

P!ensa

Boletín especial *Encuesta de Calidad de Vida:*

LA DESIGUALDAD DEL
DETERIORO COTIDIANO EN
*la Región de
Valparaíso*

VÍCTOR INOSTROZA · PEDRO MAIZ · CONSTANZA GONZÁLEZ

Autores

Víctor Inostroza

Pedro Maiz

Constanza González

P!ensa

Fundación P!ensa

fundacionpiensa.cl

info@fundacionpiensa.cl

Avda. Errázuriz 755 of. 506, Valparaíso, Chile

32 2515255 | 32 2515256

Resumen



Este boletín especial de la Encuesta de Calidad de Vida Plensa analiza la percepción de incivildades en las principales ciudades de la región de Valparaíso, a partir de un conjunto de 16 situaciones que afectan la convivencia en los barrios, desde perros abandonados y acumulación de basura hasta balaceras y robos en la vía pública.

Considerando los datos de la encuesta, el boletín profundiza en dos temas: 1) ¿qué tan presente está la incivildad en la vida cotidiana de la región y quiénes conviven más estrechamente con ella según sexo, edad y nivel socioeconómico (NSE)? y 2) ¿cómo han evolucionado estas percepciones desde 2023 y qué relación muestran con la seguridad en los barrios?

Los resultados de 2025 muestran que la incivildad es una experiencia cotidiana y extendida. La mitad de los habitantes de la región declara convivir siempre o frecuentemente con perros abandonados (51%), cerca de la mitad con consumo de alcohol o drogas en la vía pública (45%) y cuatro de cada diez con venta de drogas en su barrio (40%).

Esa experiencia no se distribuye de manera pareja. La percepción de las situaciones más graves se concentra en los sectores de menores recursos. La brecha entre los grupos socioeconómicos bajo y alto alcanza 19 puntos porcentuales en venta de drogas y 16 puntos en balaceras y en sitios eriazos con acumulación de basura. Por edad, los adultos de 41 a 59 años reportan los niveles más altos en los ítems asociados a drogas y violencia, y las mujeres perciben con mayor frecuencia que los hombres los robos y las balaceras.

La comparación con las mediciones anteriores muestra que la baja registrada entre 2023 y 2024 se detuvo. Entre 2024 y 2025 los ítems más extendidos no presentan variaciones relevantes, mientras que los robos o asaltos en la vía pública suben de 32% a 35% y constituyen el único ítem de alta prevalencia al alza.

Este boletín se publica mientras el Congreso Nacional discute, en primer trámite constitucional, el proyecto de ley que crea el Registro Nacional de Actos Vandálicos e Incivildades (Boletín N° 18.341-25), lo que vuelve especialmente pertinente revisar la evidencia regional disponible sobre el fenómeno.

Sobre el instrumento

La Encuesta de Calidad de Vida de Fundación Plensa (ECV) es un instrumento desarrollado ininterrumpidamente desde el año 2015, que tiene por objeto evaluar a las autoridades políticas y conocer las percepciones ciudadanas en diversos temas, que van desde participación política hasta asuntos del debate contingente. El proyecto se trabajó en sus inicios con la empresa global IPSOS y, desde el 2023, el trabajo de campo se encuentra a cargo de Datavoz-Statcom. Se trata de una encuesta presencial en hogares, que recoge las opiniones de hombres y mujeres mayores de 18 años que habitan en las 10 ciudades más pobladas de la región de Valparaíso. El muestreo tiene un diseño probabilístico, aleatorio, estratificado trietápico, considerando una muestra final de 1.650 casos. Así, el error muestral es de 2,5% (al 95% de confianza) y, para garantizar la representatividad del instrumento, los resultados se ponderan según comuna, sexo y edad.

El presente boletín utiliza la batería B17 del cuestionario, que mide la frecuencia con que los encuestados perciben en su barrio 16 incivildades. El indicador reportado corresponde al porcentaje que declara percibir cada situación siempre o frecuentemente. Se emplean las mediciones 2023 (n=1.644), 2024 (n=1.638) y 2025 (n=1.661).

Tema 1: La desigualdad de la incivilidad

Los datos de 2025 describen una región donde el deterioro del espacio público forma parte de la rutina. Los perros abandonados encabezan la lista (51%), seguidos del consumo de alcohol o drogas en la vía pública (45%), la venta de drogas (40%) y los sitios eriazos con acumulación de basura (38%). Más abajo aparecen los robos o asaltos en la vía pública (35%) y las personas en situación de calle (31%). Casi tres de cada diez habitantes (29%) declaran escuchar balaceras o disparos siempre o frecuentemente en su barrio.

El promedio regional, sin embargo, esconde diferencias importantes. Como muestra la Figura 1, la percepción de casi todas las incivildades aumenta a medida que se desciende en la escala socioeconómica, y las distancias son mayores precisamente en las situaciones más graves. La venta de drogas es percibida por 27% del grupo alto y por 46% del grupo bajo, una brecha de 19 puntos. En balaceras o disparos las cifras van de 18% a 34%, y en sitios eriazos de 29% a 45%. Los rayados en la propiedad son la única incivildad transversal, con 27% en el grupo alto y 28% en el bajo. El deterioro estético se reparte por toda la ciudad, mientras que la violencia y el narcotráfico se concentran.

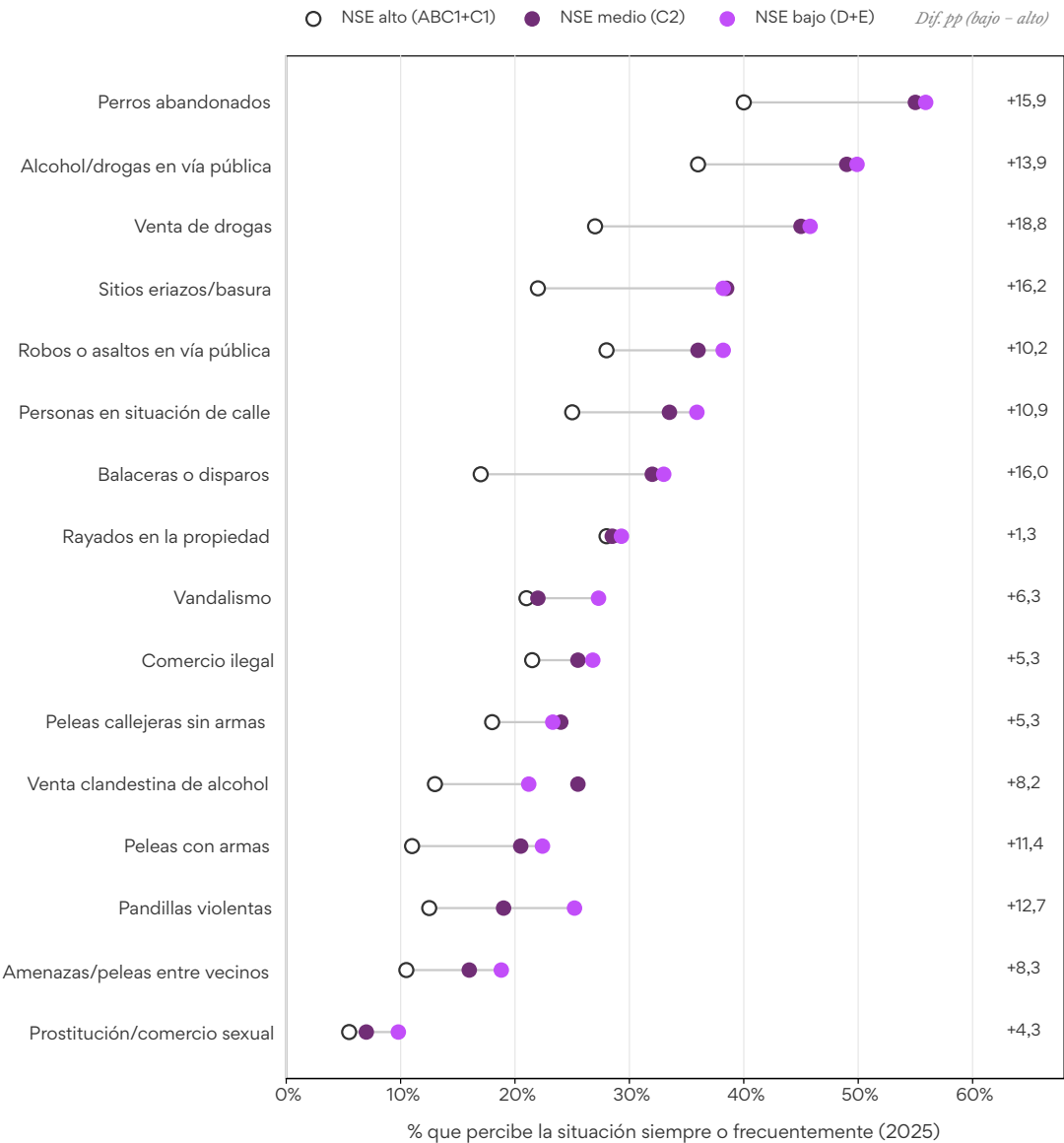


Figura 1: Percepción de incivildades por nivel socioeconómico (NSE), 2025.
Elaboración propia datos ECV

Tema 1: La desigualdad de la incivilidad

Estas brechas admiten una lectura directa. Quien dispone de recursos puede elegir dónde vivir y alejarse del problema. Quien no los tiene, convive con el entorno que le tocó. Vivir en un barrio donde cuatro de cada diez vecinos perciben venta de drogas y uno de cada tres escucha disparos no es una preferencia, sino una condición de la que resulta muy difícil salir. En ese sentido, la incivilidad castiga dos veces a los sectores de menores recursos, viven con menos y conviven con más deterioro.

Los grupos medios, por su parte, se parecen mucho más al grupo bajo que al alto en casi todos los ítems. La exposición al deterioro no es un fenómeno de nicho, sino la condición mayoritaria de la región, y el grupo alto constituye la excepción

Tema 2: Las caras del malestar

Detrás de los promedios hay perfiles reconocibles. Por edad (Figura 2), el tramo de 41 a 59 años concentra las percepciones más altas en los ítems de mayor gravedad. La mitad percibe consumo de alcohol o drogas en la vía pública (49,7%), 43,5% venta de drogas, 40,1% robos o asaltos y 32,8% balaceras. En este tramo, la percepción de las situaciones más graves supera al promedio regional en todos los casos mencionados.

Los más jóvenes destacan en las incivildades del entorno físico. Entre los encuestados de 18 a 25 años, 59,6% percibe perros abandonados, 31,7% rayados y 30,4% venta clandestina de alcohol, el valor más alto de todos los tramos en ese ítem. Los mayores de 60 reportan menos en casi todas las situaciones, un patrón habitual en este tipo de mediciones que se asocia a un uso más acotado del espacio público. Aun así, entre ellos la percepción de venta de drogas (41,0%) se ubica levemente por sobre el promedio regional.



Figura 2: Percepción de incivildades por tramo etario, 2025.
Elaboración propia datos ECV

Tema 2: Las caras del malestar

Las diferencias por sexo son menores en magnitud, pero consistentes en dirección. Las mujeres perciben con más frecuencia que los hombres las situaciones asociadas a violencia, como los robos o asaltos (37,8% frente a 32,0%), las pandillas violentas (20,4% frente a 16,2%) y las balaceras (31,0% frente a 27,4%), en línea con lo que la literatura sobre temor al delito ha documentado de manera persistente. Los hombres solo superan con claridad a las mujeres en la percepción de rayados (31,0% frente a 26,1%).

Tema 3: Una mejora que se agotó

La fotografía de 2025 gana nitidez cuando se compara con las mediciones anteriores. Entre 2023 y 2024 los tres ítems más extendidos retrocedieron de manera apreciable. Los perros abandonados pasaron de 57% a 51%, el consumo de alcohol o drogas en la vía pública de 48% a 45% y la venta de drogas de 44% a 41%. Fue una mejora real, de entre tres y seis puntos, que permitía anticipar una trayectoria descendente.

Esa trayectoria se detuvo. Como muestra la Figura 3, entre 2024 y 2025 los perros abandonados y el consumo en vía pública no se movieron, la venta de drogas apenas cedió un punto y los sitios eriazos subieron levemente. La baja inicial se agotó sin que los niveles dejaran de ser altos. La mitad de la región sigue conviviendo con la incivilidad más extendida, y una percepción de venta de drogas sostenida en torno a 40% durante tres mediciones consecutivas sugiere un malestar que las instituciones no han logrado recoger.

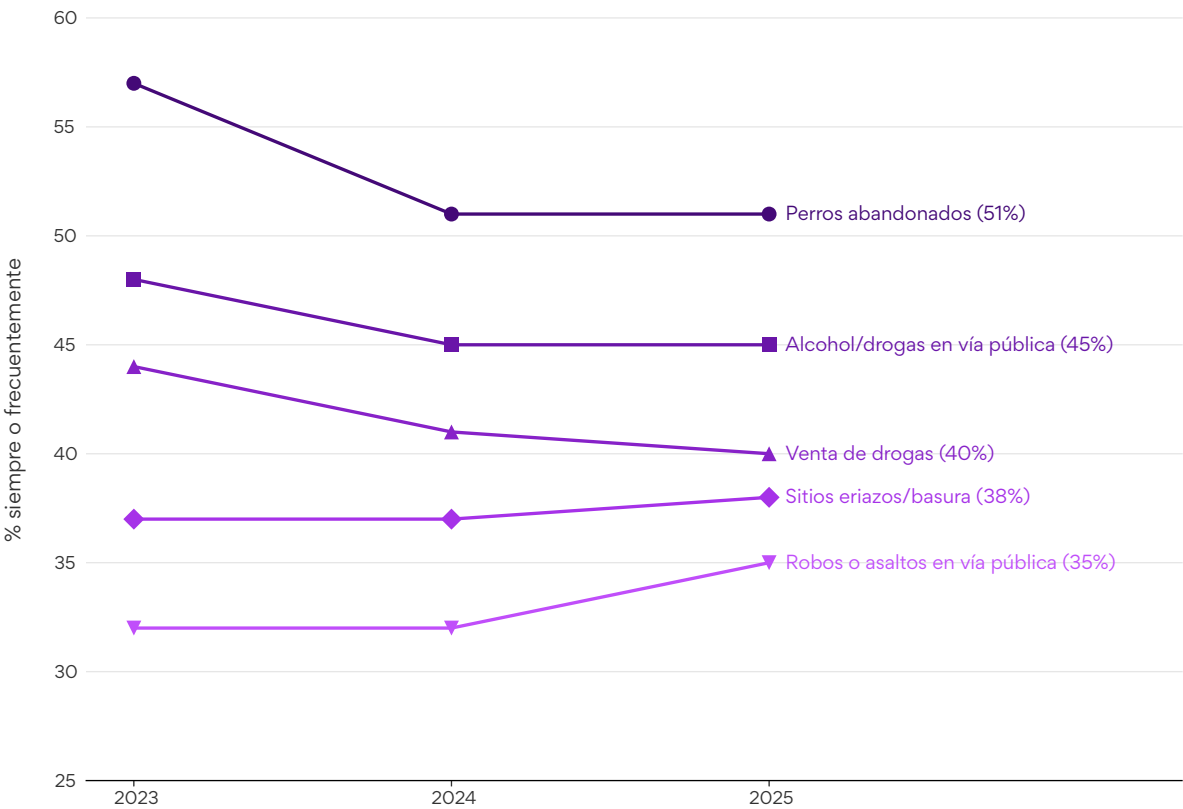


Figura 3: Evolución 2023-2025 de los cinco ítems de mayor percepción.
Elaboración propia datos ECV

Tema 4: Convivencia y seguridad, dos caras del mismo entorno

En medio de un panorama general de estabilidad, un ítem se mueve en dirección contraria. Los robos o asaltos en la vía pública subieron de 32% a 35% entre 2023 y 2025 y son, como muestra la Figura 4, la única situación que combina alta prevalencia y tendencia al alza.

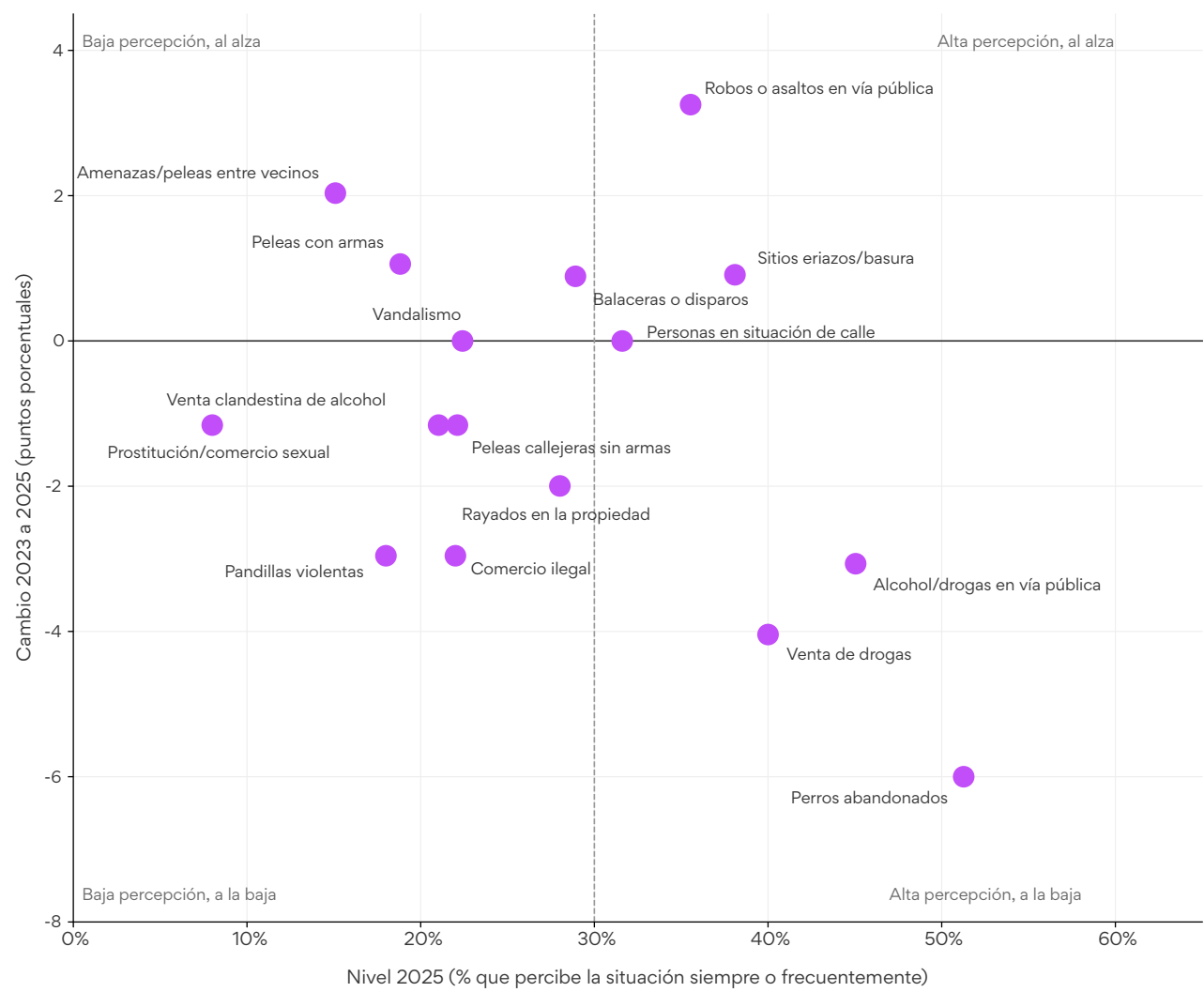


Figura 4: Nivel 2025 y variación 2023-2025 de las 16 incivildades.
Elaboración propia datos ECV

Junto a los robos aparecen los sitios eriazos y, muy cerca, las personas en situación de calle y las balaceras. El deterioro físico, la vulnerabilidad social y la violencia comparten el mismo espacio del plano. La criminología ha insistido desde hace décadas, con la tesis de las ventanas rotas como su formulación más conocida, en que el deterioro tolerado del entorno y el delito no evolucionan de manera independiente, porque el primero comunica que un espacio está disponible para el segundo.

Los datos de la ECV nos permiten constatar que en la región las percepciones de deterioro cotidiano y de delito violento se mantienen en niveles altos, se concentran en los mismos grupos y ahora comparten tendencia.

Conclusiones

Los resultados describen un fenómeno masivo, desigual y persistente. Entre los principales hallazgos destacan:

1. La incivilidad es una condición estructural del espacio urbano regional: los niveles de 2025, con la mitad de la población conviviendo a diario con las situaciones más extendidas, describen un entorno donde el deterioro dejó de ser una excepción y donde el mayor riesgo es que termine por normalizarse.

2. La desigualdad de exposición reordena el debate: el problema no se reparte, se concentra. Los barrios de menores recursos acumulan a la vez el deterioro físico, el narcotráfico y la violencia, de modo que toda política orientada a la convivencia es también política social, y sus primeros beneficiarios viven donde las brechas alcanzan 16 y 19 puntos porcentuales.

3. La mejora espontánea tocó techo: la baja registrada entre 2023 y 2024 no se sostuvo en 2025 y la serie quedó estacionada en niveles altos, con los robos o asaltos como único ítem de alta prevalencia en movimiento y al alza. Nada en los datos sugiere que la trayectoria descendente vaya a retomarse por sí sola.

4. La discusión legislativa en curso encuentra aquí un insumo: el proyecto que crea el Registro Nacional de Actos Vandálicos e Incivildades (Boletín N° 18.341-25) aborda varias de las conductas que la ciudadanía regional más percibe, como el consumo de alcohol y drogas en la vía pública, el comercio ilegal o el depósito de escombros. La evidencia de la ECV identifica, además, un espacio de perfeccionamiento: la incivilidad más extendida de todas, los perros abandonados (51%), no figura entre las conductas consideradas. Un mapa de percepciones como el de este boletín puede ayudar a que el debate parlamentario dialogue con las prioridades que la ciudadanía ya estableció.

5. Incorporar el abandono de perros como incivildad: al ser la situación más percibida (51%), merece figurar entre las conductas del nuevo registro. La Ley N° 21.020 (“Ley Cholito”) ya prohíbe el abandono y lo sanciona como maltrato en el Código Penal, pero su respuesta punitiva no ha sido efectiva por ausencia de fiscalización municipal, falta de recursos y escasa capacidad de investigación. Por ello se recomienda primero modificar la ley N° 21.020 para hacer efectivas esas sanciones y segundo incorporar el abandono de perros al registro como incivildad, reforzando la disuasión del maltrato animal en coherencia con la percepción de los habitantes de la región



Nota metodológica

El indicador reportado corresponde al porcentaje de encuestados que declara percibir cada situación siempre o frecuentemente en su barrio. Los porcentajes totales se presentan redondeados a números enteros y los cortes por grupo con un decimal, por lo que algunas diferencias pueden variar marginalmente respecto del cálculo directo. Para el análisis socioeconómico se agruparon los segmentos en tres categorías. El grupo alto reúne a los segmentos ABC1 y C1 (n≈456), el grupo medio corresponde a C2 (n≈688) y el grupo bajo reúne a D y E (n≈427). Las cifras de los grupos compuestos corresponden al promedio de los segmentos ponderado por su tamaño muestral, y los casos sin clasificación socioeconómica se excluyen de ese corte. Las bases anuales de la batería B17 son n=1.644 en 2023, n=1.638 en 2024 y n=1.661 en 2025..

Percepción de incivildades siempre o frecuentemente, 2025, por grupo (%)

Ítem	Total	Hombre	Mujer	18-25	26-40	41-59	60+	NSE Alto	NSE Medio	NSE Bajo
Perros abandonados	51	49,2	53,4	59,6	55,2	53,4	41,9	40,0	54,7	55,8
Alcohol/drogas en vía pública	45	44,3	46,5	46,0	44,2	49,7	42,1	36,0	48,7	49,9
Venta de drogas	40	40,0	40,8	39,0	37,4	43,5	41,0	26,9	44,8	45,7
Sitios eriazos/basura	38	38,3	37,1	40,4	39,6	41,4	31,0	28,7	38,5	44,9
Robos o asaltos en vía pública	35	32,0	37,8	35,2	33,5	40,1	31,4	28,3	36,7	38,4
Personas en situación de calle	31	31,7	31,0	35,0	36,5	29,8	26,1	25,4	33,2	36,4
Balaceras o disparos	29	27,4	31,0	26,2	27,6	32,8	28,8	17,7	32,8	33,7
Rayados en la propiedad	28	31,0	26,1	31,7	31,3	31,3	21,4	27,0	28,8	28,3
Vandalismo	23	23,4	22,1	22,7	24,5	25,0	18,8	20,2	21,8	26,6
Comercio ilegal	22	21,6	22,1	25,4	22,4	22,9	18,7	16,4	24,4	21,8
Peleas callejeras sin armas	22	20,6	22,9	25,8	22,4	22,9	18,3	16,8	24,0	22,1
Venta clandestina de alcohol	21	20,5	20,6	30,4	21,4	19,0	16,9	13,1	25,2	21,2
Peleas con armas	19	18,6	18,9	18,4	17,8	21,1	17,5	11,1	20,3	22,5
Pandillas violentas	18	16,2	20,4	14,5	20,1	19,0	17,7	12,0	18,7	24,7
Amenazas/peleas entre vecinos	15	15,5	14,3	13,0	18,2	14,9	12,5	9,8	16,2	18,1
Prostitución/comercio sexual	8	7,6	8,5	10,8	6,3	8,9	7,7	5,7	7,3	10,0

Elaboración propia con datos ECV. NSE alto corresponde a ABCI+CI, NSE medio a C2 y NSE bajo a D+E.

P!ensa

Investigación y diseño realizados
en la Región de Valparaíso por
Fundación P!ensa