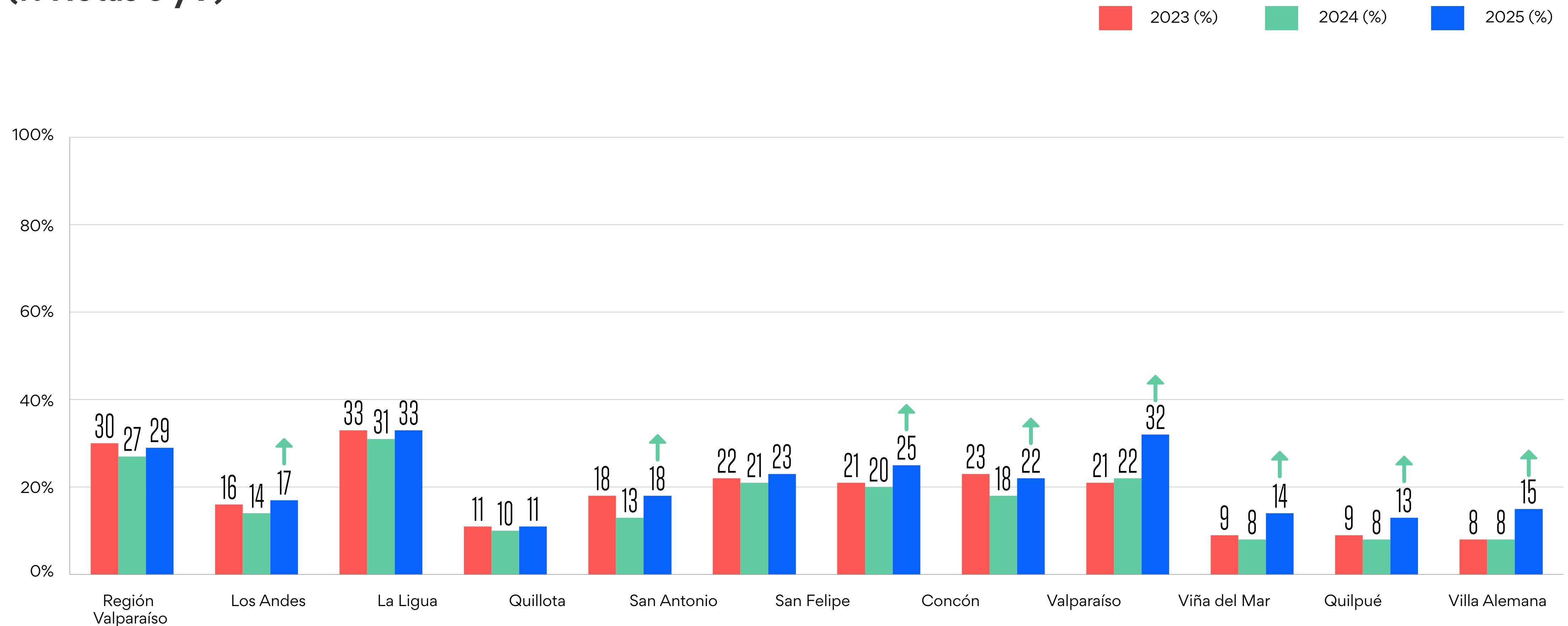
# Equipamiento urbano



# Región de Valparaíso: Equipamiento urbano

De 1 a 7, como en el colegio, ¿cómo evalúa los siguientes aspectos de su ciudad? (n=1.650)

(% Notas 6 y 7)



↑↓ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

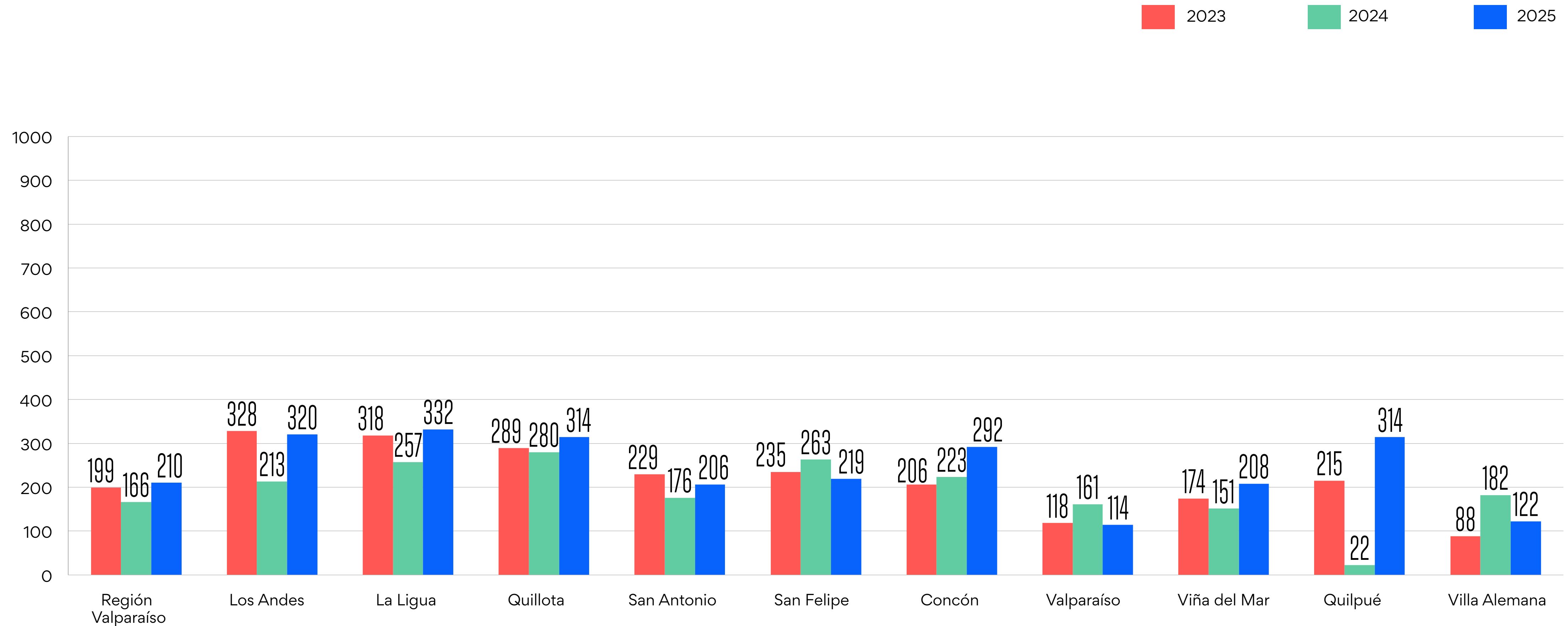
# Índice de evaluación: Equipamiento urbano

COMUNA	LUMINARIA PÚBLICA	BASUREROS	SEÑALIZACIÓN VIAL	BAÑOS PÚBLICOS EN SECTORES CÉNTRICOS DE SU CIUDAD	CALIDAD DE CALLES Y CALZADAS	RECINTOS DEPORTIVOS	EL EQUIPAMIENTO DE LOS ESPACIOS	PARADEROS DE LOCOMOCIÓN COLECTIVA DEL BARRIO	LA LIMPIEZA DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS	MEDIDAS ADOPTADAS PARA EVITAR RAYADOS EN ESPACIOS PÚBLICOS	MEDIDAS ADOPTADAS PARA EVITAR LA PRESENCIA DE ANIMALES CALLEJEROS	MEDIDAS PARA REGULAR EL COMERCIO ILEGAL	SUMA EVALUACIÓN	ÍNDICE
Los Andes	47	39	43	22	31	35	36	24	49	20	20	19	384	320
La Ligua	52	30	50	31	37	40	42	26	50	15	12	14	399	332
Quillota	48	11	56	32	21	26	28	22	60	27	22	24	377	314
San Antonio	32	10	41	3	10	25	23	34	34	11	5	19	247	206
San Felipe	28	14	33	18	26	22	25	17	34	15	17	14	263	219
Concón	46	23	46	8	37	36	40	22	54	13	11	14	350	292
Valparaíso	18	7	20	6	10	17	14	16	14	4	4	7	137	114
Viña del Mar	25	27	30	10	17	26	30	22	31	12	10	9	250	208
Quilpué	34	22	40	11	21	25	32	29	50	38	41	34	376	314
Villa Alemana	25	6	25	4	11	8	13	17	13	4	7	12	146	122
<b>Región Valparaíso</b>	<b>29</b>	<b>17</b>	<b>33</b>	<b>11</b>	<b>18</b>	<b>23</b>	<b>25</b>	<b>22</b>	<b>32</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>15</b>	<b>252</b>	<b>210</b>

**Cálculo del Índice** = (Suma de % de evaluaciones 6 y 7 \* 1000) / 1200 puntos  
 Valor del índice varía entre 0 y 1000 puntos.

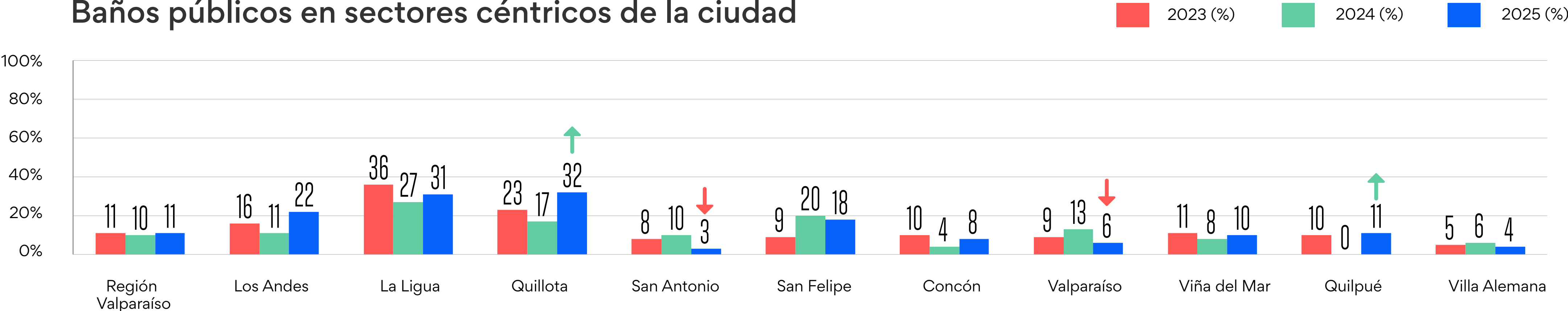
**Nota:** Al realizar los cálculos del índice se incluyeron todos los decimales por lo que, en caso de realizar la operación con los datos aproximados, puede que ocurran diferencias en los valores finales.

# Índice de evaluación: Equipamiento urbano

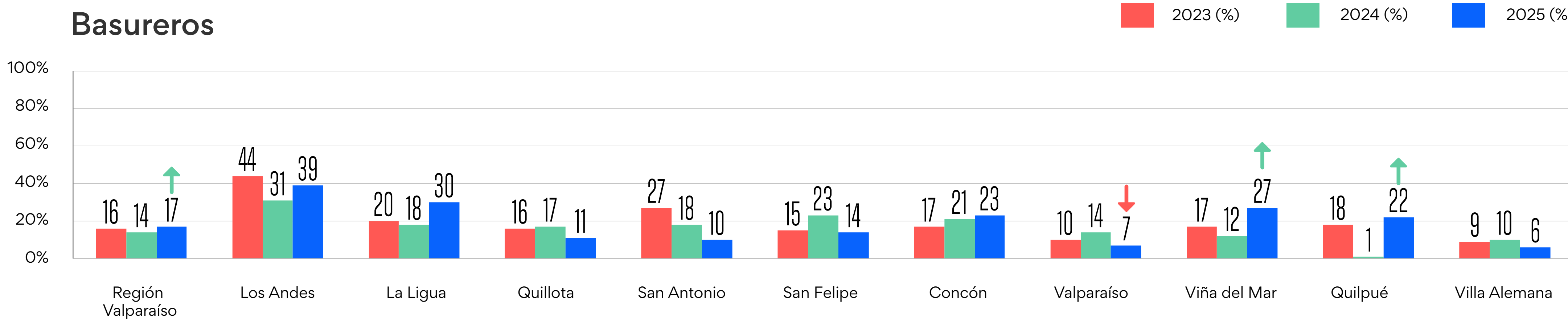


# Evaluación por comuna: Equipamiento urbano

## Baños públicos en sectores céntricos de la ciudad



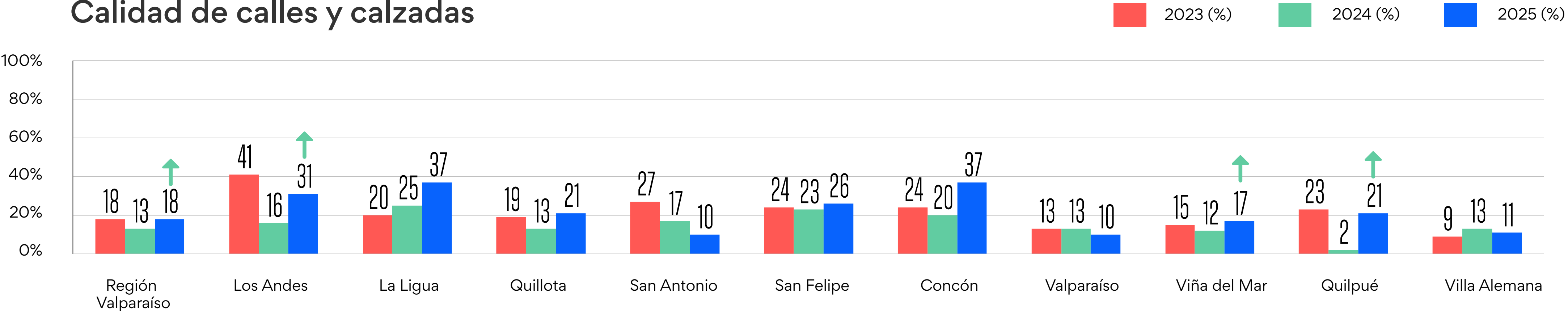
## Basureros



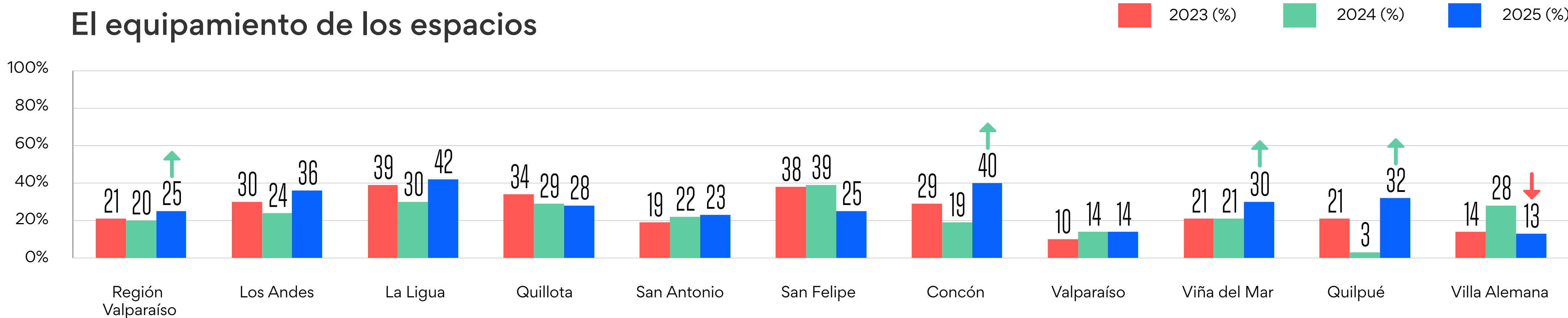
↑ ↓ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

# Evaluación por comuna: Equipamiento urbano

## Calidad de calles y calzadas



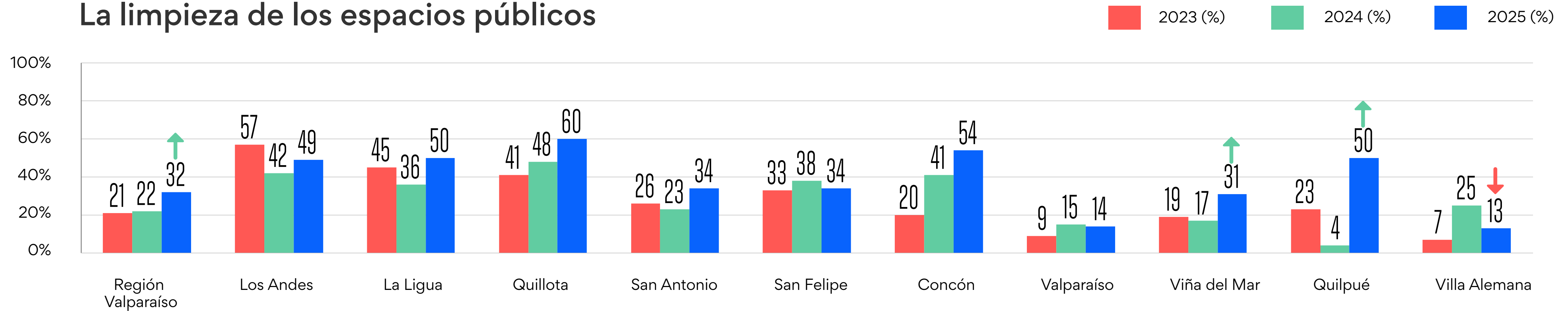
## El equipamiento de los espacios



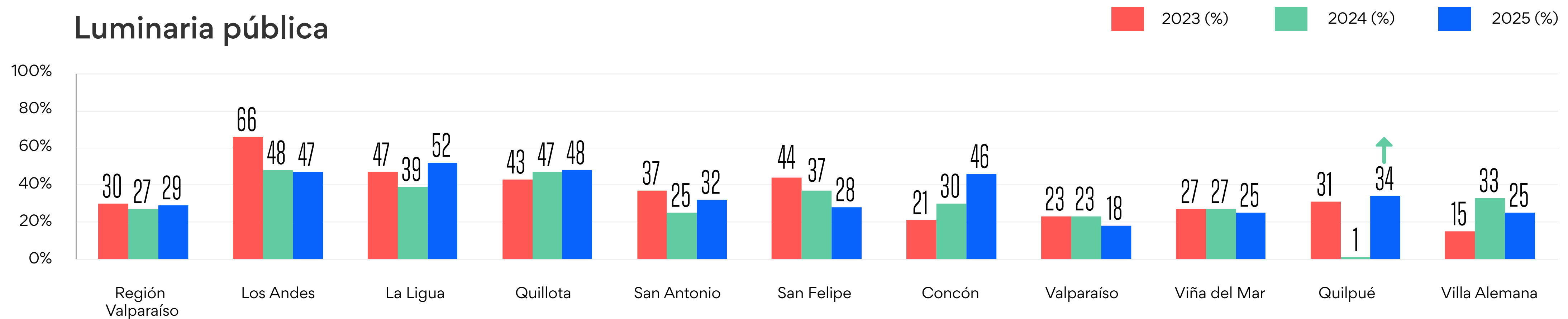
↑ ↓ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

# Evaluación por comuna: Equipamiento urbano

## La limpieza de los espacios públicos



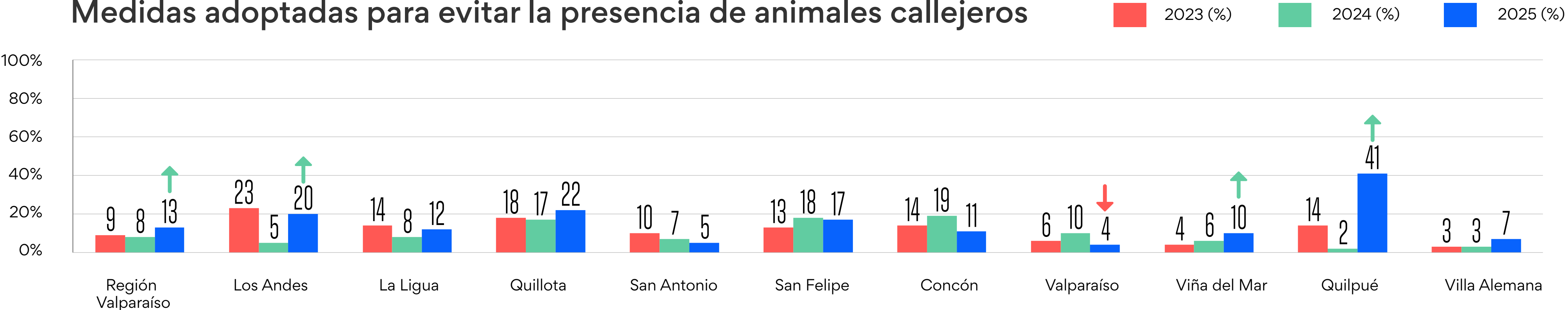
## Luminaria pública



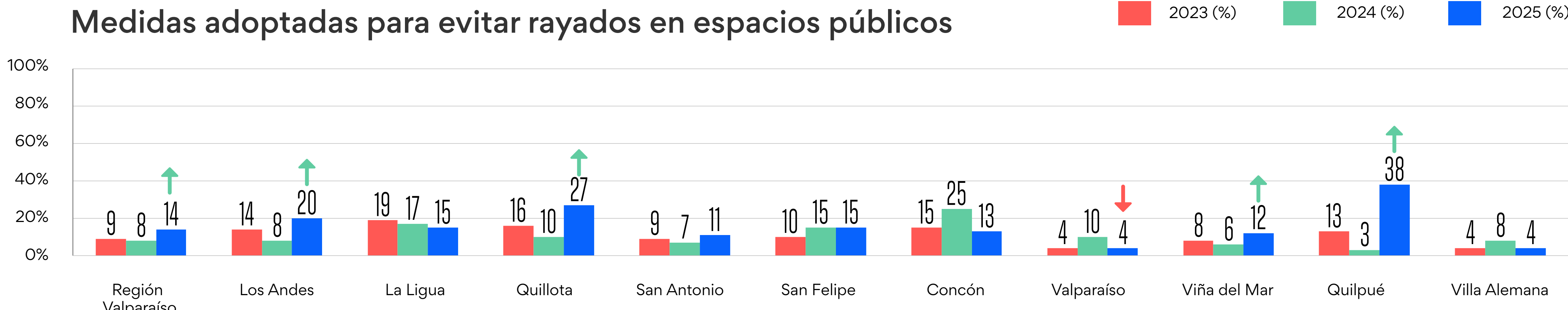
↑ ↓ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

# Evaluación por comuna: Equipamiento urbano

## Medidas adoptadas para evitar la presencia de animales callejeros



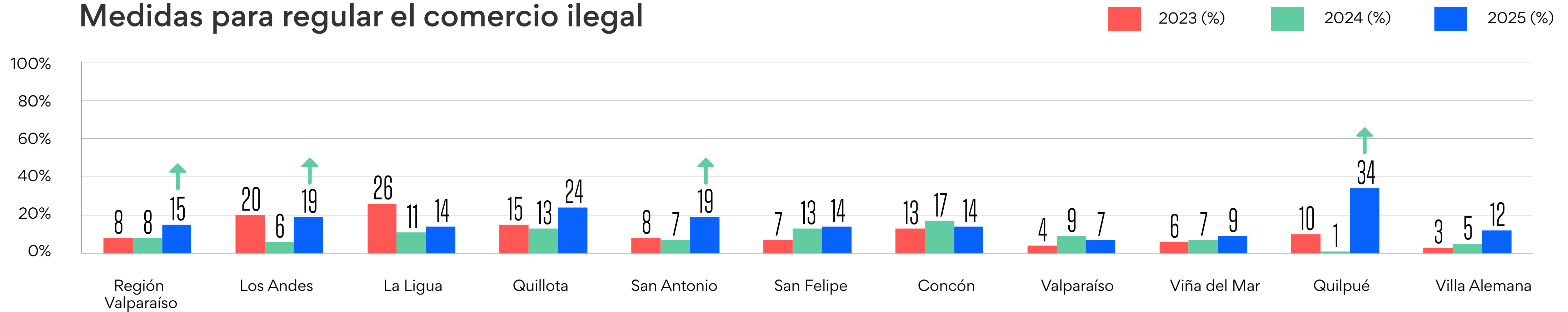
## Medidas adoptadas para evitar rayados en espacios públicos



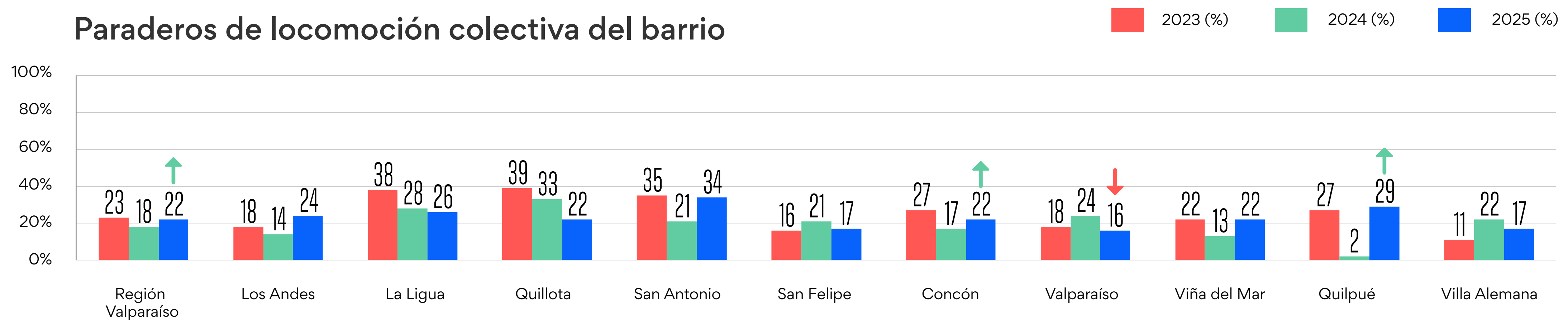
↑ ↓ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

# Evaluación por comuna: Equipamiento urbano

## Medidas para regular el comercio ilegal



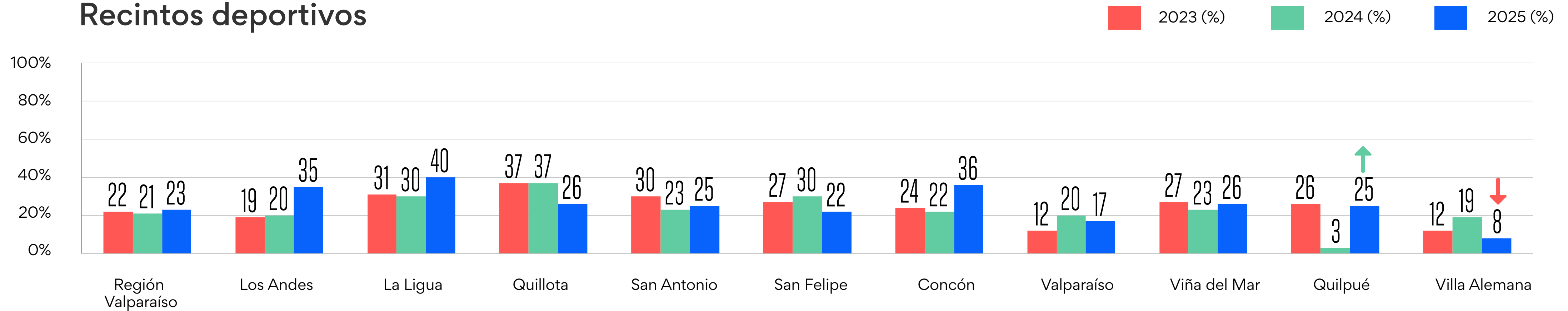
## Paraderos de locomoción colectiva del barrio



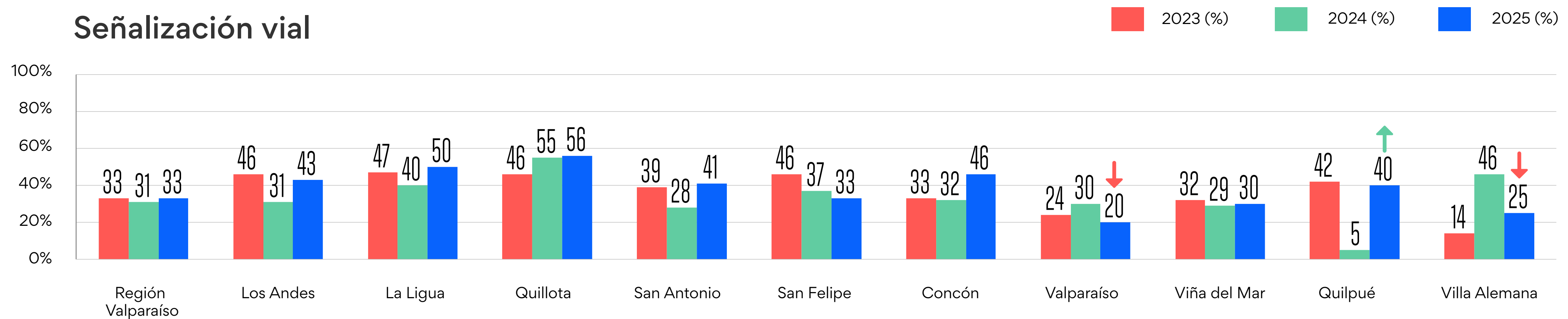
↑ ↓ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

# Evaluación por comuna: Equipamiento urbano

## Recintos deportivos



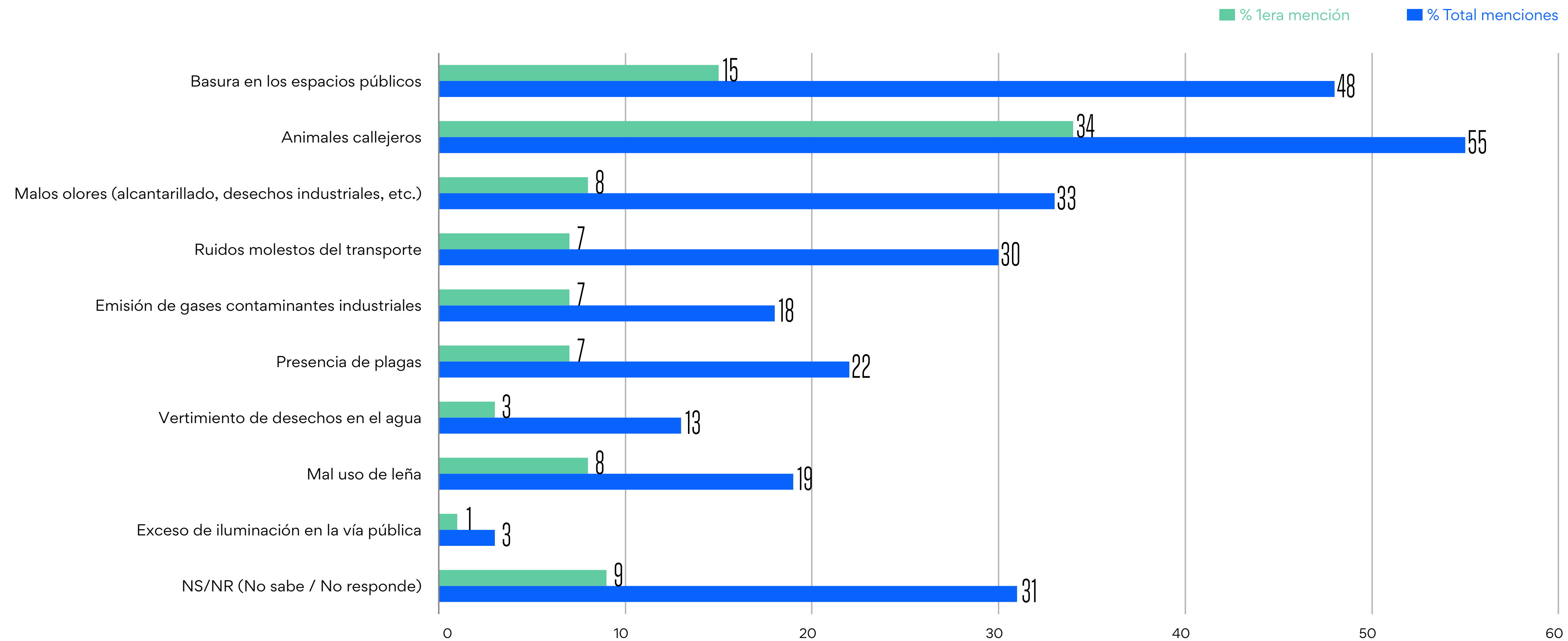
## Señalización vial



↑ ↓ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

# Región de Valparaíso: Principales amenazas del medioambiente

De este listado, ¿cuál es la principal o más grave amenaza que tiene el medioambiente en su ciudad?  
¿Y la segunda?, ¿Y la tercera? (n=1.650)



3.7

# Movilidad y conectividad

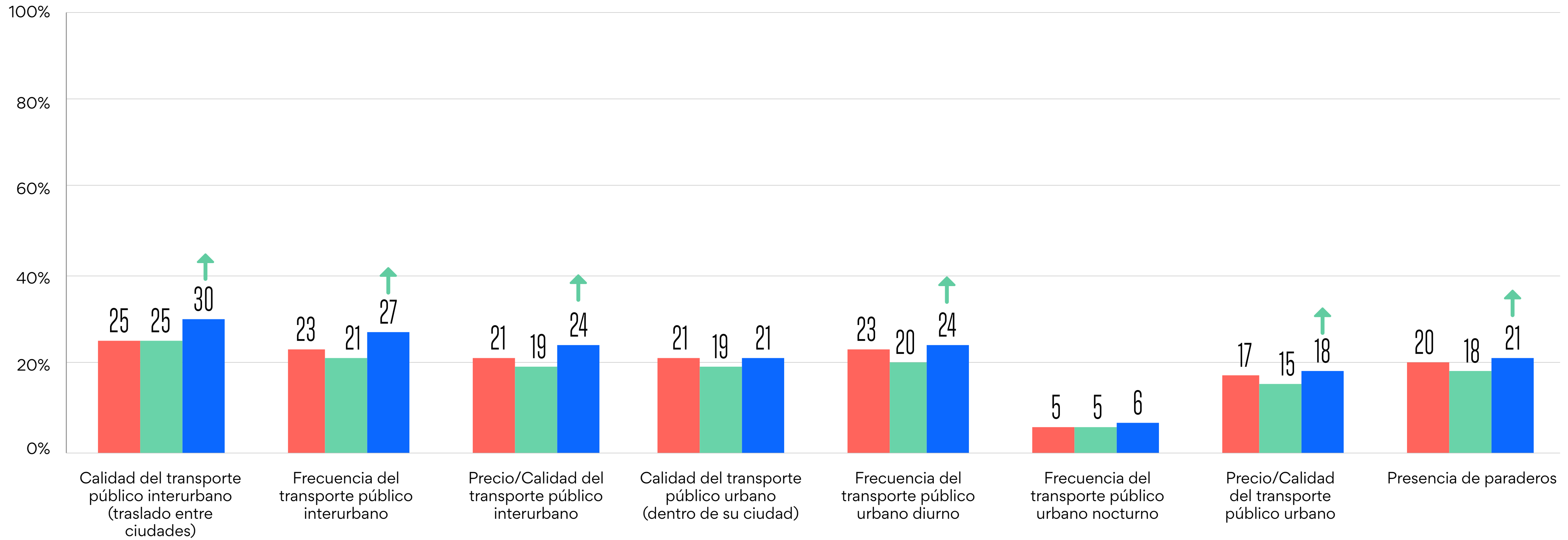


# Región de Valparaíso: Movilidad y conectividad

De 1 a 7, como en el colegio, ¿cómo evalúa usted los siguientes aspectos del transporte público de su ciudad? Independiente si lo usa frecuentemente o no. (n=1.650)

(% Notas 6 y 7)

2023 (%) 2024 (%) 2025 (%)



↑↓ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

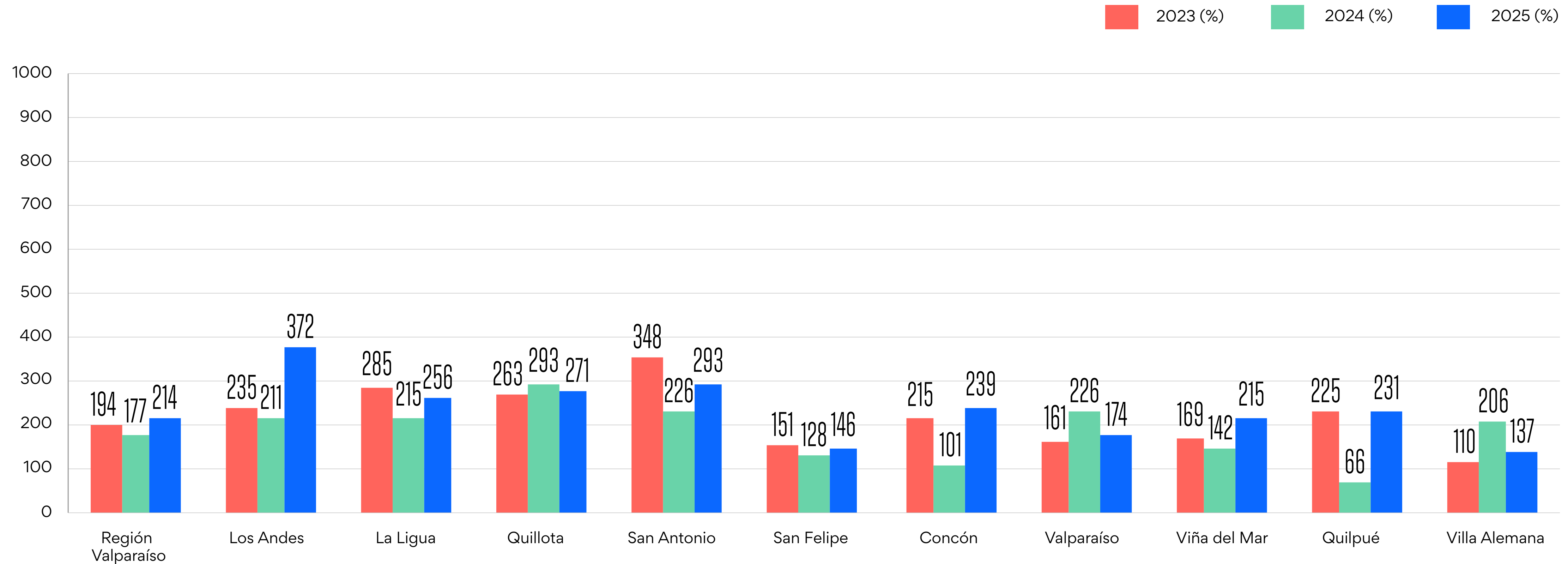
# Índice de evaluación: Movilidad y conectividad

COMUNA	CALIDAD DEL TRANSPORTE PÚBLICO INTERURBANO	FRECUENCIA DEL TRANSPORTE PÚBLICO INTERURBANO	PRECIO DEL PASAJE EN RELACIÓN A LA CALIDAD DEL TRANSPORTE PÚBLICO INTERURBANO	CALIDAD DEL TRANSPORTE PÚBLICO URBANO	FRECUENCIA DEL TRANSPORTE PÚBLICO URBANO DIURNO	FRECUENCIA DEL TRANSPORTE PÚBLICO URBANO NOCTURNO	PRECIO DEL PASAJE EN RELACIÓN A LA CALIDAD DEL TRANSPORTE PÚBLICO URBANO	PRESENCIA DE PARADEROS	SUMA EVALUACIÓN	ÍNDICE
Los Andes	52	43	40	42	47	23	25	25	297	372
La Ligua	37	35	34	27	27	9	19	16	205	256
Quillota	36	34	23	36	38	5	24	20	217	271
San Antonio	35	43	29	25	38	3	27	35	234	293
San Felipe	22	19	12	17	22	7	6	12	117	146
Concón	31	26	28	24	24	15	18	25	191	239
Valparaíso	22	24	20	15	19	5	15	18	139	174
Viña del Mar	29	27	25	21	23	5	19	24	172	215
Quilpué	33	21	31	23	25	3	24	26	185	231
Villa Alemana	27	20	20	15	10	1	8	9	110	137
<b>Región Valparaíso</b>	<b>30</b>	<b>27</b>	<b>24</b>	<b>21</b>	<b>24</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>21</b>	<b>171</b>	<b>214</b>

**Cálculo del Índice** = (Suma de % de evaluaciones 6 y 7 \* 1000) / 800 puntos  
 Valor del índice varía entre 0 y 1000 puntos.

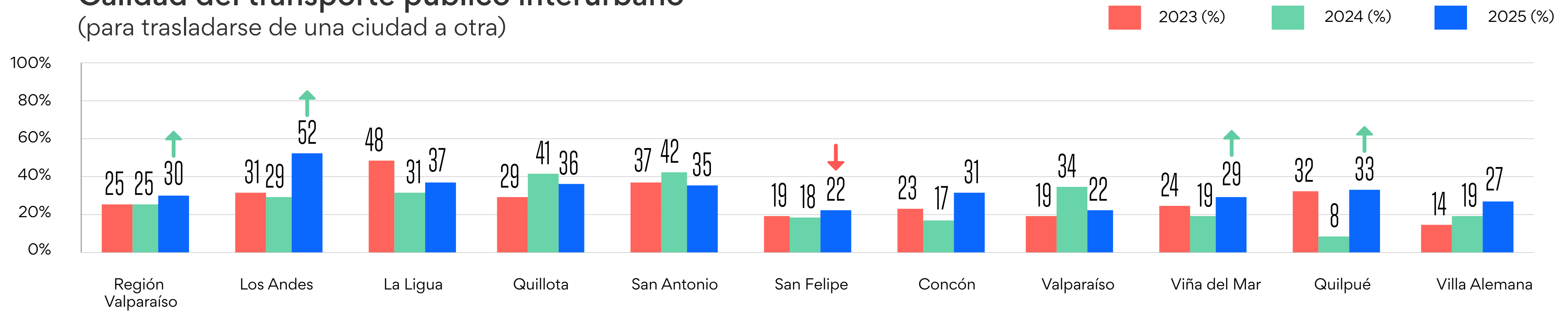
**Nota:** Al realizar los cálculos del índice se incluyeron todos los decimales por lo que, en caso de realizar la operación con los datos aproximados, puede que ocurran diferencias en los valores finales.

# Índice de evaluación: Movilidad y conectividad

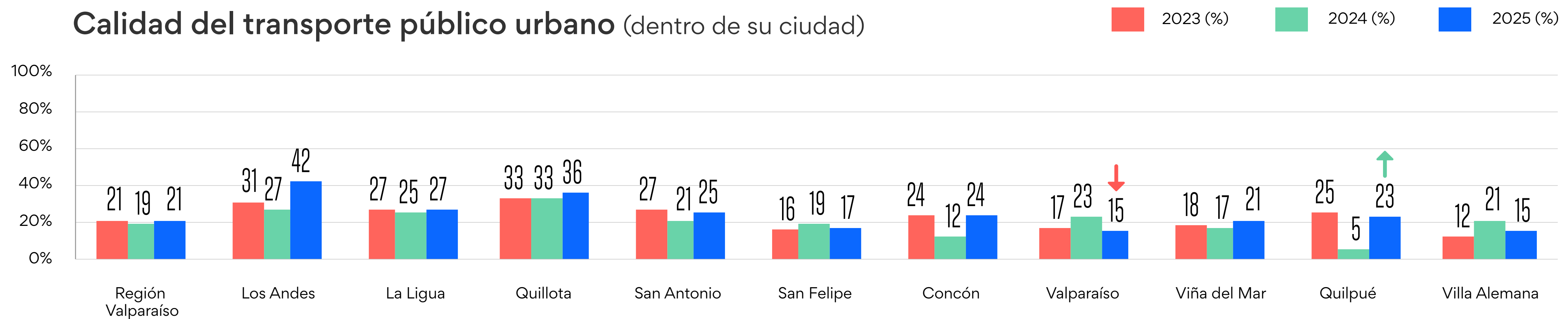


# Evaluación por comuna: Movilidad y conectividad

## Calidad del transporte público interurbano (para trasladarse de una ciudad a otra)



## Calidad del transporte público urbano (dentro de su ciudad)

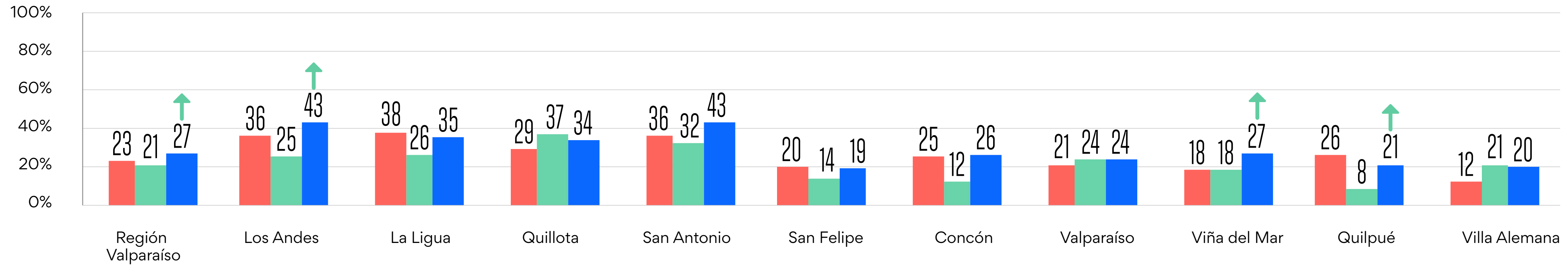


↑ ↓ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

# Evaluación por comuna: Movilidad y conectividad

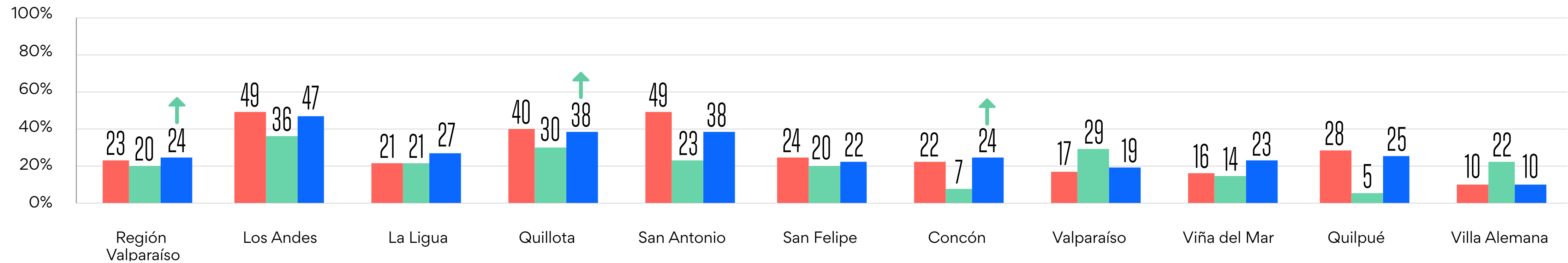
## Frecuencia del transporte público interurbano

2023 (%) 2024 (%) 2025 (%)



## Frecuencia del transporte público urbano diurno

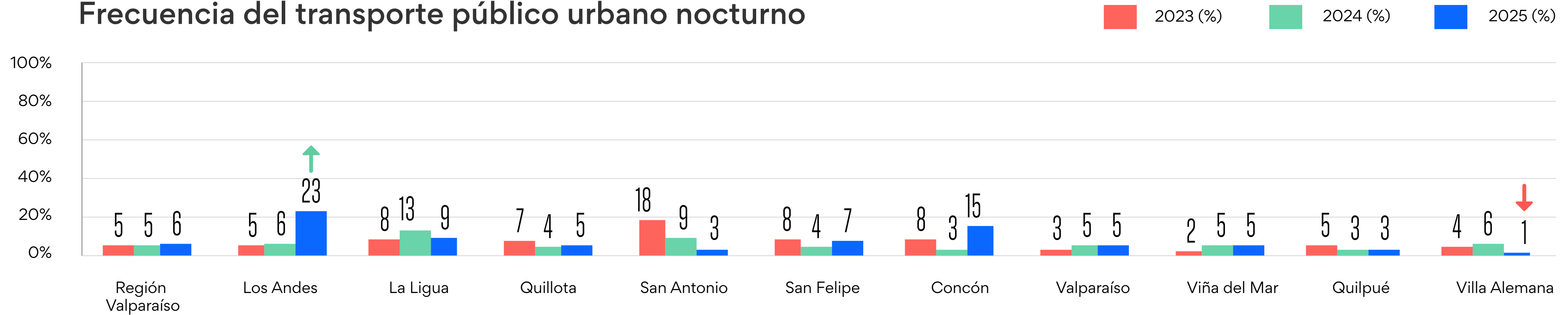
2023 (%) 2024 (%) 2025 (%)



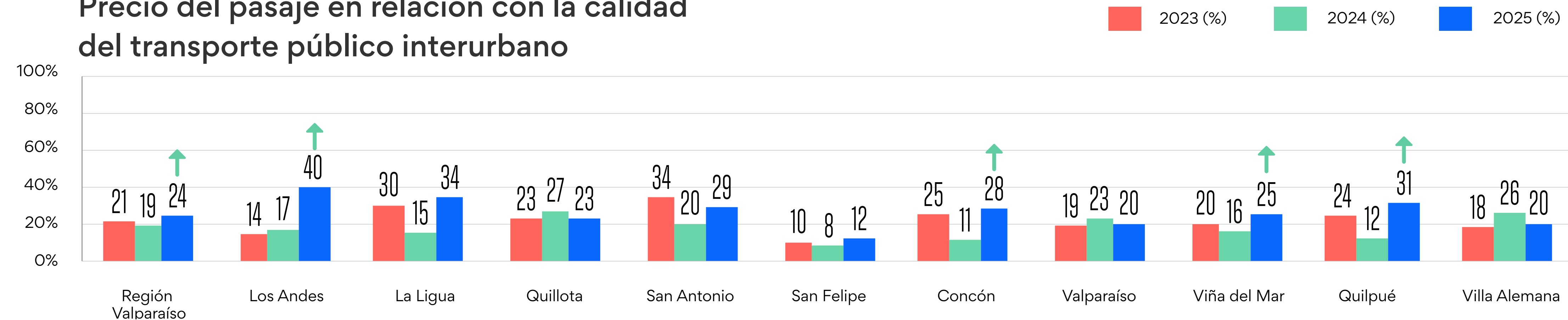
↑ ↓ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

# Evaluación por comuna: Movilidad y conectividad

## Frecuencia del transporte público urbano nocturno



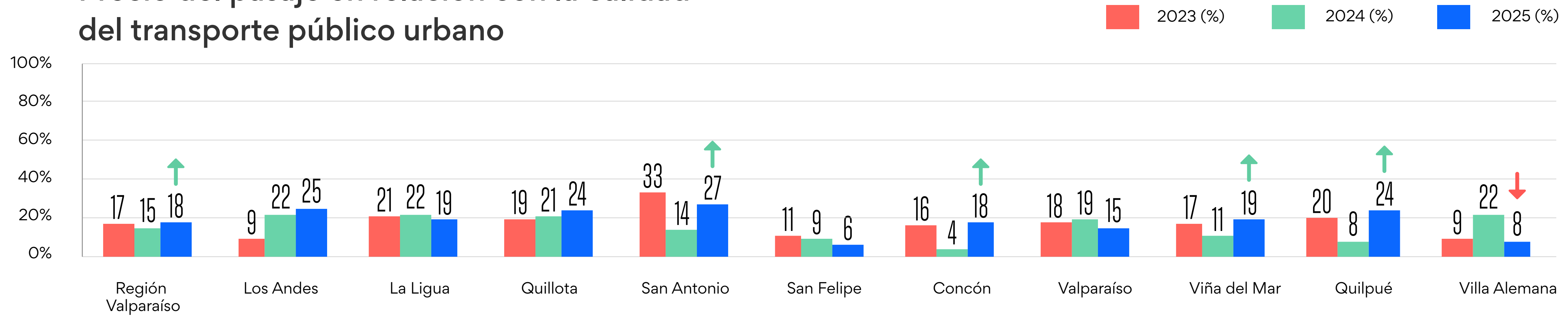
## Precio del pasaje en relación con la calidad del transporte público interurbano



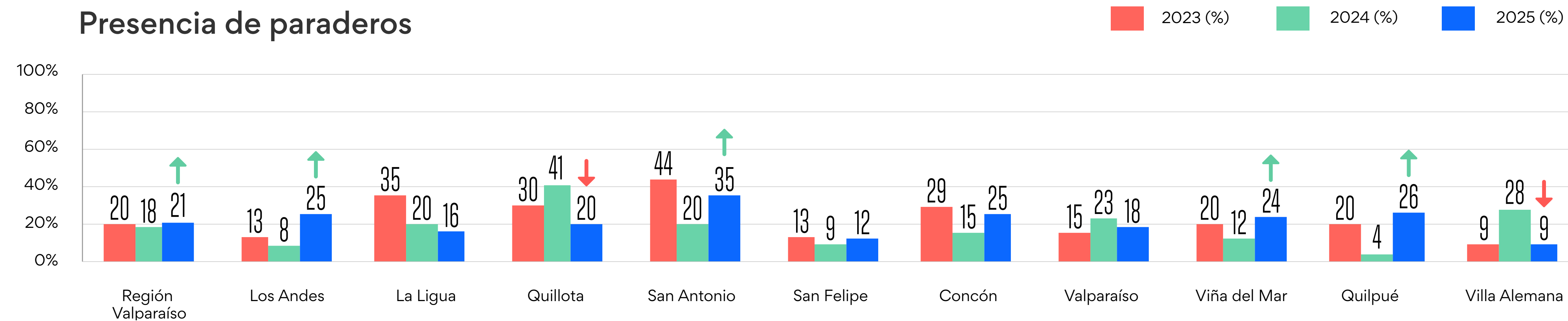
↑ ↓ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

# Evaluación por comuna: Movilidad y conectividad

## Precio del pasaje en relación con la calidad del transporte público urbano



## Presencia de paraderos

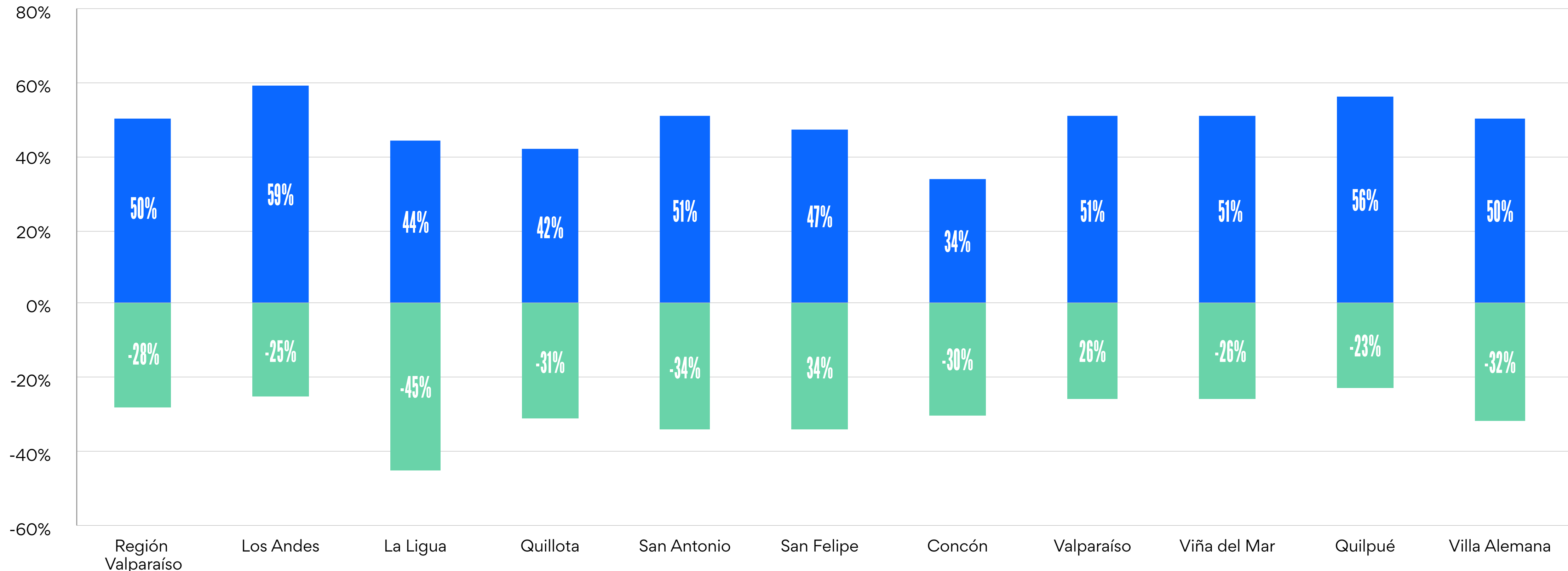


↑ ↓ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

# Región de Valparaíso: Congestión vehicular

Usando la siguiente escala, y según su experiencia personal, ¿cuánto diría que afecta la congestión vehicular a su vida cotidiana o calidad de vida? (n=1.650)

■ Nada / Casi Nada (1+2) ■ Bastante / Mucho (4+5)



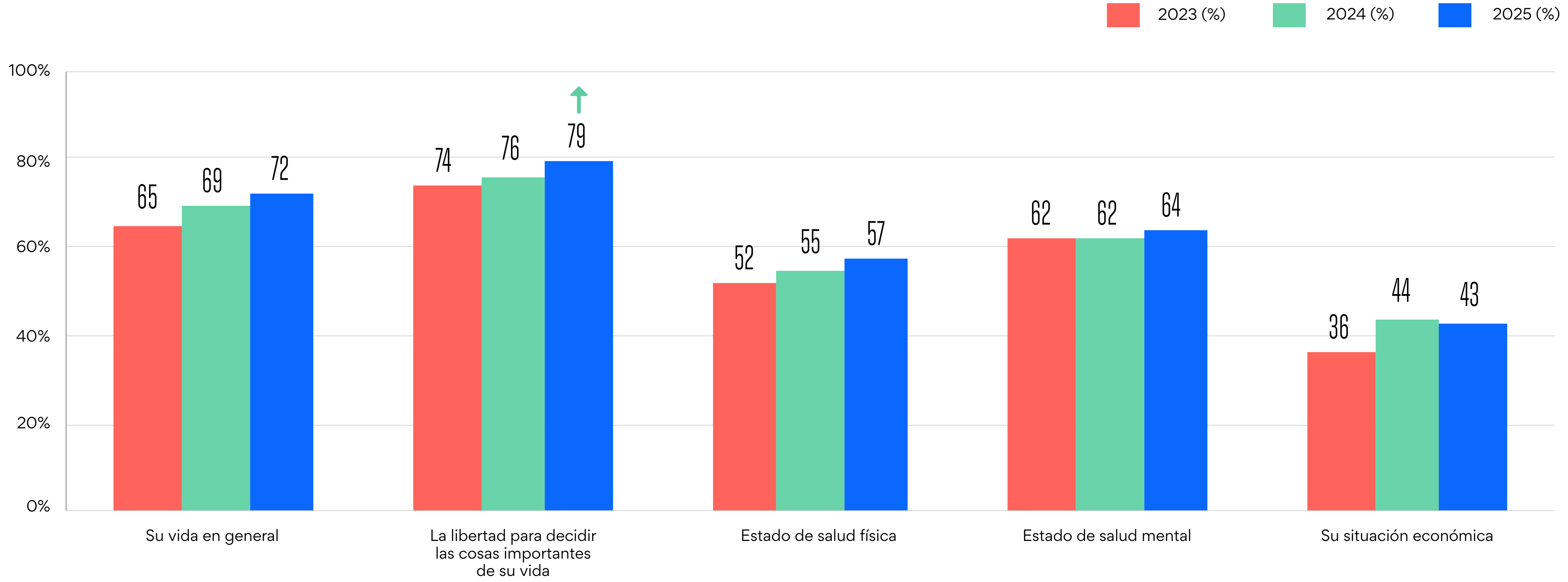
3.8

# Bienestar Individual



# Región de Valparaíso: Bienestar individual

De 1 a 7, donde 1 es “muy insatisfecho” y 7 es “muy satisfecho”, ¿qué tan satisfecho se encuentra usted con los siguientes aspectos de su vida? (n=1.650) (% Notas 6 y 7)



↑↓ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

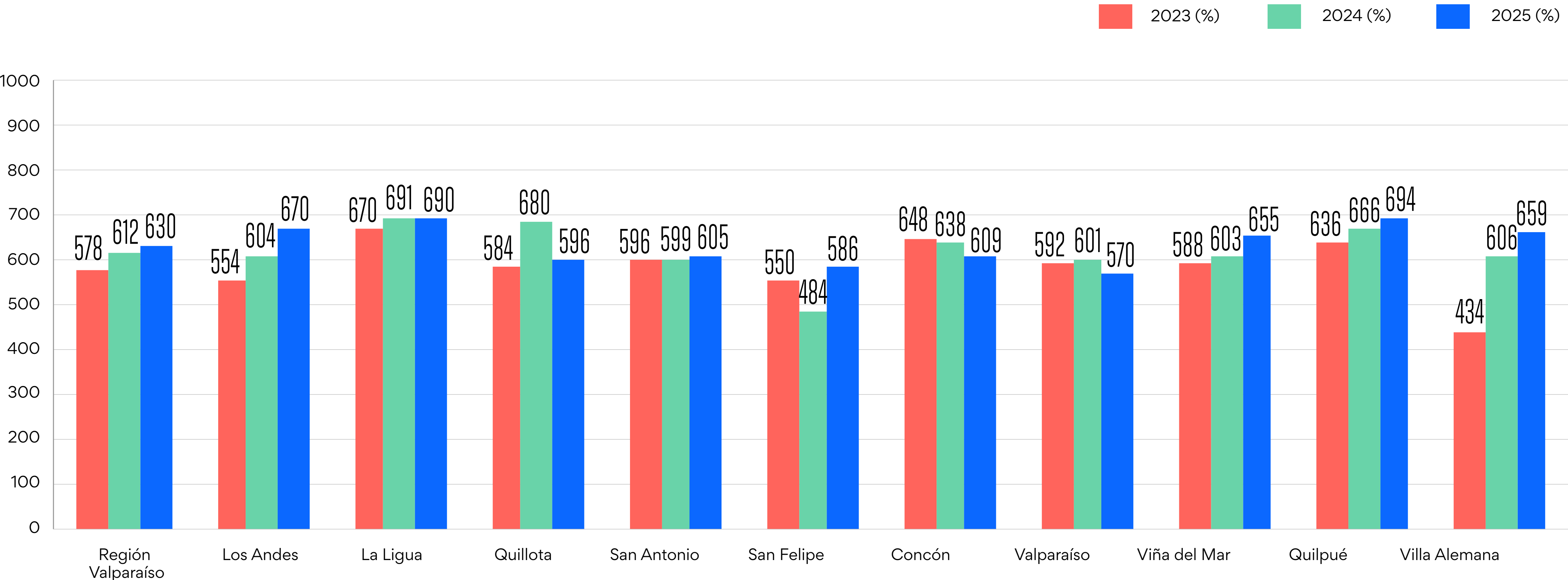
# Índice de evaluación: Bienestar individual

COMUNA	SU VIDA EN GENERAL	LA LIBERTAD PARA DECIDIR LAS COSAS IMPORTANTES DE SU VIDA	ESTADO DE SALUD FÍSICA	ESTADO DE SALUD MENTAL	SU SITUACIÓN ECONÓMICA	SUMA EVALUACIÓN	ÍNDICE
Los Andes	78	83	60	60	55	335	670
La Ligua	73	86	60	79	47	345	690
Quillota	73	74	53	61	37	298	596
San Antonio	68	83	50	64	36	302	605
San Felipe	69	79	52	58	35	293	586
Concón	74	86	48	50	47	305	609
Valparaíso	65	74	53	58	35	285	570
Viña del Mar	74	78	62	69	45	328	655
Quilpué	77	85	64	67	55	347	694
Villa Alemana	77	84	56	69	43	329	659
<b>Región Valparaíso</b>	<b>72</b>	<b>79</b>	<b>57</b>	<b>64</b>	<b>43</b>	<b>315</b>	<b>630</b>

**Cálculo del Índice** = (Suma de % de evaluaciones 6 y 7 \* 1000) / 800 puntos  
 Valor del índice varía entre 0 y 1000 puntos.

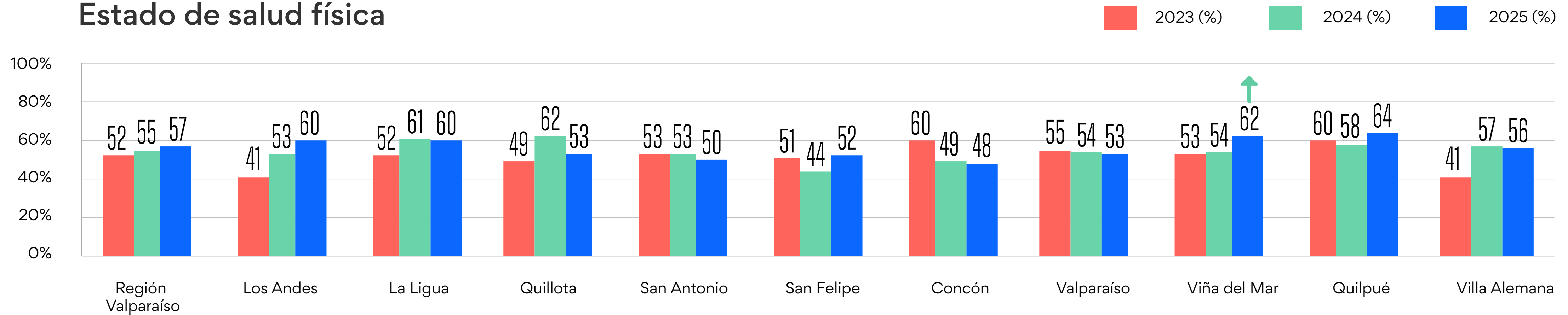
**Nota:** Al realizar los cálculos del índice se incluyeron todos los decimales por lo que, en caso de realizar la operación con los datos aproximados, puede que ocurran diferencias en los valores finales.

# Índice de evaluación: Bienestar individual

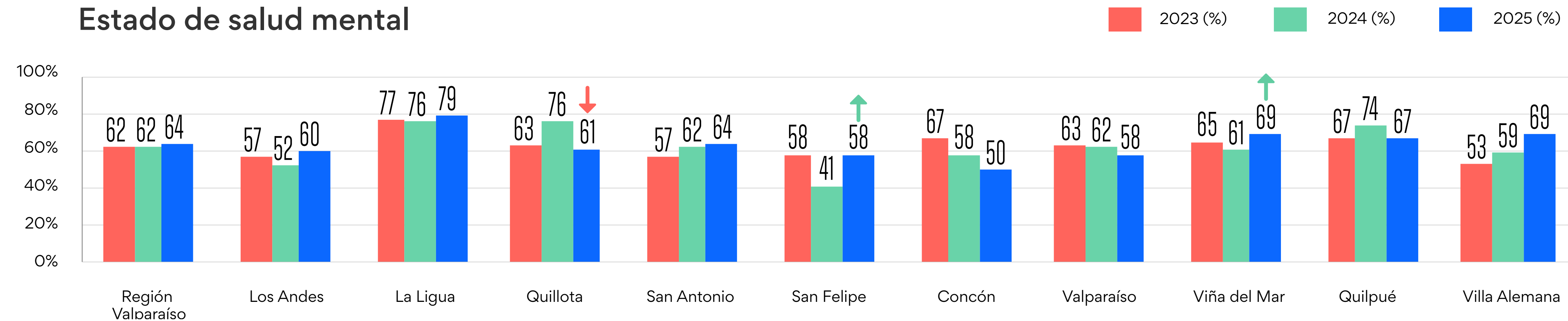


# Evaluación por comuna: Bienestar individual

## Estado de salud física



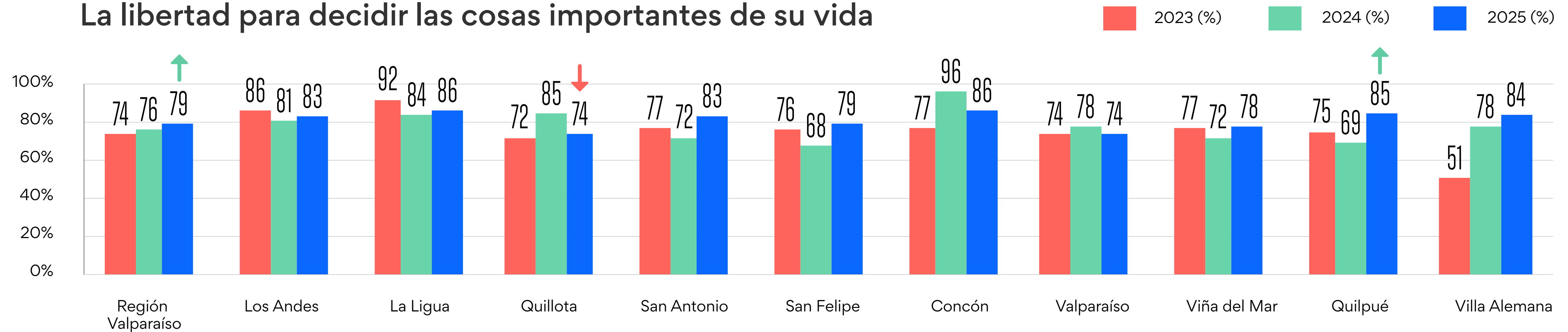
## Estado de salud mental



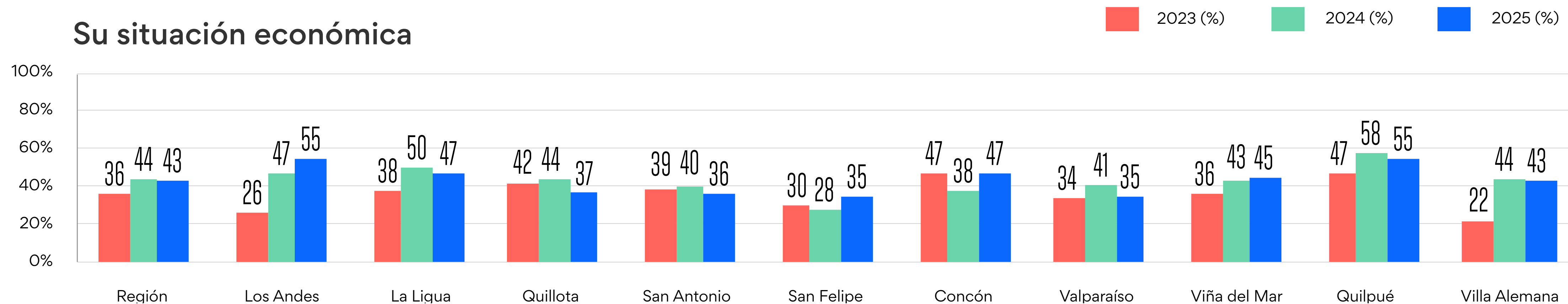
↑ ↓ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

# Evaluación por comuna: Bienestar individual

## La libertad para decidir las cosas importantes de su vida



## Su situación económica

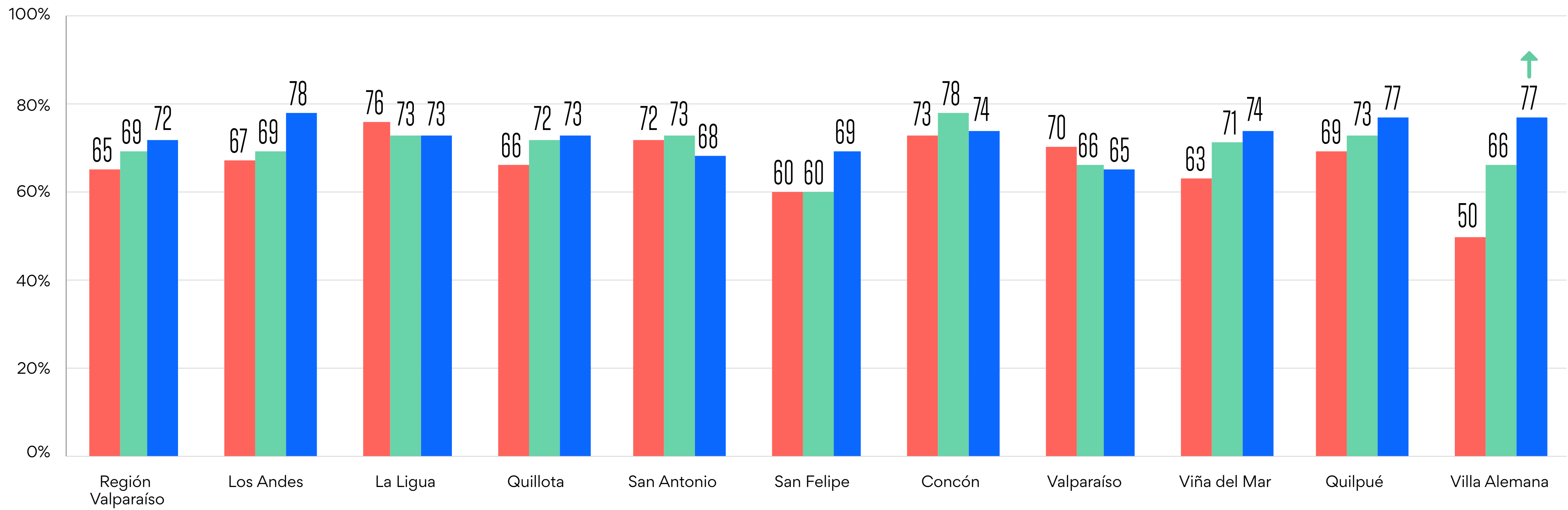


↑ ↓ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

# Evaluación por comuna: Bienestar individual

## Su vida en general

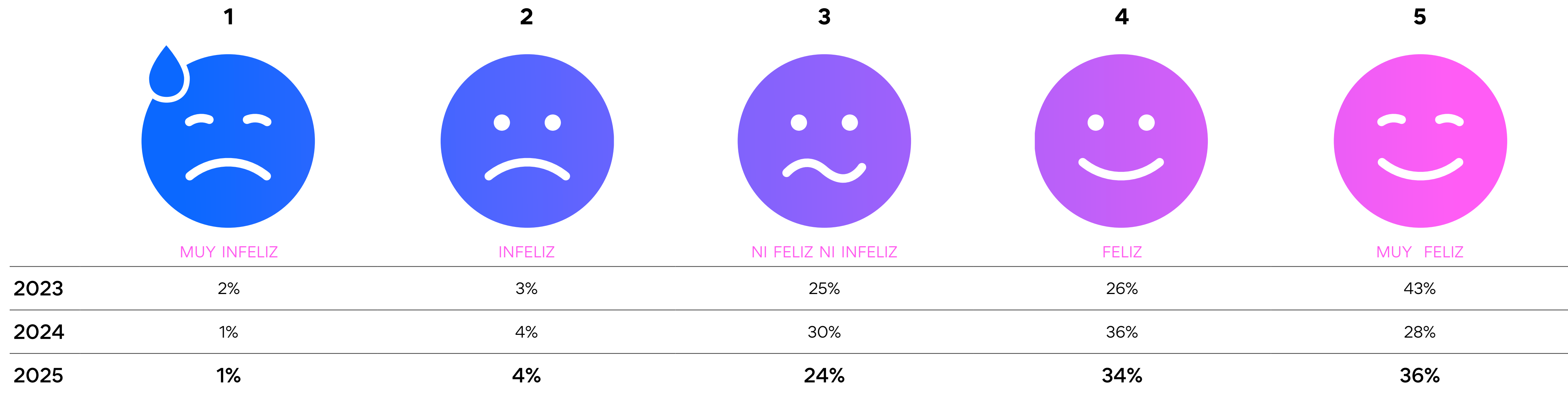
2023 (%) 2024 (%) 2025 (%)



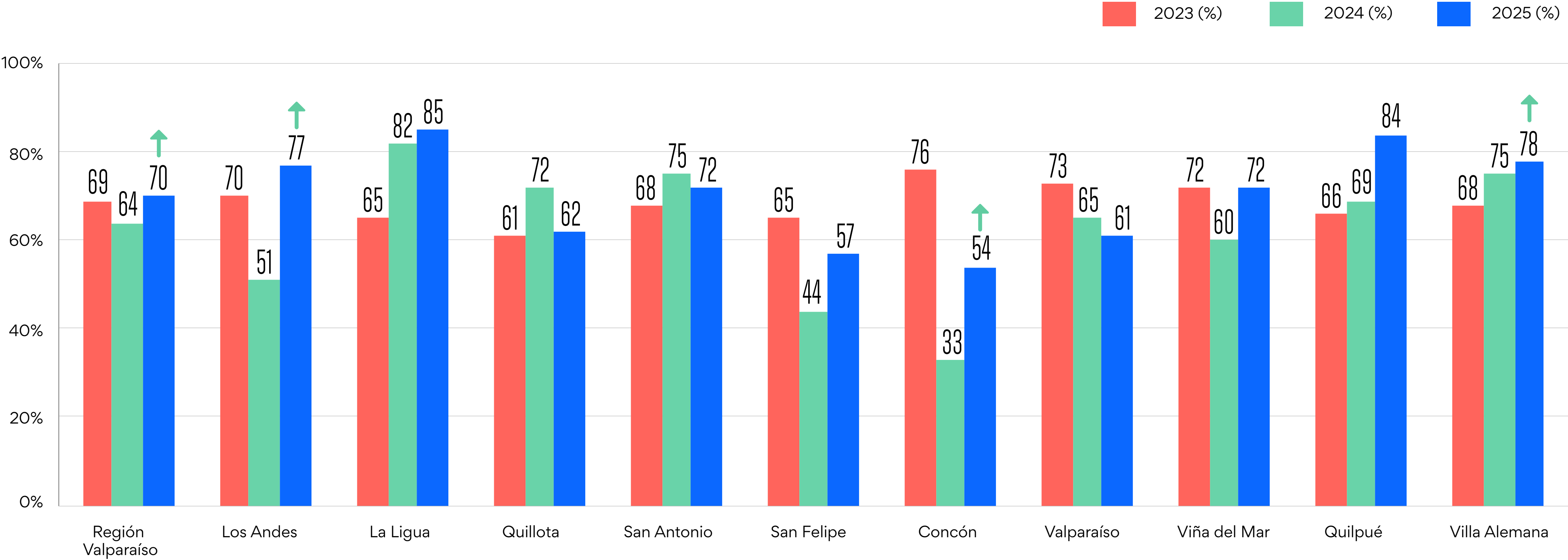
↑↓ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

# Región de Valparaíso: Nivel de felicidad

Considerando todos los aspectos de su vida, sobre la base de una escala donde “1” es “Muy infeliz” y “5” es “Muy feliz”. En este momento de su vida, ¿cómo diría usted que se encuentra? (n=1.650) (% Muy Feliz y Feliz)



# Región de Valparaíso: Nivel de felicidad





# P!ensa

Encuesta de Calidad de Vida Regional  
Diseñado por P!ensa, en el Puerto. Realizado en conjunto con Datavoz/Statcom